






Qualité de la prise en charge en Médecine - Chirurgie - Obstétrique

Indicateurs	Résultat de l'établissement en 2008	Résultat de l'établissement en 2009 et évolution	Positionnement / à la moyenne nationale	Atteinte de l'objectif national
 Tenue du dossier patient	66%	72% →	☹️ (70%)	NON (80%)
Qualité de tenue du dossier patient (score sur 100). La bonne tenue du dossier patient contribue à la coordination des soins entre les différents professionnels en charge du patient lors de son séjour à l'hôpital. Elle permet d'améliorer la sécurité et l'efficacité des soins au cours du séjour.				
 Délai d'envoi du courrier	61%	64% →	☹️ (64%)	NON (80%)
Conformité du délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (% de dossiers conformes). Ce courrier doit être remis au patient le jour de sa sortie ou adressé à son médecin traitant (ou à la structure où est transféré le patient) dans les 8 jours. Une proportion élevée est le reflet d'une bonne coordination entre les différents professionnels de santé, permettant la continuité des soins après la sortie.				
 Evaluation de la douleur	36%	61% ↗	😊 (52%)	NON (80%)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur (% de dossiers conformes). L'évaluation de l'intensité de la douleur doit être réalisée chez tous les patients afin de détecter ceux ayant besoin d'un traitement ou d'une adaptation des soins. Une proportion élevée est le reflet d'un bon dépistage et d'un bon suivi des patients douloureux, permettant une prise en charge adaptée et efficace.				
 Dépistage des troubles nutritionnels	51%	61% →	☹️ (75%)	NON (80%)
Dépistage des troubles nutritionnels (% de dossiers conformes). La pesée du patient est importante à son entrée à l'hôpital, car elle va faciliter le dépistage des patients à risque de dénutrition ou d'obésité, permettant une prise en charge adaptée et efficace.				
 Tenue du dossier anesthésique	53%	82% ↗	😊 (75%)	OUI (80%)
Qualité de tenue du dossier anesthésique (score sur 100). La bonne tenue du dossier anesthésique aide à la coordination des soins entre les différents professionnels de santé avant, pendant et après une opération chirurgicale. Elle permet d'améliorer la sécurité et l'efficacité des soins.				

Pour mieux comprendre

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont des mesures concrètes reflétant l'engagement de l'établissement dans la qualité de la prise en charge des patients.



: résultats au-dessus de la moyenne nationale ;



: résultats dans la moyenne nationale ;



: résultats en-dessous de la moyenne nationale.



: résultats statistiquement meilleurs que l'année précédente ;



: résultats stables par rapport à l'année précédente ;



: résultats statistiquement moins bons que l'année précédente.

