30-06-2017 v7	
GHT CENTRE FRANCHE-COMTE	
PROJET MEDICAL PARTAGE	

## Table des matières

Pream	Dule	. т
I.	Présentation du GHT Centre Franche-Comté : composition et attractivité	1
II.	Un projet médical partagé orienté vers l'amélioration du parcours de soins des usagers	5
III.	L'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, au cœur du projet médical partagé	. 6
IV.	Des pistes de mutualisation et d'amélioration de l'efficience	. 6
V.	Les préalables indispensables à la réalisation du projet médical partagé	. 6
A.	Des difficultés importantes de démographie médicale à résoudre prioritairement	. 6
1	. Le diagnostic : un déficit démographique à l'hôpital et en ville	7
2.	. Un plan d'attractivité du GHT pour développer des solutions innovantes	7
В.	Des filières d'aval à structurer pour fluidifier les parcours	7
C.	Une gouvernance des filières et une ingénierie de projets à consolider	. 8
VI.	Une stratégie de groupe publique ouverte sur son environnement	9
A. coo	Un GHT construit dans une logique fédérative et qui s'appuie sur de nombreuses pérations existantes en Franche-Comté	. 9
B. pard	Une offre de groupe public pour une meilleure coordination avec les autres acteurs du cours de soins	9
Une m	éthodologie pragmatique autour de réalisations concrètes	11
I.	Rappels des attendus législatifs et réglementaires	11
II.	Des orientations en cohérence avec le projet de schéma régional de santé	12
III.	Méthodologie d'élaboration du projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté	13
A.	Sur le fond : cibler les données à recenser et prioriser les actions	13
В.	Sur la forme : un document concis reprenant la première étape du PMP	14
C.	Un document qui s'inscrit dans un processus d'amélioration continue	14
D.	Un calendrier et des indicateurs de suivi	14
IV.	Les étapes d'élaboration du PMP	15
1	. Comité stratégique	15
2	. Collège médical	15
3	. Commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques	16
4	. Comité des usagers	16
5	. Comité des élus	16
6	. Instances internes des établissements	17
7.	. Participation des pôles de chaque établissement	17
Plan d	'actions par filières	18
Filière	Cancérologie	18

A.	Etat des lieux	18
В.	Plan d'actions	21
Filièr	re Cardiologie-Pneumologie	23
A.	Etat des lieux	23
В.	Plan d'actions	25
Filièr	re Chirurgie – Anesthésie	27
A.	Etat des lieux	27
В.	Plan d'actions	29
Filièr	re Enfants – Adolescents	31
A.	Etat des lieux	31
В.	Plan d'actions	31
Filièr	re hépato gastroentérologie – Chirurgie digestive	33
A.	Etat des lieux	33
В.	Plan d'actions	35
Filièr	re Maladies Chroniques – Insuffisance Rénale - Diabète	37
A.	Etat des lieux	37
В.	Plan d'actions	40
Filièr	re Mère – Femme	42
A.	Etat des lieux	42
В.	Plan d'actions	44
Filièr	re Neurologie	46
A.	Etat des lieux	46
В.	Plan d'actions	48
Filièr	re de prise en charge en médecine palliative	50
A.	Etat des lieux	50
В.	Plan d'action	52
Filièr	re Précarité	53
A.	Etat des lieux	53
В.	Plan d'actions	54
Filièr	re Personnes Handicapées	58
A.	Etat des lieux	58
В.	Plan d'actions	59
Filièr	re Personnes âgées	60
A.	Etat des lieux et prospective	60
R	Plan d'actions	64

Filièr	e SSR	86
A.	Etat des lieux	86
В.	Plan d'actions	87
Filière	e Santé Mentale	. 107
A.	Méthodologie générale	. 107
В.	Activités de recours	. 108
C.	Soins ambulatoires	. 111
D.	Soins au long cours – articulation avec les structures sociales et médico-sociales	. 111
E.	Psychiatrie du sujet âgé	. 112
G.	Urgences	. 113
Н.	Addictologie	. 116
I.	Soins somatiques	. 117
Plate	au technique Biologie	. 119
A.	Etat des lieux	. 119
В.	Plan d'actions	. 121
Plate	au technique Imagerie	. 123
A.	Etat des lieux	. 123
В.	Plan d'actions	. 124
Plate	au technique Pharmacie	. 126
A.	Etat des lieux	. 126
В.	Plan d'actions	. 128
Analy	rse SWOT du projet médical partagé	. 130
Anne	xe 1 : Plan d'amélioration de la qualité,	. 132
de la	sécurité et de la pertinence des soins	. 132
1.	Etat des lieux	. 132
•	Les moyens déployés par les établissements pour mettre en œuvre leur politique et leu	
F	programme qualité	
	Politique et programme qualité des établissements du GHT	
•		
2.	Les objectifs qualité-sécurité-gestion des risques du GHT	
	<ol> <li>Structurer une démarche qualité sur le GHT dans le cadre de la coordination des parcon patient</li> </ol>	
۱ A.	Améliorer la coordination de la prise en charge tout au long du parcours	
	2. Améliorer la continuité de la prise en charge tout au long du parcours	
	3. Pertinence des actes et des résultats	
-		

30-06-2017 v7	
Annexe 2 : Spécialités en tension dans les établissements du GHT	

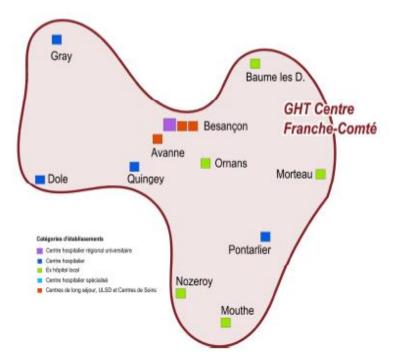
## Projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté

### **Préambule**

# I. Présentation du GHT Centre Franche-Comté : composition et attractivité

Le GHT Franche-Comté est constitué de 11 établissements sanitaires publics :

- le CHU de Besançon, établissement support,
- le centre de soins et d'hébergement de longue durée d'Avanne,
- le centre hospitalier de Baume-les-Dames,
- le centre de long séjour de Bellevaux (Besançon),
- le centre de soins et de réadaptation des Tilleroyes (Besançon),
- le centre hospitalier de Dole,
- le centre hospitalier de Gray,
- le centre hospitalier de Morteau,
- le centre hospitalier de Ornans,
- le centre hospitalier intercommunal de Haute-Comté,
- l'établissement de santé de Quingey.

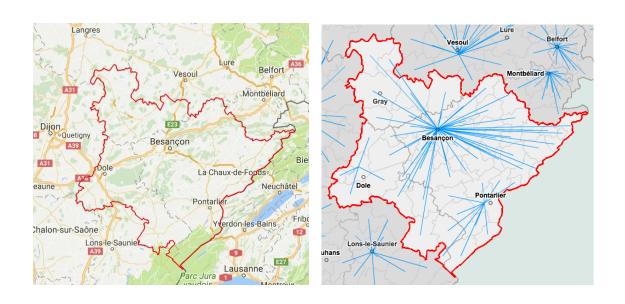


#### QUELQUES CHIFFRES DU GHT CENTRE FRANCHE-COMTE:

SUPERFICIE: ENVIRON 5 200 KM<sup>2</sup>

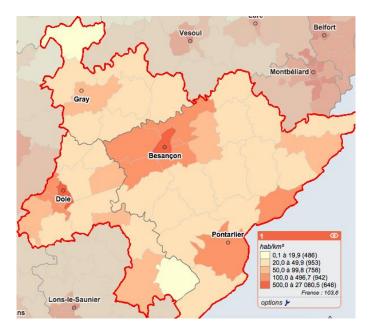
**POPULATION: ENVIRON 450 000 HABITANTS** 

2 311 LITS SANITAIRES, 1 903 LITS MEDICO-SOCIAUX (MCO, SSR, EHPAD, USLD)



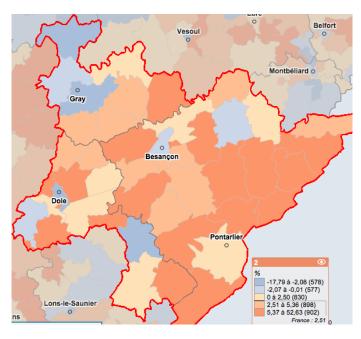
#### **C**ARTOGRAPHIE DU BASSIN A PARTIR DE L'ANALYSE D'ATTRACTIVITE

La densité de population est plus forte à Besançon.



DENSITE DE POPULATION DANS LE BASSIN EN 2013

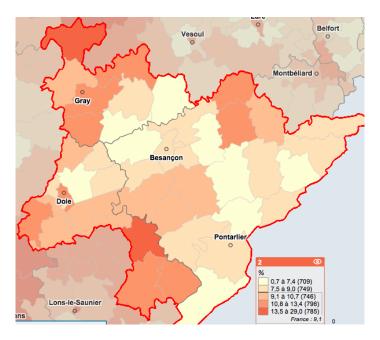
Une croissance démographique plus importante dans les zones avec une densité de population plus faible



TAUX D'EVOLUTION DE LA POPULATION 2008-2013

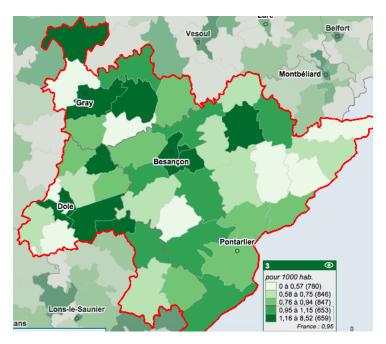
Une population plus âgée dans les extrémités du bassin et plus jeune dans son centre

Projet médical GHT Centre Franche-Comté Page 3 sur 143



PART DES PLUS DE 75 ANS DANS LE BASSIN EN 2013





**DENSITE DES MEDECINS GENERALISTES SUR LE TERRITOIRE** 

# II. Un projet médical partagé orienté vers l'amélioration du parcours de soins des usagers

La création du GHT repose sur la volonté des onze établissements membres de coopérer ensemble, pour -faciliter les parcours de soins et la qualité de la prise en charge des patients.

Pour ce faire, le GHT Centre Franche-Comté a recherché à garantir dans son projet médical partagé une offre de soins graduée garantissant un maillage territorial complet.

Pour chaque filière, le GHT a fondé ses plans d'actions sur une analyse de la demande de soins existante et prospective.

Il a développé ces dernières années des soins en proximité du domicile des patients franccomtois. En témoignent le développement des FMIH et les nombreux déplacements des médecins du CHU dans l'ensemble des établissements de Franche-Comté. Ces coopérations constituent le socle du projet médical du GHT.

Pour conforter l'offre de soins au plus près des patients, le PMP prévoit :

- De mettre en œuvre des solutions innovantes pour répondre aux problèmes de démographie médicale du groupement
- De développer des consultations avancées
- De s'appuyer sur des solutions de télémédecine

- D'encourager les échanges de bonnes pratiques entre équipes des établissements membres
- De proposer des actions de communications conjointes pour mieux informer les patients sur l'offre disponible.

# III. L'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, au cœur du projet médical partagé

L'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la pertinence des prises en charge fait l'objet d'un plan d'actions annexé au présent projet médical partagé (annexe 1).

Cet objectif vise à harmoniser les pratiques médicales pour une meilleure qualité des prises en charge. Le PMP s'appuie en la matière sur les orientations du futur Schéma Régional de Santé. Une attention particulière sera portée aux travaux sur la pertinence des actes.

### IV. Des pistes de mutualisation et d'amélioration de l'efficience

Le projet médical partagé vise à renforcer la cohérence des parcours. La gradation des soins entre les établissements conduira à développer des **plateaux ambulatoires en substitution de l'hospitalisation complète**, comme le retrace particulièrement le plan d'actions de la filière Chirurgie-Anesthésie. Cette filière mènera également des démarches ambitieuses de réhabilitation précoce.

Cette gradation implique aussi le maintien d'une offre de soins de proximité.

La mise en place d'équipes médicales communes est d'ores et déjà envisagée et mise à l'étude dans plusieurs filières.

Les pistes de mutualisation envisagées seront réfléchies pour les **plateaux techniques**, à travers :

- Des pistes de réorganisation organisation des pharmacies à usage intérieur (cf plan d'actions Pharmacie)
- Des pistes de réorganisation des prestations de laboratoire (cf plan d'actions Laboratoire)
- Le développement de solutions innovantes pour les plateaux d'imagerie.

# V. Les préalables indispensables à la réalisation du projet médical partagé

A. Des difficultés importantes de démographie médicale à résoudre prioritairement

#### 1. Le diagnostic : un déficit démographique à l'hôpital et en ville

Le GHT Centre Franche-Comté a réalisé un état des lieux de la démographie médicale de ses filières. Ce bilan vient compléter celui réalisé par l'ARS dans le schéma régional de santé.

Il a permis de mettre en lumière les disciplines dans lesquelles la démographie médicale est en souffrance, à la fois à l'hôpital et en ville :

- l'anesthésie,
- la gastro-entérologie,
- l'imagerie,
- la cardiologie,
- la pneumologie,
- la diabétologie,
- l'ophtalmologie (délai de consultations en cardiologie à Pontarlier : 1 an)
- le diagnostic antenatal.

Le GHT a également réalisé un bilan des disciplines en tension par établissement membre. Il est joint en **annexe 2** du PMP. Un état des lieux complet des postes médicaux par établissement a été réalisé par le groupe RH-affaires médicales, créé par le comité stratégique. Ce document sera actualisé deux fois par an.

## 2. Un plan d'attractivité du GHT pour développer des solutions innovantes

Pour remédier à ce constat démographique critique, le GHT Centre Franche Comté travaille à la réalisation d'un plan d'attractivité médicale spécifique à son territoire.

Les modalités d'organisation innovantes en discussion :

- En lien avec la Ville, proposer aux internes sortants des postes mixtes ville/hôpital et des conditions d'exercice de ville où l'hôpital pourrait mettre à disposition des locaux au sein des établissements hospitaliers afin de réaliser des consultations de spécialistes en ville.
- A l'hôpital, proposer un plan d'attractivité au sein du GHT alliant une qualité de vie professionnelle et personnelle pour les jeunes praticiens. Les modalités de cette attractivité : piloter des équipes médicales au sein des territoires pour permettre aux jeunes de choisir un lieu d'exercice, tout en ayant un lien fort avec le CHU.

### B. Des filières d'aval à structurer pour fluidifier les parcours

Certaines filières (cardiologie, chirurgie, diabétologie...) nécessitent de fluidifier l'aval de l'hospitalisation, notamment vers des capacités de soins de suite et de réadaptation (SSR).

Le besoin porte sur :

- Des lits de SSR disponibles et adaptés ;
  - Améliorer la disponibilité des lits dans les bonnes temporalités pour fluidifier les lits de médecine et de chirurgie
  - Adapter les capacités en réadaptation cardiaque et soins de suite pour les maladies métaboliques (notamment suivi du pied diabétique) avec des places d'hôpital de jour et de séjours courts.
- Des lits de SSR disponibles pour les prises en charge des malades lourds;
  - Garantir une animation efficace de la filière SSR
  - Assurer l'équité de traitement entre toutes les structures en répartissant les malades lourds au sein du territoire
  - Gérer les demandes dans l'outil Via Trajectoire.

Les solutions d'aval en lien avec le domicile doivent également être renforcées. Le GHT Centre Franche-Comté souhaite pouvoir s'appuyer en la matière sur :

- La plateforme territoriale d'appui mise en place par l'Agence Régionale de Santé,
- Le développement de solutions d'habitat accompagné, partagé,
- L'offre de soins libérale.

## C. Une gouvernance des filières et une ingénierie de projets à consolider

La mise en œuvre du projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté représente un défi majeur pour les équipes hospitalières des établissements membres, tant en terme de charge de travail que d'exigences de coordination.

Le PMP remis à l'ARS le 1<sup>er</sup> juillet 2017 est conçu comme une première étape.

Pour réaliser le plan d'actions prévu pour chaque filière, le GHT mettra en place à l'automne 2017 une gouvernance permettant une gestion de projets efficace, en soutien des équipes. Pour ce faire, il prévoit la mise en place d'une « task force » regroupant directeurs, médecins et soignants. Cette ingénierie de projet sera validée par le comité stratégique.

Elle devra s'appuyer sur une classification des actions à réaliser :

- Les actions médicales des groupes filières,
- Les actions médico-administratives plus structurelles nécessitant l'appui des directions et ayant des conséquences sur les organisations.

Les moyens pour la poursuite de la mise en place des GHT seront prioritairement sollicités auprès de l'Agence Régionale de Santé pour :

- apporter des solutions aux problèmes de démographie médicale
- fluidifier les filières d'aval (FIR, mesures nouvelles...)
- renforcer la convergence du système d'information pour permettre une meilleure coordination des soins.

# VI. Une stratégie de groupe publique ouverte sur son environnement

# A. Un GHT construit dans une logique fédérative et qui s'appuie sur de nombreuses coopérations existantes en Franche-Comté

Les établissements du GHT Centre Franche-Comté sont liés par de nombreuses et anciennes coopérations existantes. Le CHU de Besançon, établissement support, est engagé depuis plusieurs années dans le développement de coopérations médicales au sein de l'ancienne région Franche-Comté, conformément à ses missions de recours et aux orientations régionales.

Les actions, qui concernent directement plus d'une centaine de praticiens du CHU, permettent de maintenir des prises en charge de proximité tout en structurant les filières de soins, en offrant dans certains cas des possibilités de recrutement à de jeunes médecins.

Le dispositif des assistants spécialistes à temps partagé se poursuit. Il favorise l'intégration et la fidélisation de jeunes médecins en Franche-Comté.

Le CHU de Besançon est l'établissement de santé de recours pour la Franche-Comté en ce qui concerne les disciplines à risques et complexes. Cela signifie que les patients sont transférés au CHU, en cas de nécessité, pour les activités ne pouvant être assurées par les centres hospitaliers de la région.

Le GHT Centre Franche-Comté repose sur la volonté des établissements parties de travailler ensemble, avant tout pour faciliter les parcours de soins et la qualité de la prise en charge des patients.

Cette coopération est construite sur une logique non intégrative, territorialisée. Le GHT n'ayant pas la personnalité morale, les établissements conservent leur pleine autonomie et les instances du GHT ne se substituent pas à leurs instances internes.

La rédaction et la réalisation du projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté s'appuient sur un processus d'amélioration continue. Les établissements membres du GHT souhaitent conserver souplesse et pragmatisme dans sa mise en œuvre.

B. Une offre de groupe public pour une meilleure coordination avec les autres acteurs du parcours de soins

Mieux se structurer à 11 établissements publics pour mener ensuite des actions coordonnées avec les autres acteurs du parcours de soins : c'est l'ambition du GHT Centre-Franche Comté.

Le projet au 1<sup>er</sup> juillet 2017 se projette déjà vers l'élargissement de la démarche :

- aux établissements médico-sociaux du territoire du GHT
- aux établissements sanitaires et médico-sociaux privés
- aux professionnels de santé de ville.

Les perspectives de recours à la Plateforme Territoriale d'Appui sont développées dans le plan d'actions concernant la filière Personnes âgées du GHT.

Le lien avec l'hospitalisation à domicile, qui est prise en charge sur l'ensemble du territoire du GHT par la Mutualité de Bourgogne-Franche-Comté, sera assuré lors la seconde étape du PMP. L'HAD de la Mutualité a déjà été conviée en comité stratégique pour présenter l'offre de soins qu'elle propose et discuter des perspectives de son développement avec les établissements du GHT.

Enfin, les conventions d'association liant le CHU de Besançon aux établissements support des autres GHT de Franche-Comté constitueront également une prochaine étape de coordination.

### Une méthodologie pragmatique autour de réalisations concrètes

### I. Rappels des attendus législatifs et réglementaires

#### Rappel des articles du Code de la Santé Publique

Art. R. 6132-3. - I. CSP- Le projet médical partagé définit la stratégie médicale du groupement hospitalier de territoire.

Il comprend notamment:

- « 1° Les objectifs médicaux ;
- « 2° Les objectifs en matière d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ;
- « 3° L'organisation par filière d'une offre de soins graduée ;
- « 4° Les principes d'organisation des activités, au sein de chacune des filières, avec leur déclinaison par établissement, et, le cas échéant, leur réalisation par télémédecine, portant sur :
- « a) La permanence et la continuité des soins ;
- « b) Les activités de consultations externes et notamment des consultations avancées ;
- « c) Les activités ambulatoires, d'hospitalisation partielle et conventionnelle ;
- « d) Les plateaux techniques;
- « e) La prise en charge des urgences et soins non programmés ;
- « f) L'organisation de la réponse aux situations sanitaires exceptionnelles ;
- « g) Les activités d'hospitalisation à domicile ;
- « h) Les activités de prise en charge médico-sociale ;
- « 5° Les projets de biologie médicale, d'imagerie médicale, y compris interventionnelle, et de pharmacie ;
- « 6° Les conditions de mise en œuvre de l'association du centre hospitalier et universitaire portant sur les missions mentionnées au IV de l'article L. 6132-3 ;
- « 7° Le cas échéant par voie d'avenant à la convention constitutive, la répartition des emplois des professions médicales et pharmaceutiques découlant de l'organisation des activités prévue au 4°;
- « 8° Les principes d'organisation territoriale des équipes médicales communes ;
- « 9° Les modalités de suivi de sa mise en œuvre et de son évaluation.
- « II. Les équipes médicales concernées par chaque filière qu'il mentionne participent à la rédaction du projet médical partagé. Celui-ci est soumis pour avis au collège ou à la commission médicale de groupement, qui est informé chaque année par son président du bilan de sa mise en œuvre.
- « III. La mise en œuvre du projet médical partagé s'appuie, le cas échéant, sur les communautés psychiatriques de territoire afin d'associer les établissements publics de santé autorisés en psychiatrie qui ne sont pas parties au groupement.

# II. Des orientations en cohérence avec le projet de schéma régional de santé

Le projet médical partagé du Groupement Hospitalier de Territoire Centre-Franche-Comté s'appuie sur les axes du schéma régional de santé.

#### Il priorise ainsi:

- « le renforcement des ressources humaines du système de santé et les soins de proximité et notamment les mesures visant à consolider la démographie des professionnels de santé hospitalier »,
- « l'amélioration de l'efficience du système de santé, la qualité et la pertinence des soins ».

Une attention particulière au développement de la e-santé et des pratiques avancées est prévue par le GHT Centre Franche-Comté, conformément aux orientations du futur SRS. Le plan d'action de chaque filière détaille en effet autant que possible les solutions qui pourront être développées en matière notamment de télémédecine.

Certaines thématiques seront déclinées au regard des orientations définitives de ce schéma régional.

Ainsi, le GHT mettra en œuvre et déclinera sous forme de plan d'action sur son territoire :

- le plan d'action régional des urgences. Le GHT déterminera en fonction de ces orientations les axes concernant l'amélioration de l'accès aux soins urgents.
- les décisions retenues concernant la permanence des soins en établissements de santé.

### III. Méthodologie d'élaboration du projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté

### A. Sur le fond : cibler les données à recenser et prioriser les actions

 Le projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté s'appuie sur une analyse des données d'activité et des données d'offre de soins des établissements du GHT.

Pour ce faire, le DIM de territoire a coordonné les DIM des établissements parties pour recueillir des données synthétiques sur :

- Une synthèse du case mix de chaque établissement ;
- O Une analyse de ce case mix entre les niveaux de sévérité.

Ces indicateurs généraux ont été complétés d'indicateurs pertinents spécifiques pour certaines disciplines.

Pour l'analyse des fuites et des recours, le DIM de territoire a pris contact avec l'ARS.

 Des référents par filières ont été désignés par chacun des onze établissements du GHT.

Leurs missions:

- être les interlocuteurs pour l'élaboration du plan d'action de chaque filière,
- servir de relais avec les équipes concernées par la filière au sein de leur établissement.
- Deux cabinets de conseil extérieur ont accompagné le GHT dans ses travaux sur le projet médical partagé.

Le premier a été choisi pour accompagner la filière SSR et la filière personnes âgées, dans le cadre de l'appel à candidatures national publié en octobre 2016. Le second a été sélectionné par le GHT début 2017 pour accompagner les autres filières.

#### **Leurs missions:**

- Réunir des groupes de travail par filières et assurer la logistique de ces réunions (invitation, compte-rendus).
- Prioriser les pistes d'amélioration listées dans les fiches par filières au 31 décembre 2016
- Classer ces pistes d'amélioration entre court terme, moyen terme et long terme
- Détailler un plan d'action pour chacune de ces pistes d'amélioration
- Associer des indicateurs de résultat à chaque action.

## B. Sur la forme : un document concis reprenant la première étape du PMP

Le PMP au 1<sup>er</sup> juillet 2017 reprend la structure du document déposé à l'ARS le 31 décembre 2016, à savoir la décomposition en fiches par filières.

Ces fiches par filières sont complétées par des annexes :

- o plan d'action en matière d'amélioration de la qualité, de la sécurité et de la pertinence des soins,
- o cartographie de la démographie médicale.

Pour autant certaines thématiques non traitées pourront l'être ultérieurement.

## C. Un document qui s'inscrit dans un processus d'amélioration continue

Le PMP du GHT Centre Franche-Comté est conçu comme un document évolutif, qui a vocation à être enrichi à mesure des réalisations et des pistes de coordination nouvelles.

Le GHT prévoit d'ores et déjà de le compléter avec :

- Les objectifs d'une organisation collective de la gestion des lits
- Les objectifs d'organisation entre les établissements parties dans les situations exceptionnelles et de crise.

#### D. Un calendrier et des indicateurs de suivi

Enfin, le projet médical partagé du GHT Centre Franche-Comté est composé d'un plan d'action par filière. Chaque action est assortie d'un calendrier et d'indicateurs d'évaluation, qui seront affinés dans les prochains mois.

## IV. Les étapes d'élaboration du PMP

## 1. Comité stratégique

L F a	Validation par le comité stratégique de l'appel à un consultant extérieur pour 4 filières : SSR, personnes âgées, HAD, urgences + accompagnement transversal sur les autres filières
r	Validation par le comité stratégique de la méthodologie générale d'élaboration du projet médical partagé
\(\text{\cond}\)	Validation par le comité stratégique de la candidature du GHT à l'accompagnement JniHA et prévision des réunions du groupe « fiches et de synthèse » et « sélection du consultant »
16 décembre 2016	Validation des fiches de synthèse par filières
I' S F C F é	Présentation du cahier des charges pour l'accompagnement extérieur sur les filières hors SSR et personnes âgées Présentation de la méthodologie d'élaboration du projet de soins Présentation des référents par filières et par établissements Présentation de la trame pour l'annexe relative à la démographie médicale
l' F F	Présentation par les consultants de 'avancement des travaux pour les filières SSR et personnes âgées et pour les autres filières Présentation des principes d'organisation du DIM de territoire
a F C F	Présentation par les consultants des plans actions par filières Présentation de l'analyse chiffrée des parcours de soins Présentation de l'organisation du DIM de cerritoire Etat d'avancement du projet de soins
	Validation du PMP

## 2. Collège médical

8 juillet 2016	Installation du collège.
	Election du président et du vice-président
29 septembre 2016	Validation par le collège de la méthodologie générale d'élaboration du projet médical partagé
16 décembre 2016	Validation des fiches de synthèse par filières
28 mars 2017	Préparation PMP
30 mai 2017	Validation PMP

# 3. Commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques

24 août 2016	Réunion préparatoire Commission
16 septembre 2016	Installation Commission
9 décembre 2016	Validation règlement intérieur CSIRMT
28 mars 2017	Préparation PPT
8 juin 2017	Validation PPT

## 4. Comité des usagers

03 janvier 2017	Installation Comité
12 juin 2017	Présentation PMP et PPT

### 5. Comité des élus

5 décembre 2016	Installation du comité territorial des élus Election du président et du vice-président
13 juillet 2017	Présentation du PMP et PPT

- 6. Instances internes des établissements Les plans d'action par filière ont été présentés aux instances internes des établissements du GHT au mois de juin 2017.
- 7. Participation des pôles de chaque établissement
  Les pôles cliniques et médicotechniques de chacun des onze établissements du
  GHT ont apporté une contribution notable, réactive et constructive à la
  réalisation des plans d'action par filières.

## Plan d'actions par filières



Dimensions Transversales

- La démographie médicale de ville et à l'hôpital
- La fluidité des filières d'aval
- Le management des équipes médicales pour suivre les projets et quelle gouvernance de filière ?
  - L'organisation de la permanence des soins (exclut du PMP via PRS)

### Filière Cancérologie

A. Etat des lieux

#### **Activités**

Coopération étroite des établissements dans le cadre de l'Institut Régional Fédératif du Cancer CHRU :

- Oncologie adulte et pédiatrique
- Radiothérapie. Seul site de radiothérapie du GHT.
- Oncohématologie adulte et pédiatrique
- Chirurgie carcinologique de référence

#### CH de Dole:

- Oncologie adulte
- Chirurgie carcinologique : autorisation pour la sénologie et la chirurgie digestive
- Oncohématologie

#### CHIHC:

- Oncologie adulte
- Chirurgie carcinologique : autorisation pour l'urologie et la chirurgie digestive
- Oncohématologie adulte

Dans le cadre de l'IRFC, les soins de support sont organisés :

- Psychologie
- Nutrition

Projet médical GHT Centre Franche-Comté Page 18 sur 143

- Activité physique adaptée
- Accompagnement social.

La prise en charge des risques d'infertilité liés au cancer est assurée par le CHRU (CECOS) et harmonisée dans le cadre de l'IRFC.

#### Le cas échéant, solutions de télémédecine

Les Réunions de Concertation Pluridisciplinaires sont organisées par télémédecine. Les salles de RCP ont été totalement modernisées au CHRU de Besançon dans l'ouverture du bâtiment vert en 2015. Elles répondent aux normes pour la lecture de l'imagerie (décret de 2009). L'organisation des RCP régionales privées et publiques thématiques est centralisée entièrement au CHRU, dans le cadre de l'IRFC: sénologie, urologie, gastroentérologie, pneumologie, RCP de recours, sarcômes, neurooncologie, gynécologie basse, endocrinologie, dermatologie. L'IRFC valide et surveille l'aménagement technique des salles de RCP au CH de Dole et au CHIHC.

#### Consultations avancées

Le suivi des traitements en cours et des fins de traitement est organisé par consultations avancées d'un oncologue à Gray. Au CH de Dole et au CHIHC, l'équipe médicale commune intervient.

#### Equipes médicales communes

Organisées en oncologie et en radiothérapie sous la forme de FMIH. L'équipe médicale commune d'oncologie médicale est gérée par le CHRU de Besançon. Ses pratiques sont coordonnées dans le cadre de l'IRFC. Elle regroupe 6 oncologues intervenant chaque semaine au CH de Dole, de Gray et au CHIHC. L'équipe commune de radiothérapie dessert les sites du CHRU et de l'HNFC.

#### Etat de l'offre libérale

La Polyclinique Saint-Vincent et la Polyclinique de Franche-Comté de Besançon sont membres de l'IRFC. Activité d'oncologie à la PFC réalisée par l'équipe du CHRU. A Dole, la Polyclinique du Parc détient une autorisation de chirurgie carcinologique urologique. Elle pratiquait jusqu'ici également la gastroscopie.

#### Organisation de la réponse aux situations sanitaires exceptionnelles

Les absences éventuelles de médecins sur un site sont absorbées dans le cadre de l'équipe médicale unique. La régulation de l'activité médicale au sein de l'IRFC permet d'assurer la permanence des soins sur tous les sites tout au long de l'année.

#### Points forts de la filière

- Structuration de la prise en charge dans le cadre de l'Institut Régional Fédératif du Cancer (GCS)
  - Soins de qualité partout et pour tous
  - Proximité des soins
  - Accès à l'innovation pour tous les patients
  - Harmonisation des pratiques médicales
  - Equipe médicale commune
  - Réduction des délais de prise en charge depuis la création de l'IRFC
  - Structuration de l'anatomopathologie publique et privée sur le territoire franccomtois
  - Système d'information structuré (Dossier communiquant de cancérologie, Bonnes pratiques de chimiothérapie, Oncotel, schéma directeur du système d'information)

## Points de vigilance et axes de progrès de la filière

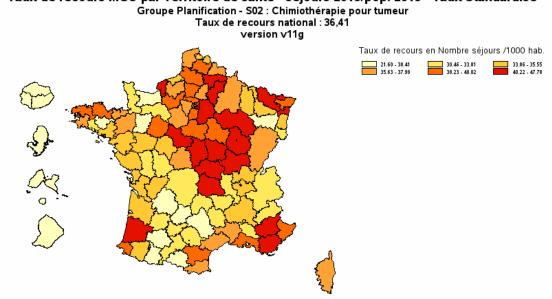
- Modèle financier applicable à la filière et prise en charge des thérapies innovantes
- Fuites du bassin dolois, notamment liées aux phases diagnostic et interventionnelle, et défaut de traçabilité sur le suivi des prises en charge
- Faiblesse de la démographie médicale à Dole sur la chirurgie carcinologique digestive
- Répartition de l'activité d'anatomopathologie entre le CHRU et l'offre privée. Fragilité de l'offre d'anatomopathologie publique
- Voir fiche imagerie

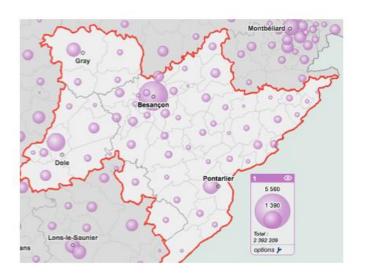
#### Etat de la démographie médicale

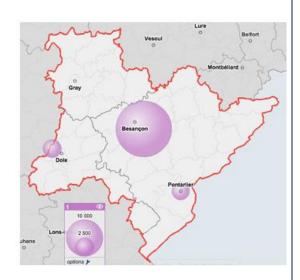
• Les risques liés à la démographie médicale de la filière Démographie médicale fragile en radiothérapie mais convention avec le centre de lutte contre le cancer Georges-François Leclerc de Dijon, associé au GHT pour assurer la permanence des soins.

Analyse du nombre de chimiothérapies sur le territoire

Taux de recours MCO par Territoire de santé - séjours 2015/pop. 2013 - Taux Standardisé







Nombre de Chimiotherapies sur LE TERRITOIRE

**ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS DU GHT** EN VOLUME DE SEANCES DE **CHIMIOTHERAPIE** 

#### B. Plan d'actions

1. Pérenniser les nombreuses coopérations déjà mises en place

#### **Description:**

Conforter les coopérations déjà développées dans le cadre de l'ensemble de la Franche-Comté, pour le territoire du GHT

Début prévisionnel : Immédiat	Echéance prévisionnelle : Permanent

2. Améliorer la filière cancérologique du bassin dolois (diagnostic, chirurgie, fuites...)

#### **Description:**

- Travailler sur l'orientation du parcours au sein de l'Institut Régional Fédératif du Cancer, dans un souci de qualité et de traçabilité des prises en charge

Début prévisionnel : Immédiat	Echéance prévisionnelle :

3. Renforcer l'attractivité en anatomie pathologique et développer la biologie du cancer

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :

4. Conforter l'équipe de radiothérapie du CHU en lien avec le Centre de Lutte contre le Cancer de Dijon

#### **Description:**

- Conforter les liens avec le CLCC pour consolider l'équipe de radiothérapie

Début prévisionnel : Immédiat Echéance prévisionnelle :

### Filière Cardiologie-Pneumologie

#### A. Etat des lieux

#### Coopérations existantes :

Un poste partagé de cardiologue entre CH de Dole et CHU

Activité partagée d'un pneumologue entre CHIHC et CHU

Coopération CHIHC avec Saint-Vincent et CHU pour la coronarographie

#### Points forts de la filière

#### Cardiologie

- Bonne filiarisation des urgences cardiologiques
- Adressage du recours vers le CHU au sein du GHT. La chirurgie cardiaque joue son rôle de recours.
- Plateaux techniques de cardiologie au CHU, CH de Dole et CHIHC

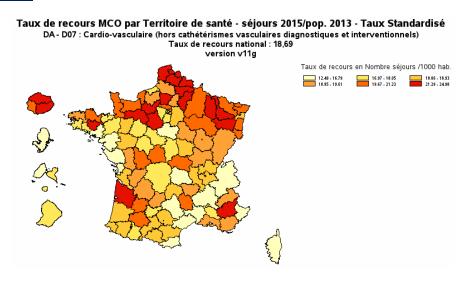
#### Pneumologie

- Pneumologie : structuration de l'activité oncologique dans le cadre de l'IRFC
- Plateau technique d'endoscopies bronchiques et d'exploration à l'exercice au CHU et au CHIHC
- Plateau technique d'exploration au CH de Dole

## Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- Démographie médicale en chirurgie thoracique et cardiaque
- Démographie médicale en cardiologie hors CHU
- Démographie médicale en pneumologie (postes vacants)
- Ces fragilités démographiques concernent à la fois les établissements publics et l'activité de ville.
  - Evolution de la démographie médicale sur la cardiologie pédiatrique => voir fiche enfantsadolescents
  - Engorgement de l'activité en général provoquant des fuites de patientèle vers l'offre privée

#### Cardiologie:

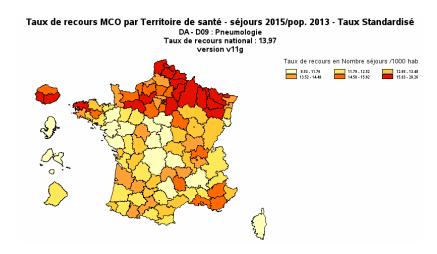


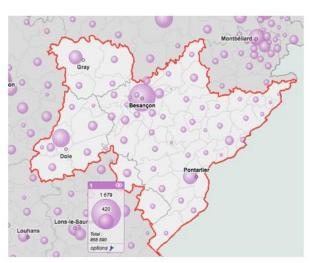
## NOMBRE DE SEJOURS DE CARDIOLOGIE SUR LE TERRITOIRE

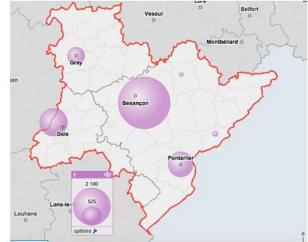


ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS DU GHT EN VOLUME DE SEJOURS CARDIOLOGIE ET VASCULAIRE (CMD 05)

#### Pneumologie:







## Nombre de séjours de pneumologie sur le territoire

Activité des établissements du GHT en volume de séjours pneumologie (CMD 04)

#### B. Plan d'actions

### 1. Définir les conditions d'attractivité pour les jeunes médecins

#### **Description**:

- Proposer une équipe médicale territoriale en cardiologie et en pneumologie (quotité de temps à discuter au cas par cas) afin de renforcer l'attractivité des postes pour les plus jeunes médecins. Cette action se réaliserait notamment par l'instauration d'une équipe commune entre le CHU, le CH de Dole et le CHI de Haute-Comté par le développement de postes partagés.
- Proposer des bi-appartenances ville-hôpital (en particulier pour les jeunes) sur des postes contractuels. Les hôpitaux pourront proposer des locaux et des équipements pour la partie libérale
- Solliciter des ressources médicales partagées

Début prévisionnel : 2017	Echéance prévisionnelle : Moyen Terme

## 2. Définir des projets porteurs permettant de maintenir une cardiologie de proximité. Poursuivre les actions de parcours de l'insuffisance cardiaque

#### **Description**:

- Développer une activité de réhabilitation hors CHU
- Développer de la réhabilitation à l'effort à Dole (insuffisance cardiaque, athérosclérose) adapté aux situations particulières. Définir un nombre de place d'hôpital de jour et l'organisation médicale afférente
- Problématique à Pontarlier d'accès aux examens de laboratoires en cardiologie : réalisation des actes par Besançon. Il conviendra de définir la faisabilité des conditions de transport Cf. Fiche biologie
- Faciliter les échanges avec les équipes du CHU par visioconférence

Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle :

#### 3. Compléter l'offre de soins en cardiologie

#### **Description**:

- En lien avec le CHU de Dijon via un poste de PH en cardiologie pédiatrique
- Créer un service universitaire de médecine vasculaire

**Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

### Filière Chirurgie - Anesthésie

#### Priorités:

- Urologie
- ORL
- Chirurgie orthopédique traumatologie
- Ophtalmologie

#### A. Etat des lieux

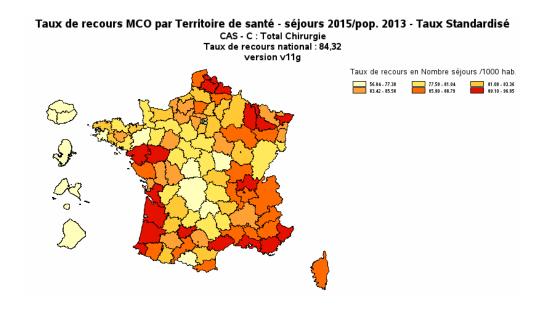
#### Points forts de la filière

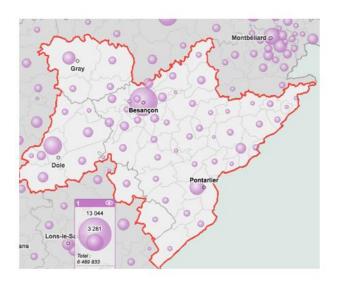
- Nombreuses coopérations et consultations avancées
- Equipes chirurgicales du CHU déjà très investies hors territoire du GHT
- Dynamisme de l'activité chirurgicale au CHRU
- Dynamisme du virage ambulatoire dans les établissements du GHT

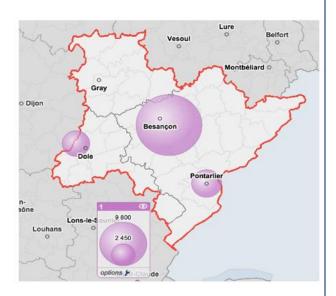
## Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- Equipes chirurgicales investies majoritairement hors territoire du GHT
- Formalisation à approfondir de l'organisation de la permanence des soins, en particulier sur l'urologie, sur l'ortho-traumato et sur la chirurgie digestive
- Fuite de l'activité de chirurgie carcinologique en urologie du bassin de Dole
- Fragilités démographiques sur certaines spécialités
- Fragilité de l'offre en ophtalmologie et en ORL hors CHU et en médecine ambulatoire
- Fragilités démographiques en anesthésie hors CHU, renouvellement en cours de la démographie en anesthésie au CHU
- Poids du mercenariat en anesthésie dans le GHT (risque de fragilisation globale de la démographie anesthésie sur le GHT)
- Equipe anesthésique en cours de reconstitution au CH de Dole

#### Analyse de l'activité de chirurgie :







Nombre de séjours de chirurgie en 2015

Nombre de séjours de chirurgie par établissements du GHT en 2015

#### B. Plan d'actions

1. Construire une stratégie de groupe pour renforcer le virage ambulatoire et développer la réhabilitation précoce

#### **Description**:

 Au CHU, développer la réhabilitation précoce après chirurgie (RAAC) en chirurgie viscérale et en orthopédie Cf Point 2 CH de Dole

Cf Point 4 CHI de Haute Comté

**Début prévisionnel : Echéance prévisionnelle :** Court Terme

2. Proposer le développement d'une offre chirurgicale ambulatoire au CH de Dole

#### **Description**:

- L'activité serait réalisée par les chirurgiens et les anesthésistes du CHU sur un plateau technique modernisé.
- Cette action nécessitera une validation institutionnelle et médicale entre les 2 établissements et les équipes.
- Elle serait conduite sans exclusion d'aucune discipline.
- Le repli et le recours se feraient au CHU.
- Mesurer les conséquences sur les unités de soins critiques

Début prévisionnel de l'étude de faisabilité : 2017

**Echéance prévisionnelle : 2017** 

3. Intégrer les plateaux techniques de proximité dans la gradation de l'offre chirurgicale

#### **Description**:

- Dole : proximité

- CHI Haute-Comté : proximité avec des segments de référence

- CHU: proximité, recours, référence

Renforcer la formalisation de la permanence des soins dans certaines disciplines

**Début prévisionnel :** Echéance prévisionnelle : Tout au long du projet

 Développer les coopérations CHU-CHIHC dans certaines disciplines chirurgicales. Etudier le renouvellement démographique chirurgical au CHIHC (notamment en ORL, en ophtalmologie...)

#### **Description**:

- Actuellement il y a 1 vacation par mois d'ophtalmologie et 1 PH (30%) en ORL
- Etudier le développement de consultations et d'interventions spécialisées en cohérence avec la démographie médicale

**Début prévisionnel :** Echéance prévisionnelle : Court Terme

5. Travailler sur les fuites de chirurgie carcinologique sur le bassin dolois => Cf. fiche cancérologie

#### **Description**:

- Actuellement les flux sont adressés à Dijon en ORL et en URO (carcinologue, radiothérapie et oncologie) sénologie diagnostic
- Construire une stratégie avec les médecins généralistes et les consultations des spécialistes

 Début prévisionnel :
 Echéance prévisionnelle : Moyen Terme

6. Développer des conditions d'attractivité en anesthésie

#### **Description**:

- Afin de porter les différents projets, en particulier les projets territoriaux, les équipes d'anesthésistes (en particulier du CHU) doivent être renforcées
- Modalités à définir : recrutements au CHU ? équipe territoriale ?
- Etudier la faisabilité d'une organisation territoriale de la permanence des soins

Début prévisionnel :Echéance prévisionnelle : Moyen Terme

#### Filière Enfants - Adolescents

#### A. Etat des lieux

#### Points forts de la filière

- Réseau périnalité => voir fiche
   Mère Femme
- Coopérations nombreuses et échanges de bonnes pratiques entre les établissements
- Mise en place d'un bon maillage de la plupart de sur-spécialités pédiatriques
- Démographie dynamique dans le secteur hospitalier et en ville sur une partie du territoire
- Bon fonctionnement de l'adressage du recours
- Liens forts avec le social et le médico- social

## Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- Orientation des flux de patients en génétique
- Faiblesses en gastroentérologie et en pneumologie pédiatrique
- Evolution de la démographie médicale en cardiologie pédiatrique => voir fiche cardiopneumo Faiblesses démographiques de la pédiatrie de ville dans certains secteurs
- Faiblesses des prises en charge des troubles de l'apprentissage sur certains secteurs

#### B. Plan d'actions

#### 1. Formaliser et valoriser davantage les coopérations existantes

#### **Description:**

Des coopérations qui existent fonctionnent bien, même en extra-GHT. Ces coopérations doivent être formalisées

#### **Actions**:

- Mettre en place un suivi spécifique de l'activité pour le GHT afin de construire un plan d'actions de développement de l'activité (pérennisation des compétences et des matériels, partage des ressources, plan de succession ...).
- Mettre en place une ressource médicale partagée en pédiatrie (notamment pour renforcer le CH de Gray)

Début prévisionnel :

**Echéance prévisionnelle :** 

#### 2. Renforcer les coopérations en EEG pédiatriques

# **Description:**

Développer une offre territoriale en EEG pédiatrique

#### **Actions:**

- Remettre en service la télétransmission avec le CH de Dole
- Développer et pérenniser les compétences
- Mettre en place une convergence des équipements d'EEG

**Début prévisionnel :** Été 2017 **Echéance prévisionnelle :** 2018

# Filière hépato gastroentérologie - Chirurgie digestive

#### A. Etat des lieux

#### **Coopérations existantes**

- Coopération CHU CHIHC pour formation en endoscopie interventionnelle
- Gray: 1 praticiens de la clinique Saint-Vincent assurent la consultation (endoscopies et des coloscopies sous analgésie par MEOPA)
- Consultations avancées au CH Morteau (médecins du CHIHC) : chirurgie digestive

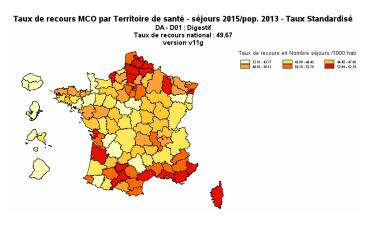
## Points forts de la filière

- Recours reconnu au CHRU : en chirurgie, en endoscopie et greffe de foie
- Plateau technique récent et opérationnel au CHRU et au CHIHC
- Organisation de la chirurgie carcinologique et de l'oncologie digestive au sein de l'IRFC. RCP structurées au niveau franc-comtois
- Existence d'une filière d'expertise au CHRU: sur les maladies inflammatoires (RCP hebdomadaire franc-comtoise, mensuelle Grand Est (Nancy, Strasbourg, Reims, Dijon), bilio pancréatique hebdomadaire hebdomadaire et en hépatologie
- Enseignement post universitaires organisés

# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

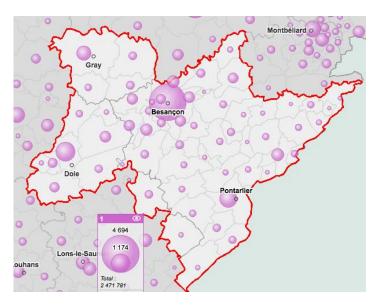
- Activité d'endoscopie saturée au CHRU : délais de prise en charge très élevés
- Extinction très récente de l'activité d'endoscopie à Dole
- Grande fragilité à court terme de l'endoscopie au CHIHC
- Risque de fuites de patientèle, notamment du bassin dolois
- Organisation territoriale de la permanence des soins à travailler
- Lourdeur de la permanence des soins actuelle au CHRU

**Etat de la démographie médicale** Très grande fragilité de la démographie médicale en gastroentérologie hospitalière et de ville. Au CHU, démographie médicale en renouvellement en chirurgie digestive

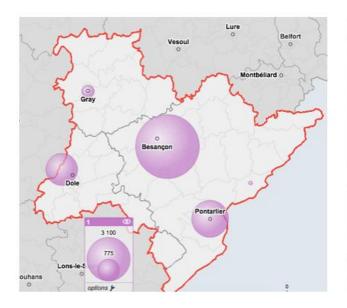


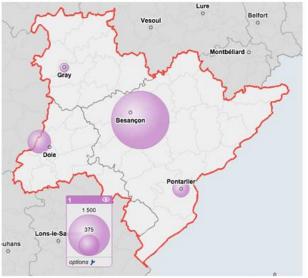
#### Analyse de l'activité :

Projet médical GHT Centre Franche-Comté Page 33 sur 143



Nombre de séjours de médecine digestive en 2015





Nombre de séjours de gastrologie par établissements du GHT

Nombre de séjours d'hépatologie par établissements du GHT

#### B. Plan d'actions

1. Développer une stratégie de groupe publique permettant de densifier l'offre territoriale en endoscopie diagnostique et thérapeutique

#### **Description:**

- Au CH de Dole, des séniors gastroentérologues du CHU réaliseront des vacations d'endoscopies (si recrutement d'un assistant spécialiste) : 2 jours par semaine (vacation bloc, consultations)
- Etudier les difficultés du CH de Gray sur le plan de la démographie médicale.
- Maintenir des consultations avancées sur les sites existants avec possibilité de développement.

**Début prévisionnell :** 2017 **Echéance prévisionnelle :** Court Terme

2. Structurer la filière et adapter l'organisation des équipes médicales

#### **Description:**

- Travailler sur des équipes territoriales (pour attractivité des jeunes). Les chirurgiens réaliseraient une activité de premier niveau dans les sites périphériques et de l'activité de recours au CHU.
- Mettre en place une dynamique de discussion pour définir la stratégie de parcours chirurgicaux

**Début prévisionnell : 2017 Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

3. Finaliser l'organisation des parcours de prise en charge en chirurgie digestive

#### **Action:**

Protocoliser l'ensemble de la prise en charge de la cancérologie

**Début prévisionnell : 2017 Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

4. Définir une organisation territoriale en lien avec le CHU, le CHI de Haute-Comté et le CH de Dole

#### **Description:**

- Projet de développement de la chirurgie ambulatoire au CH de Dole
- Retravailler sur la filière d'aval en particulier au CHU
- A discuter en fonction de l'évolution des plateaux techniques : acte chirurgical sur le CHU et amont/aval en périphérie → Début prévisionnel pour 2018

**Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

## 5. Développer une expertise en nutrition artificielle

# **Description:**

Projet de lancement filière en novembre 2017.

Prochaine étape, réadaptation fonctionnelle post opératoire.

**Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle :** Court Terme

# Filière Maladies Chroniques – Insuffisance Rénale - Diabète

#### A. Etat des lieux

#### Points forts de la filière

#### Diabétologie

- Coopérations existantes bien structurées (20% de temps PH mis à disposition par le CH de Dole au CHU)
- Liens existants entre équipes médicales
- RCP régionales communes (GHT et hors GHT) en cancérologie endocrinienne, hypophyse et chirurgie bariatrique
- Protocole de télémédecine organisé avec le CHRU pour les patients porteurs de plaies chroniques du pied diabétique
- Bon fonctionnement de l'adressage du recours en diabétologie
- Activité d'éducation thérapeutique (Morteau, Gray, Baume-les-Dames...)
- Activité d'aval en SSR à Morteau
- Activité de consultations externes et d'hôpital de jour développée dans les établissements du GHT (Gray, Baumeles- Dames...)

#### Néphrologie

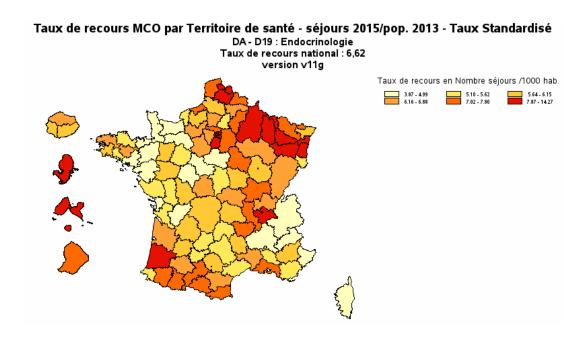
- FMIH de néphrologie entre CHU et CH Dole depuis 2013
- RCP mensuelle d'accès à la liste de transplantation
- Prise en charge par le CHU de la dialyse à Pontarlier (Santelys). Cette activité sera bientôt réalisée dans les locaux du CHIHC avec des moyens Santelys coordonnés par le CHU.
- Démographie médicale hospitalière

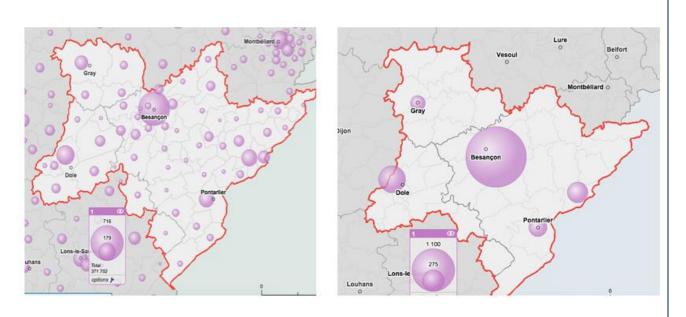
# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

#### Diabétologie

- Fragilité de la démographie médicale en ville (plusieurs départs en retraite prévus) en diabétologie et en endocrinologie/nutrition
- Absence de financement de l'activité d'éducation thérapeutique à Gray
- Equipes médicales restreintes

## Analyse de l'activité - Endocrinologie :

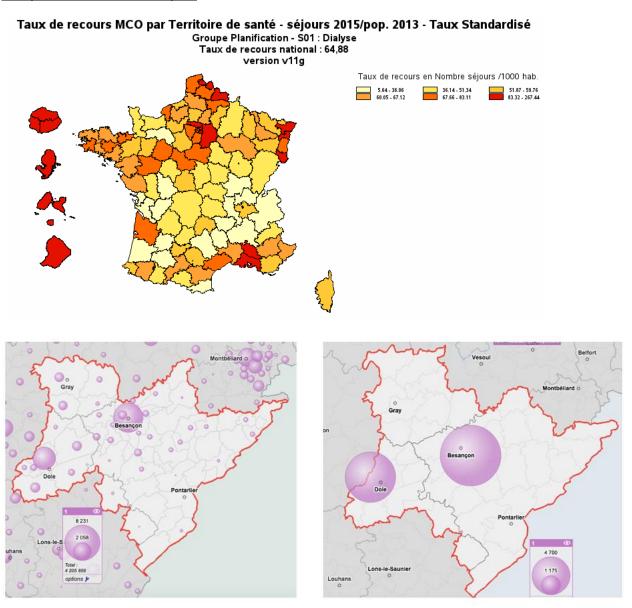




Nombre de séjours d'endocrinologie en 2015

Nombre de séjours d'endocrinologie par établissements du GHT

## Analyse de l'activité de Dialyse :



Nombre de séances de dialyse en 2015

Nombre de séjours de néphrologie par établissements du GHT

#### B. Plan d'actions

# 1. Organiser la prise en charge de l'IRC terminale dans et hors GHT

#### **Description:**

- En prérequis, une phase de diagnostic permettant d'envisager les propositions raisonnables en termes d'organisation territoriale
- Dans le GHT : La prise en charge est organisée au sein du GHT avec le CHU notamment grâce à la bonne connaissance des équipes : 2 structures de prise en charge complète de l'IRC terminale (CHU et CH de Dole).
  - On constate un manque d'opérateurs dans le Sud Jura et le GHT souhaite si cela est nécessaire pouvoir offrir une offre dans ce territoire.
- Impliquer dans la réflexion Santelys qui assure une place importante de la prise en charge en dialyse (Pontarlier en totalité, hors centre sur Besançon et Dole, projet sur Gray, soit déjà environ 25 000 séances/an) Développer les consultations néphrologie. Le personnel de Santelys représente 2ETP supplémentaires sur Besançon et Pontarlier.
- Cf. projet ARS
- Le développement de la prise en charge hors GHT :
  - Le GHT Nord Franche-Comté est autonome et ne nécessite aucune aide spécifique. Les relations de recours et d'expertise sont excellentes. Elles doivent être formalisées.
  - La situation du GHT Haut Jura est très précaire. La démographie médicale ne permet pas de couvrir en autonomie les besoins. Les capacités de recrutement sont faibles et une aide est actuellement demandée au CHU. La répartition de l'offre de soins dans le GHT JS est mal équilibrée. Une prise en charge devrait être présente sur Lons-le-Saunier avec une prise en charge dégradée sur Saint-Claude

Réflexion à mener dans le cadre de la future convention d'association et du PRS

**Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle : M**oyen Terme

2. Renforcer les liens avec l'Hospitalisation à Domicile (HAD) pour limiter le recours aux urgences et à l'hospitalisation

Description : Problématique transversale

Début prévisionnel : 2017

Echéance prévisionnelle : Long Terme

3. Développer la télémédecine « pied diabétique »								
Description : Cf. projet ARS								
Début prévisionnel : 1er réunion fin avril	Echéance prévisionnelle : Court Terme							

# 4. Réfléchir à l'orientation du suivi du pied diabétique en consultations (au CHU et/ou hors CHU)

## **Description:**

- La prise en charge du pied diabétique est structurée sur les 3 établissements MCO du GHT.
- Doit être cependant dynamisée pour Gray (peu d'envois du CHU)
- Développer l'HDJ
- La problématique majeure est l'accès à l'aval (SSR), particulièrement au CHU, qui nécessite une prise en charge HC (amorcer la bascule en ambulatoire)
- Afin de gérer la répartition des patients lourds, le pilotage du logiciel trajectoire devra être réalisé par les établissements du GHT (validation/répartition des admissions territoriales des cas lourds)

**Début prévisionnell :** 2017 **Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

#### 5. UDM patients limites

#### **Description:**

- Nécessite une mise en place de télémédecine, mais qui elle-même ne s'appliquera qu'en cas de création d'une structure d'autodialyse ou d'UDM.
- Formaliser les conventions

**Début prévisionnell : 2017 Echéance prévisionnelle :** Court Terme

#### Filière Mère – Femme

#### A. Etat des lieux

#### Points forts de la filière

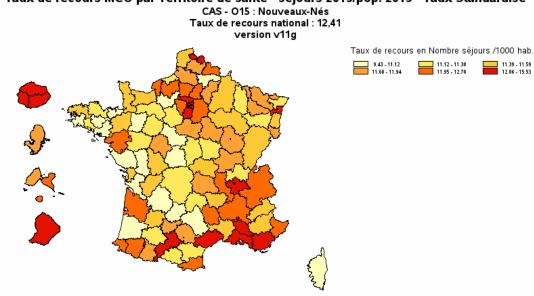
- Bonne structuration des échanges entre établissements à travers le Réseau Périnatalité et le CPDPN => voir fiche enfants adolescents
- 3 maternités publiques dynamiques
- Gray: ouverture en 2002 d'un Centre Périnatal de Proximité (CPP), en convention avec le Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHU) de Besançon
- Bonne structuration des niveaux de prise en charge
- Cancérologie gynécologique : travail au sein de l'IRFC => voir fiche cancérologie
- Démographie médicale hospitalière sur l'ensemble du territoire du GHT

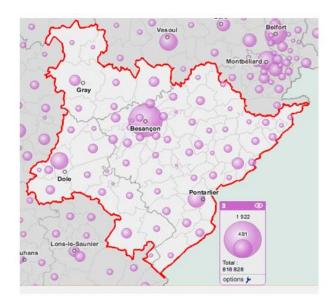
# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

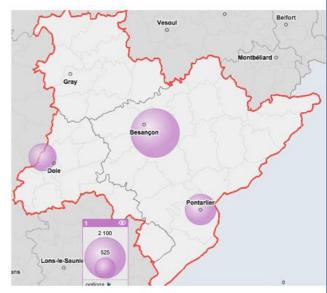
- Part d'activité décroissante de l'offre privée à Besançon.
- Fragilités de l'offre de ville :
  - à Morteau : consultations avancées par des médecins du Centre Hospitalier Intercommunal de Haute-Comté
  - à Gray : pas d'offre libérale.
     Consultations assurées par le CH (assistant partagé)
- Affaiblissement de l'offre liée au diagnostic ante natal en ville
- Fuites importantes en chirurgie sénologique sur le bassin dolois et le bassin graylois liées à la faiblesse de l'offre diagnostique publique
- Délais de prise en charge par les sages- femmes non maîtrisés à certains endroits du GHT

#### Analyse du taux de recours pour les nouveau-nés :

## Taux de recours MCO par Territoire de santé - séjours 2015/pop. 2013 - Taux Standardisé



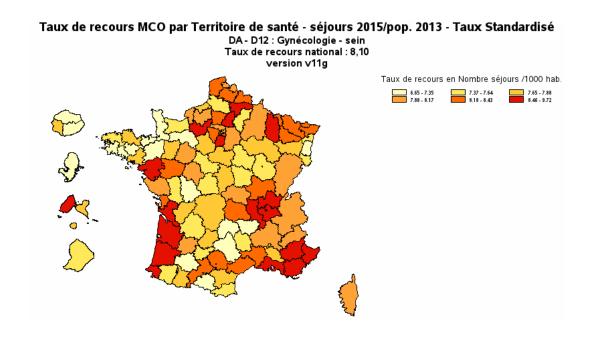


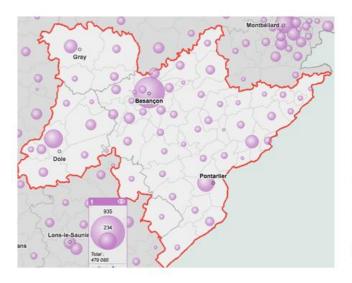


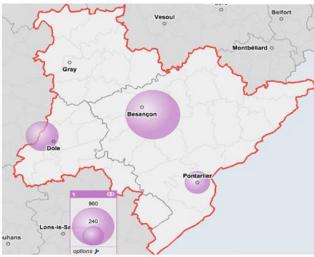
# Origine géographique des nouveaux nés

# Nombre de nouveaux nés par établissements du GHT

# Analyse du taux de recours en gynécologie







# Nombre de séjours de chirurgie gynécologique par commune

# Nombre de chirurgie gynécologique par établissements du GHT

#### B. Plan d'actions

#### 1. Nécessité d'améliorer la structuration du diagnostic ante natal

# **Description:**

- Nécessité d'améliorer la structuration du diagnostic ante natal
- Carences démographiques majeures en ville. Développer et pérenniser l'offre hospitalière sur le diagnostic antenatal

#### Etapes de mise en œuvre :

- Mettre en place les conditions permettant d'assurer aux médecins une présence multi sites qui nécessitera la création d'un poste au niveau du GHT
- Poursuivre la démarche d'uniformisation des outils informatiques et des pratiques dans le GHT.

**Début prévisionnel :** Été 2017

Echéance prévisionnelle : Mi 2018

#### 2. Développer l'adressage vers le GHT CFC

#### Description de l'action :

- Développer l'adressage vers le GHT CFC
- Développer une analyse des parts de marché pouvant être intégrées dans le GHT. (Le taux de fuite pour les CH de Gray et Dôle sont forts. Dole : pas de mammographies et pas de radiologues. 60% des patientes pathologiques du Dolois sont hospitalisées au CLCC Georges-François Leclerc de Dijon).

#### Etapes de mise en œuvre :

- Développer une analyse des parts de marché pouvant être réintégrées dans le GHT
- Renforcer le lien ville hôpital pour développer l'adressage vers le GHT CFC
- Restaurer les conditions d'une meilleure filiarisation sur le dépistage du cancer du sein du GHT (diagnostic, chirurgie, oncologie, radiothérapie).

Remettre en place le dépistage du cancer du sein à Dole et y inclure Gray. Développer la possibilité de lecture des clichés à distance.

**Début prévisionnell : 2017 Echéance prévisionnelle : NA** 

Points d'amélioration : Radiologie à Dole

# Filière Neurologie

#### A. Etat des lieux

#### Points forts de la filière

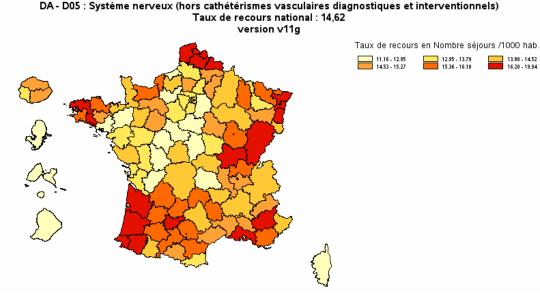
- •Existence d'une FMIH régionale en neurologie (soins, formation, recherche) autour du développement régional de filières de prise en charge (AVC, CMRR, Epilepsie adulte-enfant, Neuro- Oncologie, Céphalées, Neuro-génétique, Parkinson, SEP, neuropathies, EEG, EMG)
- •Filière de prise en charge en urgence structurée (Réseau RUN, Garde régionale)
- •Filière historique de télémédecine (réseau RUN). Solutions de télémédecine abouties.
- •Exemple: Des consultations neurologiques par télémédecine sont réalisées avec le CHRU de Besançon dans le cadre de la prise en charge des patients cérébro-lésés depuis 2001. Depuis 2008, le CH de Gray a effectué 100% des transferts d'images AVC à l'unité neurovasculaire du CHU; une unité de neurologie avec télémédecine s'est implantée au CH de Pontarlier; et une se développe au CH de Dole).
- •Structuration des activités : Centre expert Parkinson ; Coordination des centres mémoires par le CMRR ; Coordination pathologies inflammatoires et biothérapies (SEP) ; coordination des maladies neuromusculaires et activités ENMG ; Epilepsies et EEG ; RCP de neurooncologie
- •Attractivité des postes pour de jeunes neurologues (activités variées en lien avec le CHU)
- •Liaisons bien établies avec les structures médico-sociales (SAMSAH, UEROS unités d'évaluation et de réinsertion socioprofessionnelles...)
- •. Programme d'éducation thérapeutique Parkinson à Quingey

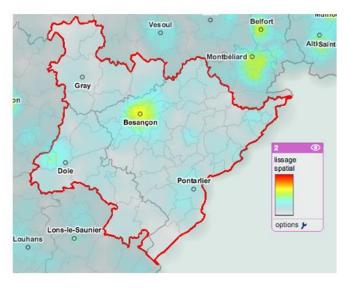
# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

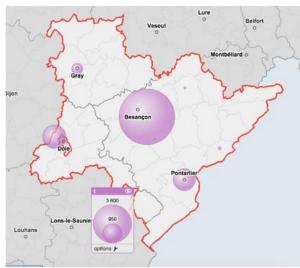
- Adapter les conditions et moyens d'hospitalisations aux besoins sur l'ensemble des filières
- Structuration insuffisante de la filière d'aval avec les SSR
- Fragilité de formation dans les différentes sur-spécialités de neurologie, par exemple neuropédiatrie-EEG, ENMG, Potentiels évoqués
- Faiblesse démographique :
- Fragilité de la démographie en radiologie interventionnelle en neuroradiologie => voir fiche imagerie
- Fragilité de la démographie en neurologues libéraux
- Faiblesse de la démographie des orthophonistes à Morteau
- Faiblesse de la démographie des professionnels de la rééducation
- Nécessité de renforcement la structuration de prise en charge des maladies neuro-dégénératives
- Mieux structurer les plateaux techniques des filières aux besoins des patients neurologiques (imagerie, bilans et évaluations neurophysiologiques, neurocognitifs)

#### Analyse de l'activité de Neurologie

Taux de recours MCO par Territoire de santé - séjours 2015/pop. 2013 - Taux Standardisé DA - D05 : Système nerveux (hors cathétérismes vasculaires diagnostiques et interventionnels)







Taux de recours à l'hospitalisation en neurologie

Activité des établissements du GHT en volume de séiours 2015

#### B. Plan d'actions

1. Renforcer la discipline, notamment dans le cadre des projets de télémédecine avec le projet « Global TeLeMED-Autonomie

#### **Actions:**

- Renforcer les liens existants dans le cadre du RUN, dont le Télé-EEG. Adapter les moyens techniques pour fluidifier les transferts de données et rendre l'usage simple.
- Développer des activités de consultations programmées en lien avec les établissements SSR du territoire avec le réseau RUN AVC
- Expérimenter des consultations de suivi à domicile ou dans le cadre de l'HAD « Handicap neurologique »). NB : forte interaction avec les filières gériatrie, SSR et handicap.

Début prévisionnel : 2017 Echéance prévisionnelle :

2. Conforter la coopération en développant les unités de neurologie soutenues par la télémédecine et développer des activités techniques neurologiques avancées (EEG, ENMG, Doppler transcrânien, bilans neuropsychologiques, ...)

#### **Actions:**

- Conforter la coopération en développant les unités de neurologie soutenues par la télémédecine au CHI de Haute-Comté, au CH de Dole et au CH de Gray. Montée en charge par des ressources médicales partagées.
- Développer des activités techniques neurologiques avancées Doppler transcrânien (en lien avec les angiologues du CHI de Haute-Comté, financement potentiel par les actes CCAM)
- Développer des activités techniques neurologiques avancées ENMG (seniors réalisant des vacations d'ENMG : 2 jours par semaine/consultations externes
- Développer des activités techniques neurologiques avancées bilans neuropsychologiques guidées pour une part par la télémédecine (financement par acte CCAM). Implication de neuropsychologues du CHU. Coordination d'activités et de formation des orthophonistes sur les sites
- Mettre en place une convergence des outils et des équipements, notamment en EEG
   Hors GHT:
- Renforcer la coopération avec les unités de neurologie hors GHT en les soutenant par la télémédecine à Vesoul et les UNV de Lons et Trévenans.

#### 3. Consolider la structuration des prises en charge des maladies neurodégénératives

#### **Description:**

- Actions d'éducation thérapeutique (ETP) dédiées (AVC, Parkinson et SEP).
- Prise en soins, aide au maintien dans l'emploi...) et évolutive tout au long de leur parcours des « malades jeunes » avec pathologies neurologiques
- Renforçant les transversalités, les coordinations, les mutualisations concourant aux actions de recherche en neurologie.
- Amélioration des prises en charge neurologiques en Neuro-Oncologie
- Centre expert Parkinson et Mouvements anormaux (mise en place de base de données communes).
- Actions de mutualisations dans le champ de la SEP (bases de données, imagerie, biothérapies).

**Début prévisionnel : 2017/2018 Echéance prévisionnelle :** 

# 4. Renforcer l'offre d'aval après prise en charge aiguë de l'AVC et plus généralement des cérébo-lésés

#### **Description:**

- Favoriser l'identification d'un parcours de soins type SSR dans chacun des établissements du GHT en coopération avec les gériatres et MPR. Montée en charge avec un poste de PH partagés entre les établissements MCO et SSR
- Favoriser l'identification des patients cérébro-lésés dans chacun des établissements du GHT -Carnet de suivi informatisé avec l'identification d'un poste de TEC pour la coordination (faisabilité testée avec les services d'urgences du GHT)
- Favoriser l'identification d'un parcours de soins type SSR pour les patients cérébro-lésés dans les établissements du GHT en coopération avec les MPR

#### 5. Renforcer les activités de neuro radio interventionnelle

#### **Description:**

- Diffusion des procédures de prises en charge de neuroimagerie pour les patients neurologiques au sein de chacun des établissements de la GHT
- Favoriser l'accès aux données de neuroimagerie dans le cadre de la télé radiologie et le RUN
- Renforcer les moyens des RCP neurovasculaires spécifiques. Secrétariat dédié mutualisé entre les services
- Rendre attractif un poste de NeuroRadiologie Interventionnel. Poste de CCA ou Assistant partagé entre Neuroradiologie et Neurologie

#### 6. Soutenir les activités spécifiques de neurochirurgie

#### **Description:**

- Rendre attractif les postes de neurochirurgie
- Renforcer les moyens des RCP neurovasculaires spécifiques
- Développer une stratégie GHT autour de certaines chirurgies (A discuter en fonction de l'évolution des plateaux techniques : acte chirurgical sur le CHU et amont/aval en périphérie)

# Filière de prise en charge en médecine palliative

#### A. Etat des lieux

#### Organisation

Dans notre système de santé, la politique de développement des soins palliatifs prévoit que les soins palliatifs puissent être réalisés par l'ensemble des professionnels de santé selon 3 niveaux (recommandations EAPC):

Niveau 1 : professionnels de santé et étudiants de tout horizon

Niveau 2 : professionnels ayant une pratique régulière de médecine palliative (LISP, oncologie, réanimation,...)

Niveau 3: professionnels ayant pour activité principale la médecine palliative (EMSP, USP, ERRSPP)

L'organisation du niveau 3 au sein de notre GHT est basée sur :

- 4 EMSP rattachées chacune à un centre hospitalier. Chaque équipe couvre un territoire selon un fonctionnement qui évite toute zone blanche.
- Une USP au CHU qui prend en charge les situations complexes et fait office de recours pour le GHT et la Franche Comté
- Une ERRSPP dont l'activité couvre la Franche Comté

# Collaboration :

Les professionnels de soins palliatifs du GHT travaillent ensemble régulièrement pour permettre une offre cohérente compte tenu des missions communes. Cf. circulaire du 25 mars 2008.

#### Points forts:

- -maillage territorial hospitalier avec travail d'harmonisation des pratiques entre les équipes de soins palliatifs (EMSP, USP et ERSPP)
- EMSP favorisent, dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, la réflexion nécessaire pour optimiser les parcours de santé en clarifiant la stratégie de prise en charge par chaque équipe médicale responsable du malade (résident)
- -conventions existantes entre le CHU et les établissements sanitaires et médico-sociaux du territoire : Quingey, Baume les Dames, Ornans, Ehpad et Mas.
- -convention entre Ehpad, MAS et CHIHC
- -coopération entre le CHIHC et le CH de Morteau (intervention de l'équipe mobile de soins palliatifs et de l'équipe douleur du CHIHC à Morteau)
- convention entre CH Dole, Mas, Ehpad, et coopération HAD 39.
- l'équipe régionale ressource en soins palliatifs pédiatriques implantée dans les services de pédiatrie du CHU, du CH de Dole, intercommunal de haute comté et les établissements médico sociaux
- -l'USP du CHU a un rôle de recours à l'échelle du GHT mais aussi de la Franche Comté
- -lits dédiés et professionnels formés en soins palliatifs dans plusieurs établissements

#### points de vigilance:

- -organisation nécessaire de la collaboration entre EMSP et PTA (ARESPA) pour le domicile en fonction des missions complémentaires de chaque structure
- démographie faible des médecins de soins palliatifs opérationnels, et en formation DESC
- -filière universitaire à pérenniser
- -nature des financements (FIR)

## B. Plan d'action

- -favoriser la réflexion sur la stratégie de prise en charge du malade, quelle que soit la spécialité médicale et chirurgicale, en intégrant :
- -les dispositions de la loi 2016-96 du 2 février 2016
- -les repères d'éthique médicale utiles
- identifier précocement les situations de fin de vie\* afin de fluidifier les parcours patient dans chaque filière
- \*un malade est en fin de vie lorsqu'il est atteint d'une maladie grave et incurable à un stade avancé ou terminal L1111-4 CSP, R1111-17 à R1111-20 CSP, R4127-37 CSP
- développer le travail entre domicile, secteur médico-social et secteur sanitaire en s'appuyant sur les compétences logistiques des plateformes territoriales d'appui (ARESPA) et sur la coopération avec l'HAD et en lien avec les hôpitaux de proximité.
- mettre en œuvre une organisation à l'échelle du GHT qui permette un accès de tous les malades aux soins palliatifs en prenant en compte le déficit en médecins de soins palliatifs
- -développer la filière universitaire et renforcer l'attractivité pour les jeunes médecins

#### Filière Précarité

## A. Etat des lieux

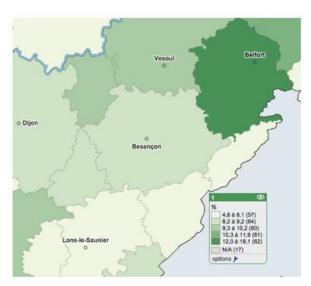
#### Points forts de la filière

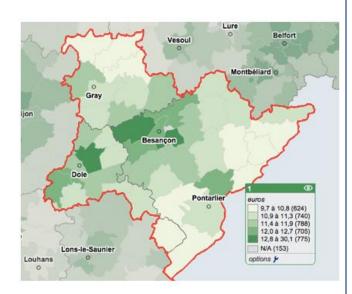
- •Coopération existante entre les PASS de la région (coordonnateur régional)
- Réactivité des PASS pour répondre aux besoins des populations (centres de demandeurs d'asile à Besançon et Gray). PASS médecine/urgences/ gynéco/addicto au CHIHC
- •Coordination existante avec les interlocuteurs hors hôpital

# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- •Le CHRU est le seul établissement du GHT dans lequel la PASS est médicalisée.
- •Hétérogénéité des fonctionnements et des publics des PASS
- •Absence de PASS psy sur le territoire
- •Absence de MIG précarité au CHRU et au CH de Gray
- •Inégalité de formalisation et de régularité des contacts avec les partenaires de l'action sociale hors hôpital

#### **Indicateurs économiques :**





Taux de chômage

Salaire moyen en €

#### B. Plan d'actions

#### 1. Évaluer la qualité de la couverture territoriale et l'égal accès aux soins sur le GHT

#### Description de l'action :

- Cartographie des PASS et de leur fonctionnement selon les différents établissements du GHT
- Identifier les besoins dans l'offre des différents bassins
- Mettre en place les mesures permettant de garantir que les autres filières prennent en charge la précarité

Cette action est actuellement en cours dans le cadre de la coordination régionale.

Il s'agit de décrire les services proposés par les PASS mais aussi leurs modes de fonctionnement et les ressources humaines et matérielles mise à disposition.

La coordination régionale des PASS est une instance déjà existante.

#### Etapes de mise en œuvre :

- Définir la liste des informations à recueillir et les compiler dans un questionnaire
- Diffuser le questionnaire et assurer un suivi/aide au remplissage
- Collecter les réponses et synthétiser les informations
- Partager cet état des lieux au sein du GHT et via le Copil PASS

# Début prévisionnel : - Déjà initié Echéance prévisionnelle : - Été 2017

#### Modalité de suivi :

Production et partage de l'état des lieux à la date prévue

2. Renforcer le lien entre les PASS du GHT avec projet d'une collaboration plus étroite afin d'améliorer la qualité des réponses et d'harmoniser les pratiques

#### Description de l'action :

Construire et adresser un questionnaire d'identification des besoins de la population précaire à destination des acteurs externes à l'hôpital (CAS, associations ...) pour ensuite mesurer l'adéquation de l'offre au besoin. L'enjeu est bien de dépasser la notion stricte de PASS et traiter de la précarité

#### Etapes de mise en œuvre :

- Construire le questionnaire
- Identifier les destinataires et adresser le questionnaire
- Collecter les réponses et synthétiser les informations
- Identifier les écarts entre l'offre et le besoin et construire un plan d'actions d'ajustement
- Partager cet état des lieux du besoin au sein du GHT et du Copil PASS

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :
- 3ème T 2017	- 4ème T 2017

#### Modalité de suivi :

Production et partage des écarts entre l'offre et le besoin de la population à la date prévue et construction effective d'un plan d'actions

- 3. Regrouper les compétences au niveau du GHT, pour permettre une collaboration plus fine avec les partenaires extérieurs (CPAM, préfecture, Ville, conseils départementaux...)
- Nomination d'un responsable précarité unique fort pour le GHT et pour les partenaires extérieurs
- Rapprochement avec la CPAM convention garantir un suivi régulier Evaluation

#### Description de l'action :

Les filières qui doivent prioritairement intégrer une dimension précarité sont :

- Les urgences
- La gynécologie et l'obstétrique
- La psychiatrie
- La pédiatrie
- La médecine (dermatologie plaies et cicatrisation)

#### Etapes de mise en œuvre :

- Communiquer aux responsables de filières la nécessité d'inclure la dimension précarité dans la prise en compte des patients
- Présentation par le Dr Auzas des spécificités médicales de la population précaire (instance adéquate à définir)
- Présentation par le Dr Auzas des critères d'identification de la précarité par le bureau des entrées et les soignants
- Suivi de la prise en compte par le COSTRAT

#### Début prévisionnel : **Echéance prévisionnelle :**

- À définir

- À définir

#### Modalité de suivi :

Existence de la prise en compte de la précarité dans les 5 filières identifiées

- 4. Optimiser le rôle de la coordination régionale au service des établissements du GHT
- Développer les synergies entre la coordination régionale PASS et la direction des différents établissements du GHT

## Description de l'action :

La mise en place d'un poste d'assistant partagé entre les sites du CHRU de Besançon et des CH de Grav et Dôle.

Cette ressource partagée est envisagée comme le moyen de fédérer les modes de prise en charge de la précarité, d'étendre les bonnes pratiques identifiées.

#### Etapes de mise en œuvre :

- Identifier le profil du poste
- Go/No Go? par instance GHT et ARS
- Si Go, Sélectionner des candidats
- Réaliser les entretiens et mesurer l'adéquation des candidats au profil de poste et préparer le plan d'intégration
- Décision de recrutement, intégration et bilan à 3/6 mois

Début prévisionnel : ASAP Echéance prévisionnelle : Fin 2017

#### 5. Nomination d'un référent précarité unique pour le GHT et vis-à-vis des partenaires externes

#### **Description de l'action:**

Désigner un interlocuteur unique qui représentera et portera le sujet de la précarité auprès des interlocuteurs externes. Le profil serait un directeur sensibilisé à l'impact économique de la précarité pour les établissements - idéalement un DAF.

#### Etapes de mise en œuvre :

- Valider le rôle de référent
- Nommer le référent
- Inclure le référent dans les instances relatives à la gestion de la précarité (instance annuelle)

**Début prévisionnel :** Été 2017 **Echéance prévisionnelle :** Été 2017

#### 6. Rapprochement avec la CPAM - convention - garantir un suivi régulier - Evaluation

#### Description de l'action :

Participer activement aux relations entre le GHT et l'Assurance Maladie (CPAM du Doubs) pour mettre en place et faire fonctionner au quotidien les dispositifs de prise en charge de la précarité notamment les soins urgents

#### Etapes de mise en œuvre :

- Faire un bilan du fonctionnement des dispositifs nationaux de gestion de la précarité au sein du GHT
- Présenter ce bilan aux acteurs externes à l'hôpital et proposer un plan d'actions correctif
- Mettre en place un suivi annuel

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :

7. Développer les synergies entre la coordination régionale PASS et la direction des différents établissements du GHT

#### Description de l'action :

Créer les conditions d'un échange régulier entre la coordination PASS existante et la direction du GHT afin de pérenniser les modes de fonctionnement et un mettre en place un système d'amélioration continue

## Etapes de mise en œuvre :

- Identifier le ou les instance(s) existante(s)
   dans lesquels le sujet de la précarité doit être traité
- Nommer un ou des participants et construire un ordre du jour type (actions réalisées, bilan à date, reste à faire, décision à prendre)
- Participer aux instances (selon ordre du jour type)

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :

# Filière Personnes Handicapées

#### A. Etat des lieux

Données contextuelles issues des études de l'UNAPEI

Les Personnes Handicapées présentent des pathologies multiples du fait du handicap, de son évolutivité et des pathologies associées.

Le handicap génère des besoins spécifiques qui nécessitent souvent une prise en charge multidisciplinaire. Leurs soins en santé peuvent imposer une charge spécifique (dépistage et traitement de la douleur, soins dentaires sous sédation...)

Le vieillissement s'ajoute au handicap en favorisant diverses pathologies (maladies cardio-vasculaires, musculo-squelettiques, démences, cancers ....)

Les difficultés de communication et d'expression rendent les diagnostics plus difficiles et peuvent conduire à un retard de traitement.

L'adhésion au projet de santé doit toujours être vérifiée.

Les ruptures dans les parcours de santé sont fréquentes en particulier lors de la modification de l'environnement et lorsque de multiples pathologies exposent au risque de fractionnement de soins. Les professionnels de santé du secteur sanitaire sont peu formés au handicap alors que le secteur médico-social est surtout formé à l'accompagnement.

Tous les établissements sont concernés par le parcours de la Personne Handicapée

#### Points forts de la filière

Proximité du CHU

Travaux conduits par l'ARS en 2011 entre les établissements pour personnes handicapées et le secteur sanitaire

Convention entre le CH d'ORNANS et SDH 25 pour relais lors des sorties du CHU

MAS de 40 places sur QUINGEY dans le GHT des personnes en situation de Handicap physique

FAS de Nozeroy adossé à la maison de retraite, et à la maison médicale, permettant des passerelles entre les deux secteurs médico-sociaux et des prises en charge conjointes parents et enfants handicapés

Partenariat avec les établissements médico-sociaux.

#### Points de vigilance et axes de progrès filière

Accueil et information des Patients
DLU à sens unique car il ne revient que
rarement dans les établissements
Complexité des prises en charge et accès au
recours des spécialités
Importance de l'homogénéité du collectif
Personnes naviguant entre la neurologie
les SSR, la maison de vie, les MAS en séjour
temporaire pendant des mois dans ce
parcours plusieurs fois répété
Problématique de la Personne Handicapée
Vieillissante

## B. Plan d'actions

- 1 Réaliser un état des lieux
- 2 Concerter les acteurs du secteur du handicap en associant les représentants des usagers
- 3 Performer le dossier de liaison d'urgence
- 4 Développer des consultations dédiées en neuro, ORL, gastro, gynéco, bucco-dentaire sans passage aux urgences
- 5- Former les professionnels du secteur sanitaire sur l'accueil, la communication avec les Personnes Handicapées et les Aidants
- 6 Nommer un référent de la filière Personnes Handicapées

# C – Méthodologie opérationnelle

#### 1. Réaliser un état des lieux

Analyse démographique novembre 2017

Taux de recours à l'hospitalisation novembre 2017

Pilote à solliciter

#### 2 - Concerter les acteurs du secteur du handicap en associant les représentants des usagers

Construire et adresser un questionnaire d'identification des besoins des Personnes Handicapées sur le territoire du GHT dans leur parcours de santé avec focus sur les liens ville/hôpital, hôpital /établissement médico-social

#### Etapes de mise en œuvre :

Construire le questionnaire janvier 2018
 Identifier les destinataires et adresser le questionnaire février 2018
 Collecter les réponses et synthétiser les informations avril 2018
 Partager cet état des lieux du besoin au sein du GHT mai 2018

Pilote : Chantal GRANDJEAN Etablissement de santé de QUINGEY avec la contribution de Michèle CHARLES représentant les Usagers au comité des Usagers du GHT et autres volontaires

#### 3. Performer le dossier de liaison d'urgence

Rassembler les supports

Evaluer les taux de transmission : premier semestre 2018

Pilotes : Docteur Céline MENAT Docteur et Docteur Chloé BONNET Etablissement de santé de Quingey

## 4.- Etudier le développement des consultations dédiées en orl, neuro, gastro, gynéco, buccodentaire sans passage aux urgences -

Proposer la désignation d'établissements référents par type de prises en charge somatique et organiser l'accueil nécessaire des problématiques aigües. Pilote à solliciter

# 5. - Former les professionnels du secteur sanitaire sur l'accueil, la communication avec les Personnes Handicapées et les Aidants

La formation devra envisager spécifiquement le handicap mental ainsi que l'accompagnement dans les soins pendant l'hospitalisation

Solliciter l'avis des membres du projet paramédical de territoire et du groupe qualité

Pilote : un cadre supérieur de santé de l'établissement de santé de QUINGEY 2ème trimestre 2018

#### 6 - Nommer un référent de la filière Personne handicapées

Désigner un interlocuteur unique qui représentera la filière et portera le projet des besoins des Personnes Handicapées dans le cadre du projet médical partagé auprès des interlocuteurs externes. Faire un appel à candidature

# Filière Personnes âgées

La filière Personnes âgées et la filière SSR concernent directement l'activité des onze établissements du GHT Centre Franche-Comté. Leur organisation représente un enjeu majeur pour la structuration de l'aval et la fluidité des parcours. Elles font donc l'objet d'une présentation approfondie du plan d'actions les concernant.

#### A. Etat des lieux et prospective

En 2011, la Franche-Comté comptait 24 % de sa population âgée de 60 ans et plus, soit 281 000 personnes. L'accroissement continu de l'espérance de vie, conjugué à l'arrivée dans les tranches d'âges les plus élevées des générations issues du baby-boom, laisse augurer un vieillissement rapide de la population. Ainsi, si les tendances démographiques observées se maintiennent, en 2030 la population franc-comtoise âgée de 60 ans et plus devrait augmenter de 35 % pour représenter 30 % de la population (379 000 personnes).

Au regard de la structure par âge, ce sont les effectifs des tranches les plus âgées qui augmenteraient en premier lieu. Le nombre des 85 ans et plus passerait ainsi de 30 900 à 46 900 en 2030, soit une progression de + 50 % entre 2011 et 2030.

Ce vieillissement rapide de la population soulève la question de l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie d'une part et avec une augmentation de la dépendance d'autre part. En effet, en 2011, 27 000 personnes âgées étaient en situation de dépendance dans la région (soit 9,6% de la population âgée), et si le taux de dépendance ne représente que 2 % de la population des 60/64 ans, il représente 28 % chez les 85/89 ans. Selon les projections de l'INSEE, d'ici 2020, le nombre de personnes âgées en situation de dépendance devrait considérablement augmenter pour atteindre 33 300 personnes. Ainsi, sur la période 2011-2020 la population dépendante progresse de 23 %, alors que la population âgée de 60 et plus ne progresse que de 17 %.

La prise en charge d'une population âgée en hausse, dont les extrêmes en termes d'âge et de dépendance vont fortement augmenter, constitue donc un défi considérable, d'autant plus prégnant sur le département d'implantation de la majorité des établissements du GHT Centre Franche Comté (le Doubs). Ce dernier, avec un taux d'équipement de 78,45 places médicalisées pour 1000 personnes âgées de 75 ans et plus, paraît sous équipé tant au regard des autres départements de la région (taux d'équipement régional de 83,95), qu'au regard du niveau d'équipement national (taux d'équipement moyen national en France métropolitaine de 99 lits d'EHPAD pour 1000 habitants de 75 ans ou plus – Source : La Revue de Gériatrie, nov. 2015).

Pour y faire face, les établissements du GHT Centre Franche Comté impliqués dans la filière « Personnes âgées » incluent :

- 11 établissements sanitaires (comprenant une activité de type MCO, SSR et/ou USLD), qui totalisent dans le secteur gériatrique :
  - 117 lits de médecine de proximité (10 lits à Baume-Les-Dames et à Ornans, 20 lits à Morteau, 6 lits à Mouthe, 71 lits à Gray.

    Les services de médecine des Centres Hospitaliers de proximité jouent un rôle d'appui, à la médecine de ville, notamment dans la filière de prise en charge de la personne âgée. L'accès direct des patients à ces services de proximité évite des passages inappropriés
  - o 261 lits d'USLD, implantés dans 6 établissements
  - o 78 lits de court séjour gériatrique (54 lits au CHU et 24 lits au CH de Dole)

aux urgences. Ces services sont actuellement sous-utilisés.

- o 299 places de SSIAD
- 9 EHPAD, qui totalisent :
  - o 1623 lits d'hébergement permanent et temporaire
  - o 30 places d'accueil de jour
  - 84 places de PASA

Le détail des capacités et autorisations spécifiques à la filière Personnes Âgées de chaque établissement du GHT CFC est repris dans les tableaux ci-dessous.

Une attention particulière devra être apportée sur l'évolution et le fonctionnement des ULSD dans les mois à venir.

La question du nombre d'UHR devra être également posée et une réflexion devra être menée sur les nouvelles structures.

	Données 2016	CH Baum	e Les Dames	CHRU de Besançon		CH de Dole		CH de Gray (CHVS)			CH de Morteau		
	Activités	Médecine	HDJ	CSG	HDJ	CSG	HDJ	Médecine	UHTCD/US C	HDJ Géritarique/d iabeto	Médecine		
Court séjour	Nombre de lits / places installées	10,0	Ouverture en janvier 2017	54 (dont 6 Soins Continus)	5	24	41	48	11	5	20 (dont 4 Soins Palliatifs)		
	Equipes transversales/Equipes Mobiles Gériatriques			Consultations mémoire (CMRR)  Consultation mémoire			EMG en intra hospitalier (interviendra à domicile à terme)						
Equipes Transversales/E quipes mobiles	Consultations spécialisées	Consultatio	n Mémoire			tion mémoire	Consultations mémoire (AHBFC) Consultations avancées du CH Dole (Ortho.), CHRU (Neuro., ORL, Diabéto., Gynéco) Convention avec Clinique Saint Vincent (Consult. Gastro., Chir. Vicérale et vasculaire)			Consultations avancées du CHIHC (Chir. Ortho., Uro., Digestif, Addictologie)			
	Activités	USLD	EHPAD			USLD	EHPAD		EHPAD		USLD	EHPAD	
Long séjour/médico Social (MS)	Nombre de lits installés HC	20	120			32	28 (avec projet de transfert au CHS St Ylies)		310 (sur 4 sites) + 40 en Convention de gestion		30	96 (dont 33 en Unité Alzheimer)	
Autres activités et équipements (MS)	Activités		НТ					PASA			PASA	ADJ	Séjour de répit < 15 jours
(IVIO)	Nombre de lits / places installées		5					14			14	10	1
Maintien à	Activités (SSIAD, Unités Mobiles geronto- gériatriques)		Réseau gérontologique de Baume les Dames						PSPA		SSIAD	CAPA partenariat avec l'ARESPA	
domicile Projet n	Nombre de lits / places installées										52		
	Nombre de personnes suivies (2014)		418						114			106	

	Données 2016	Cŀ	l d'Ornans	Cŀ	IIHC	ES	G de Quin	gey		Avanne		E	Bellevaux	CDS Tilleroyes
	Activités	Médecine polyvalente		Médecine polyvalente	HDJ polyvalent									
Court séjour	Nombre de lits / places installées	10 (dont 2 So	oins Palliatifs)	84 (78 à Pontarlier et 6 à Mouthe)										
	Equipes transversales/Equipes Mobiles Gériatriques			EMG, en int hospitalier (0 1 EM de soi										
Equipes Transversales/E quipes mobiles	Consultations spécialisées	Consultations	s mémoire (CMRR)	Gériatrie, onco- gériatrie	Consultation mémoire									Consultations mémoire
	Activités		EHPAD	USLD	EHPAD	USLD	EHPAD	MAS	USLD	EHPAD		USLD	EHPAD	
Long séjour/médico Social (MS)	Nombre de lits installés HC		83 (sur 2 sites : Ornans et Vuillafans)	30	430 (sur 4 sites)	30	36 en unités protégées )		91	179 (dont 36 en Unités sécurisées)		60	204 (dont 36 en unités protégées pour résidents atteints troubles type MAMA et 18 pour résidents psychiatriques en cours de stabilisation ouvert en janvier 2017)	
Autres activités et équipements (MS)	Activités	Séjour de répit <15 jours)	HT	PASA	HT	PASA	HT EHPAD	ADJ EHPAD	PASA	HT	Bassin balnéo.	PASA	HT	
(IVIO)	Nombre de lits / places installées	1	5	14	5	14	4	6	14	10	1	14	10	
Maintien à	Activités (SSIAD, Unités Mobiles geronto- gériatriques)	SSIAD	PSPA	SSIAD	EM Géronto.	SSIAD				ADJ		ADJ	SSIAD	Réseau géronto. Bisontin
domicile	Trombre de lite / places installeces	37 (dont 5 AH)		82		50				10		10	78 (dont 10 dédiées aux AH, sans limite d'âge)	
	Nombre de personnes suivies (2014)		211		902									159

#### B. Plan d'actions

Le plan d'actions de la filière Personnes âgées du GHT doit être pensé dans le sens de l'amélioration et de la fluidification des parcours de santé des personnes âgées, intégrant le champ ambulatoire et les établissements non membres du GHT (privés ou ESPIC), sur un territoire très étendu et caractérisé par l'existence de territoires de proximité en partie structurés autour de filières pré-existantes.

Concernant la filière gériatrique du GHT CFC proprement dite, on peut ainsi identifier trois territoires de proximité, qui doivent comporter à terme l'ensemble des éléments de la filière, avec :

- Besançon-Gray
- Dole
- Pontarlier.

En première approche, il paraît a minima nécessaire de compléter l'offre existante par :

- La création d'un service de gériatrie aigue sur le territoire de Pontarlier,
- La finalisation du déploiement de l'équipe mobile de gériatrie du CH de Dole, en intra et extra hospitalier.

L'étude des modalités envisageables en termes d'alternatives à l'hospitalisation conventionnelle sera également réalisée.

Ainsi, concernant l'interface entre établissements de santé/établissements médicosociaux/secteur ambulatoire, le projet médical partagé entre les établissements du GHT propose de (Cf. Objectif stratégique 1 : Améliorer la connaissance réciproque des établissements du GHT et Objectif stratégique 2 : Fluidifier le parcours de la personne âgée et diminuer les hospitalisations évitables) :

- Renforcer les EMOG (Équipes Mobiles de Gériatrie) existantes, afin de permettre l'externalisation de leur activité dans chacun des 3 territoires de proximité
- Favoriser les liens entre les instances de coordination existantes et les plateformes territoriales d'appui en cours de déploiement, en particulier afin d'analyser collectivement les situations complexes (organisations de RCP RMM...)
- S'appuyer sur la médecine de proximité pour éviter les passages aux urgences non pertinents des personnes âgées et renforcer les compétences et l'accès à l'expertise gériatrique des établissements de proximité via le développement des consultations gériatriques avancées (y compris via télémédecine), ainsi que l'HDJ.
- Tendre vers des SI interopérables et une plateforme numérique commune ; généraliser l'utilisation de l'outil Via-trajectoire sur le champ médico-social
- Favoriser les liens entre équipes mobiles d'un même territoire, en particulier entre EMOG et EMSP, ainsi que les échanges entre praticiens des différents établissements
- Créer un pool des métiers de la rééducation, en lien avec le PMP SSR, et des métiers de l'accompagnement psychologique dans chaque territoire de proximité

Concernant l'amélioration, sur l'ensemble du territoire, de la prise en charge des patients/résidents atteints de troubles psychiatriques vieillissants d'une part (et, plus généralement, l'amélioration de la prise en charge des personnes handicapées vieillissantes) et des personnes âgées présentant des troubles neuro-cognitifs liés au vieillissement d'autre part (Cf. Objectif stratégique 3 : Renforcer les capacités et améliorer les modalités de prise en charge des patients/résidents atteints de troubles psychiatriques, Alzheimer et apparentés), et en lien avec les établissements du GHT psychiatrie « Doubs-Jura », les établissements du GHT CFC proposent de :

- Faciliter l'admission et améliorer la prise en soins en EHPAD des patients âgés présentant une maladie psychiatrique vieillie (schizophrénie, troubles bipolaires...), grâce au renforcement des liens entre les équipes des établissements
- Donner une suite au projet innovant mis en œuvre par le CLS de Bellevaux depuis janvier 2017 (création d'un secteur « sas » entre les établissements psychiatriques et les EHPAD « classiques », comprenant notamment la présence d'IDE psy et des temps de vacation de médecins psychiatres, destiné à l'accueil de patients psychiatriques vieillissants pour une durée maximale d'un an), afin de développer un modèle reproductible au sein d'autres établissements en fonction des données de l'évaluation.
- Apporter une expertise rapide dans l'ensemble des établissements sanitaires et médicosociaux du GHT pour la prise en charge des troubles psycho-comportementaux dans le cadre de détériorations cognitives sévères (consultations avancées, télémédecine, équipe mobile de psychiatrie de la personne âgée...).

Enfin, la proposition de renforcer la coordination de la filière Personnes âgées du GHT à des fins d'organisation, de cohésion, de formation et de recherche permettra, parmi d'autres actions (Cf. Objectif stratégique 4 : Renforcer l'attractivité du territoire du GHT pour les personnels médicaux et paramédicaux), de renforcer l'attractivité des métiers du vieillissement auprès des professionnels de santé.

La synthèse du plan d'actions et le détail des fiches actions sont repris ci-après.

# Objectif stratégique 1 (OS 1): Améliorer la connaissance réciproque des établissements du GHT (Synthèse)

Actions	Responsable(s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
A.1.1 : Identifier et répertorier les acteurs de la filière existants sur le territoire (établissements, services, praticiens libéraux, associations - dont associations d'usagers, CLIC, MAIA)		sept-17	sept-18	- Nombre d'exemplaires diffusés - Nombre de connexions au répertoire dématérialisé	- Charge marginale nulle (temps d'agents et de référents)
A.1.2 : Promouvoir les sociétés savantes/professionnelles et veiller à l'organisation/animation de rencontres régulières	Dr Monnier (CHU) et Dr Beyer (CH Dole)	sept-17	févr-18	<ul> <li>Présence/Nbre de participants aux réunions</li> <li>Nombre de RMM organisées</li> <li>CR des rencontres</li> </ul>	- Charge marginale nulle : temps agents (praticiens, personnels paramedicaux, secrétaires)
A.1.3 : Créer des lieux d'échanges entre les établissements (élaboration d'un site internet collaboratif propre aux acteurs de la filière)	Dr Monnier (CHU), en collaboration avec la DSI du CHU	sept-18	sept-20	- Quantification des connexions - Evaluation qualitative	- Charge marginale nulle si action réalisée "en interne" (temps agents, avec conception du site par les praticiens du GHT et construction du site par la DSI) - Charge marginale à évaluer (limitée) si appel à une SSII externe pour appui à la conception et à la construction du site

# Objectif Stratégique 2 (OS 2): Fluidifier le parcours de la personne âgée et diminuer les hospitalisations évitables (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale	
A.2.1 : Recenser et promouvoir les outils existants en termes de coordination/transfert d'informations (Messagerie sécurisée MS Santé), dans un contexte d'arrivée prochaine de Via Trajectoire (personnes âgées), des Paerpa et de la plateforme territoriale d'appui.	Dr François (CH Ornans), avec l'appui des services support du GHT (DSI)	sept-17	sept-18	- Déploiement du système de communication retenu	- Charge marginale nulle (Temps agents)	
A.2.2 : Organiser des « temps d'échange » sur les patients/cas complexes, pris en charge au CHU de Besançon	Dr Monnier (CHU), en collaboration avec le service social du CHU	sept-17	janv-19	- Archivage des compte-rendus sur serveur sécurisé - Participation aux réunions de coordination - Questionnaire de satisfaction	- Installation d'un système de visio conférence en salle de réunion de gériatrie du CHU C21 (à chiffrer)	

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
A.2.3 : Améliorer la coordination entre établissements et services, urgences incluses	Dr Monnier (CHU) et Dr Mugabo (ES Quingey)	sept-17	sept-18	- Diminution des passages aux urgences des patients de + 75 ans - Diminution des DMS	- En fonction de l'évaluation des besoins de renforcement des EMOG (recrutement) - En fonction de l'évaluation des besoins de renforcement pour le développement des HDJ, HC gériatriques et consultations gériatriques (recrutement) - Déploiement d'un outil type "Dispo lit" à l'échelle du GHT
A.2.4: Identifier et développer des modes de prise en charge alternatifs pour les patients/résidents ne relevant pas/plus d'une prise en charge en EHPAD, en USLD, en MC ou en psychiatrie (Définition d'un secteur « intermédiaire » entre services/structures sanitaires de type MC et SSR, développement de modes d'accueil innovants)	Pr Aubry et Pr Vandel (CHU), en lien avec les services de géronto- psychiatrie des établissements du GHT Psy (Dr Nouara - CHS Novillars et Dr Morlet - CHS St Ylie)	janv-18	janv-20	- Nombre de projets innovants portés par les établissements sur la thématique gériatrique	- A estimer au cas pas cas en fonction des projets portés
A.2.5 : Diminuer les hospitalisations indues et les transferts de patients en développant les consultations avancées, les consultations/avis en télémédecine (ex : Neurologie, psychiatrie), et en organisant la régulation « de ville »	Dr Guyon (CHIHC Pontarlier) – A valider, Dr Monnier (CHU), Dr François (CH Ornans)	sept-17	janv-19	- Diminution des passages aux urgences des patients de + 75 ans - Diminution des DMS	- En fonction de l'évaluation des besoins de renforcement des EMOG (recrutement) - Cf. Action 2.3

Objectif Stratégique 3 (OS 3): Renforcer les capacités et améliorer les modalités de prise en charge des patients/résidents atteints de troubles psychiatriques, Alzheimer et apparentés (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
Action 3.1 Renforcer les liens avec les établissements psychiatriques intervenant sur le territoire du GHT pour la prise en charge des patients psychiatriques vieillissants	Dr Bonin (CLS Bellevaux) et Dr Ngamba (CHIHC Pontarlier), en collaboration avec le Professeur Vandel (CHU) et en lien avec les services de géronto-psychiatrie des établissements du GHT Psy (Dr Nouara - CHS Novillars et Dr Morlet - CHS St Ylie)	sept-17	sept-18	- Conventionnements entre les établissement du GHT et les établissements psychiatriques du territoire	- Charge marginale additionnelle, produits attendus et diminution de charges pour les établissements des GHT CFC et GT Santé Mentale à évaluer en fonction des projets finalement conventionnés
Action 3.2 : Harmoniser la prise en soins des patients/résidents présentant des troubles de type Alzheimer et apparentés, sur l'ensemble de la filière	Dr Bonin (CLS Bellevaux), Dr Ngamba (CHIHC Pontarlier), Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes), Dr Caretti (CH Dole)	sept-17	sept-19	- Création d'unités/services expérimentaux au sein des établissements du GHT	- Impacts des surcoûts salaires et transformations/adaptation s immobilières nécessaires variables selon les projets. (Cf. cahier des charges UHR et PASA pour les charges marginales liées à ce type de projet) - Valider les financements additionnels et subventions éventuels de la part des autorités de tutelles et de tarification.
Action 3.3 : Optimiser les consultations de télémédecine dans le cas de troubles du comportement	Dr Bonin (CLS Bellevaux), Dr Ngamba (CHIHC Pontarlier), Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes), Dr Caretti (CH Dole)	sept-17	sept-18	- Nombre de consultations de télémédecine en rapport avec des troubles du comportement	- Charge marginale nulle (temps agents)

## Objectif Stratégique 4 (OS 4): Renforcer l'attractivité du territoire du GHT pour les personnels médicaux et paramédicaux (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
Action 4.1 : Élaborer et mettre en œuvre la communication sur les points forts et axes de développement des activités gériatriques du GHT	Mme Paulin, Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes)	sept-17	sept-18	<ul> <li>Nombre de rencontres effectuées par an</li> <li>Nombre de lettres diffusées par an</li> <li>Nombre d'actions mise en place sur les Etablissements</li> </ul>	- Coût agent pour l'étape 1 - Coût d'élaboration et impression de supports de communication (coût agent et matériel/reprographie) - Coût de mise à disposition de salle + coût agents pour rencontres et forum
Action 4.2 : Élaborer une réflexion commune aux établissements du GHT sur les mesures permettant de renforcer l'attractivité des établissements	Mme Paulin, Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes) (en lien avec le groupe de travail « RH/affaires médicales » du comité stratégique)	janv-18	janv-20	- Diminution du nombre de postes vaccants - Nombre de candidats postulants - Turn over par métier (démission, mutation) - Taux d'absentéisme par métier	disposition (temporaire) de
Action 4.3 : Renforcer l'attractivité de la filière gériatrique auprès des internes et favoriser la diffusion de la culture gériatrique auprès de ces professionnels	Mme Paulin, Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes) (en lien avec le groupe de travail « RH/affaires médicales » du comité stratégique et en collaboration avec le Professeur Aubry).	juin-17	janv-18	- Nombre d'internes et autres professionnels de santé accueillis en formation au sein des services de gériatrie	- Charge marginale nulle

## **PLAN D'ACTIONS DETAILLE**

## Objectif stratégique 1 (OS 1) : Améliorer la connaissance réciproque des établissements du GHT

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 1.1								
Date création fiche	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer							
Nom de l'action				ière existants sur le to associations d'usager	erritoire (établissements, rs, CLIC, MAIA)			
Objectif(s) de l'action	Renforcer la connaissance réciproque des établissements et de l'offre gériatrique présente sur le territoire  Optimiser le parcours de santé des patients par la connaissance de l'ensemble des acteurs de la fillière personne âgée disponible sur le territoire							
Description de l'action	Créer un répert	oire des acteurs	existants de la fil	ière sur le territoire				
Responsable de l'action	Dr Couret-Bonnet et Mme Lucille Genier (CDS Tilleroyes) avec l'appui d'un référent par infra territoire du GHT (Besançon/Quingey/Ornans, Pontarlier/Morteau, Baume les Dames, Dole, Gray) Avec l'appui des services support du CHU (SI, cellule communication)							
	Etape 1	Identification des référents par infra territoire et par établissement		Réalisé en date du :				
	Etape 2	Recensement des acteurs par les référents identifiés		Réalisé en date du :				
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf. document joint ou autre onglet)	Etape 3	Définission du format de l'annuaire (thématique, classement géographique)		Réalisé en date du :				
Unigici)	Etape 4	Diffusion du répertoire ape 4 (destinataires, mailing, site internet accès professionnels)		Réalisé en date du :				
	Etape 5	Mise à jour du ré fois/an )	epertoire (2	Réalisé en date du :				
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision		<u> </u>	Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prévisionnelle sept-18 Échéance réelle :  - Charge marginale nulle (temps d'agents et de référents)							
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre d'exemplaires diffusés - Nombre de connexions au répertoire dématérialisé							
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)								

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 1.2									
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer							
Nom de l'action		A.1.2 : Promouvoir les sociétés savantes/professionnelles et veiller à l'organisation/animation de rencontres régulières							
Objectif(s) de l'action		Améliorer la connaissance réciproque des établissements  Améliorer la connaissance des établissements de leur environnement							
Description de l'action	du GHT à des ailleurs de natu - réunion entre visioconférence - réunions entre	Cette action s'intègre dans une action plus générale: créer une coordination de la filière gériatrique du GHT à des fins d'organisation, de cohésion, de formation et de recherche, cette mesure étant par ailleurs de nature à renforcer l'attractivité des professionnels vers les métiers du vieillissement. réunion entre médecins: bibliographe et RMM tous les trimestres (réunion physique et/ou isioconférence) réunions entre médecins et paramédicaux une fois par semestre, à visée de formation et actualisation de l'offre							
Responsable de l'action	Dr Monnier (Ch	Dr Monnier (CHU) et Dr Beyer (CH Dole)							
	Etape 1	Etablir le listing des coordonnées des professionnels de gériatrie du GHT, avec mise à jour régulière (Cf. Action 1.1)							
Etapes de mise en œuvre	Etape 2	Prévoir l'organisa des rencontres (		Réalisé en date du :					
(RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Prévoir la comm des rencontres d (invitation, diffusi rendus: temp	organisées on des compte						
	Etape 4	Elaboration d'un d'évaluation	dispositif						
	Etape 5	Mise en œuvre	000000000000000000000000000000000000000						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisior Échéance prév			Début réel : Échéance réelle :					
Estimation de la charge marginale (€)	- Charge margi	nale nulle : temps			edicaux, secrétaires)				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de F	- Présence/Nbre de participants aux réunions - Nombre de RMM organisées - CR des rencontres							
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Retour qualit	é de la part des p	articipants (ques	tionnaire de satisfacti	on)				

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 1.3								
Date création fiche 07/04/17 Etat d'avancement A démarrer								
Date creation liene		A.1.3 : Créer des lieux d'échanges entre les établissements (élaboration d'un site internet						
Nom de l'action		ppre aux acteurs d		onssements (elaboration	on a un site internet			
Objectif(s) de l'action	Améliorer la co	onnaissance récip	roque des établis	ssements				
Description de l'action	Cette action s'intègre dans une action plus générale: créer une coordination de la filière gériatrique du GHT à des fins d'organisation, de cohésion, de formation et de recherche.  La mise en oeuvre de cette action est par ailleurs de nature à renforcer l'attractivité des professionnels vers les métiers du vieillissement.  - Création d'un site internet collaboratif pour mise en ligne de protocoles, mise à disposition des recommandations(promotion des bonnes pratiques)  - Diffusion de l'annuaire actualisé des professionnels de la gériatrie du GHT  - Diffusion des offres d'emplois au sein des établissements du GHT  - Forum  Principe: une page gériatrie/PA identique pour les 11 établissements du GHT, avec une partie accessible aux professionnels de santé (ex : quelle procédure d'admission dans telle unité,) et une partie "accessible publique".  Hebergée par chacun des sites des établissements  A coordonner avec le groupe DSI du GHT							
Responsable de l'action	Dr Monnier (C	Dr Monnier (CHU), en collaboration avec la DSI du CHU						
	Etape 1	Conception du s définir entre les référents des 11 du GHT (à identi	oraticiens établissements	Réalisé en date du :				
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre	Etape 2	Construction du Désignation des		Réalisé en date du :				
onglet)	Etape 3	Mise en place						
	Etape 4	Test						
	Etape 5	Ouverture du site communication	e et					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisio			Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prévisionnelle sept-20 Échéance réelle :  - Charge marginale nulle si action réalisée "en interne" (temps agents, avec conception du site par les praticiens du GHT et construction du site par la DSI)  - Charge marginale à évaluer (limitée) si appel à une SSII externe pour appui à la conception et à la construction du site							
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Quantification - Evaluation q	on des connexions ualitative						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)								

# Objectif Stratégique 2 (OS 2) : Fluidifier le parcours de la personne âgée et diminuer les hospitalisations évitables

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées										
			on 2.1							
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	nt	A démarrer					
Nom de l'action	d'informations	A.2.1 : Recenser et promouvoir les outils existants en termes de coordination/transfert d'informations (Messagerie sécurisée MS Santé), dans un contexte d'arrivée prochaine de Via Trajectoire (personnes âgées), des Paerpa et de la plateforme territoriale d'appui.								
Objectif(s) de l'action		Fluidifier le parcours de la personne âgée et diminuer les hospitalisations évitables Eviter les redondances d'examens des patients								
Description de l'action										
Responsable de l'action	Dr François (C	H Ornans), avec I	appui des service	es support du GHT (D	SI)					
	Etape 1	Recenser les ou communication des établisseme au-delà (MS Sar Trajectoire)	existants au sein nts du GHT et	Réalisé en date du :						
	Etape 2	Recenser les besoins "type" en termes d'informations devant accompagner le patient lors de son parcours entre les différents établissements et services		Réalisé en date du :						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Formaliser une liste d'informations/documents  ape 3 harmonisée à transmettre lors des transferts entre services/établissements								
	Etape 4	Choisir un mode de transmission de ces informations et documents parmi les systèmes identifiés en étape 1								
	Etape 5	Promouvoir l'utilis outils (document normées et syst transmission) au utilisateurs.	s/informations ème de							
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisionnel sept-17 Début réel :									
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - Charge margi	isionnelle nale nulle (Temps		Échéance réelle :						
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif)	- Déploiement	du système de co	ommunication ret	enu						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)										

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées									
	Action 2.2								
Date création fiche	07/	A démarrer							
Nom de l'action	A.2.2 : Organis de Besançon	ser des « temps d	'échange » sur le	es patients/cas compl	exes, pris en charge au CHU				
Objectif(s) de l'action	Fluidifier le par	cours de la persoi	nne âgée et dimir	nuer les hospitalisatio	ns évitables				
Description de l'action	Cette action s'inscrit dans un cadre plus large, qui vise notamment à : - favoriser les liens entre les instances de coordination et les plateformes territoriales d'appui, en particulier pour analyser collectivement les situations complexes (organisations de RCP (réunion de concertation pluridisciplinaire), RMM (revue de de morbidité et de mortalité)) - organiser des RCP en visioconférence								
Responsable de l'action	Dr Monnier (Cl	HU), en collaborati	on avec le servic	e social du CHU					
	Etape 1	Définir la notion of complexe (critère sociaux,)		Réalisé en date du:					
Etapes de mise en œuvre	Etape 2	Mise en place d' standardisée de des cas		Réalisé en date du :					
(RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	- Définir les moda d'organisation av coordonne? Qui quels créneaux h - Définir les liens	ec la PTA (qui participe? Sur noraires?)						
	Etape 4	Mise en place te	st						
	Etape 5	Généralisation							
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision	nnel	sept-17	Début réel :					
Echeance previsionnelle / Teene	Échéance prév	isionnelle	janv-19	Échéance réelle :					
Estimation de la charge marginale (€)	- Installation d' chiffrer)	un système de vis	io conférence en	salle de réunion de g	ériatrie du CHU C21 (à				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Archivage des compte-rendus sur serveur sécurisé - Participation aux réunions de coordination - Questionnaire de satisfaction								
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)									

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées									
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer							
Nom de l'action	A.2.3 : Favoriser et soutenir la prise en charge des personnes âgées en proximité, notamment en évitant les passages inutiles aux urgences.								
Objectif(s) de l'action	Fluidifier le par	cours de la perso	onne âgée et diminuer les hospitalisation	ons évitables					
Description de l'action	Cette action s'intègre dans un champ plus vaste, qui vise notamment à :  - Renforcer les EMOG (CHU, CHIHC, Dole) et les « unités mobiles d'évaluation géronto-gériatrique » (PSPA Gray, CAPA Morteau, PSPA Ornans, RGB, Réseau Santé Doubs Central) existant en vue d'améliorer l'anticipation des hospitalisations et la limitation des ré hospitalisations - Finaliser le déploiement de l'EMOG sur Dole - Favoriser les liens entre les instances de coordination (RGB, MAIA, CLIC, MDPH, HAD) et les plateformes territoriales d'appui Développer les consultations gériatriques (y compris télémédecine) et l'HDJ pour limiter les hospitalisations inadéquates - Tendre vers des SI interopérables et généraliser l'utilisation de l'outil Via-trajectoire - Renforcer/créer des passerelles avec le secteur ambulatoire, les EHPAD, en s'appuyant sur l'expertise des hôpitaux de proximité qui travaillent au quotidien avec les professionnels libéraux de leur territoire.								
Responsable de l'action	Dr Monnier (CH	HU) et Dr Mugabo	(ES Quingey)						
	Etape 1	Identifier les pote entrées directes	oins en EMG, HDJ et HC gériatrique entiels des hôpitaux de proximité au niv- en service de médecine, voire en SSR lelles (ressources internes, profils pris e	et les					
		directes dans le s	fférents interlocuteurs médicaux pour org service adapté. respectifs des différentes structures	aniser les PEC					
	Etape 2								
Etapes de mise en œuvre (	Etape 3		ation des services de médecine de proxin d'urgence dans une logique de plus grar s en charge.						
		Créer un organi	gramme fonctionnel						
	Début prévisior	nnel	sept-17						
Échéance prévisionnelle / réelle	Echéance prév	isionnelle	sept-18						
Estimation de la charge marginale (€)	- En fonction d	e l'évaluation des	besoins de renforcement des EMOG ( besoins de renforcement pour le dével  riatriques (recrutement)		HDJ, HC				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)		es passages aux	urgences des patients de + 75 ans						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)									

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 2.4								
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer						
Nom de l'action	A.2.4: Identifier et développer des modes de prise en charge alternatifs pour les patients/résidents ne relevant pas/plus d'une prise en charge en EHPAD, en USLD, en MC ou en psychiatrie (Définition d'un secteur « intermédiaire » entre services/structures sanitaires de type MC et SSR, développement de modes d'accueil innovants)							
Objectif(s) de l'action	Fluidifier le par	cours de la perso	nne âgée et dimir	nuer les hospitalisatio	ns évitables			
Description de l'action	- Création dans le territoire du grand Besançon d'un secteur permettant l'hospitalisation prolongée de patients âgés poly pathologiques trop « lourds » pour être admis en SSR et dont les séjours longs sont préjudiciables pour le court séjour du CHU et dans le contexte de T2A - En lien avec le GHT « psy » et le PMP psychiatrie : faciliter la prise en charge dans les services et, le cas échéant, l'admission en EHPAD des patients âgés présentant une maladie psychiatrique vieillie (schizophrénie, troubles bipolaires) Donner une suite au projet innovant développé par le CLS de Bellevaux depuis Janvier 2017 (création d'une unité "sas" de 18 lits pour résidents psychotiques vieillissant, avec mise à disposition de 2 infirmiers psy + 2 vacation de psychiatre par semaine), en vue de développer un modèle reproductible selon les données de l'évaluation Créer un secteur fermé de type Unité Cognitivo Comportementale - Unité de psychogériatrie aigue au CHU pour pouvoir conduire une analyse organique des troubles du comportement							
Responsable de l'action	Pr Aubry et Pr Vandel (CHU), en lien avec les services de géronto-psychiatrie des établissements du GHT Psy (Dr Nouara - CHS Novillars et Dr Morlet - CHS St Ylie)							
Etapes de mise en œuvre	Etape 1	Recensement de d'hébergement a existantes (Cf. d Powerpoint recensinitiatives recens	Iternatives ocument nsant les	Réalisé en date du :				
(RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Evaluation du pro en oeuvre depuis par le CLS Belle	Janvier 2017	Réalisé en date du :				
	Etape 3	Constitution des demande d'ouver d'unités/services complémentaires	ture					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - A estimer au	cas pas cas en fo		Échéance réelle : ts portés				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de pi	- Nombre de projets innovants portés par les établissements sur la thématique gériatrique						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Diminution de	es DMS						

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 2.5								
Date création fiche	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer							
Nom de l'action	A.2.5 : Diminuer les hospitalisations indues et les transferts de patients en développant les consultations avancées, les consultations/avis en télémédecine (ex : Neurologie, psychiatrie), et en organisant la régulation « de ville »							
Objectif(s) de l'action	Fluidifier le par	cours de la perso	nne âgée et dimir	nuer les hospitalisatio	ns évitables			
Description de l'action	Cette action s'intègre dans un champ plus vaste, qui vise notamment à :  - Renforcer les EMOG (CHU, CHIHC, Dole) et les « unités mobiles d'évaluation géron-gériatrique » (PSPA Gray, CAPA Morteau, PSPA Ornans, RGB) existant en vue d'améliorer l'anticipation des hospitalisations et la limitation des ré hospitalisations  - Finaliser le déploiement de l'EMOG sur Dole  - Favoriser les liens entre les instances de coordination (RGB, MAIA, CLIC, MDPH, HAD) et les plateformes territoriales d'appui.  - Développer les consultations gériatriques (y compris télémédecine) et l'HDJ pour limiter les hospitalisations inadéquates  - Tendre vers des SI interopérables et généraliser l'utilisation de l'outil Via-trajectoire  - Renforcer/créer des passerelles avec le secteur ambulatoire, les EHPAD							
Responsable de l'action	Dr Guyon (CHI	Dr Guyon (CHIHC Pontarlier) – A valider, Dr Monnier (CHU), Dr François (CH Ornans)						
	Etape 1	TELEMEDECINE mise en place		Réalisé en date du:				
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Renforcer les po consultation géri direction du sect	atrique en	Réalisé en date du :				
Unglet)	Etape 3	Renforcer les EN l'anticipation des et la limitation de hospitalisations	hospitalisations					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	·	Échéance prévisionnelle janv-19 Échéance réelle :  - En fonction de l'évaluation des besoins de renforcement des EMOG (recrutement) - Cf. Action 2.3						
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)		- Diminution des passages aux urgences des patients de + 75 ans - Diminution des DMS						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)								

# Objectif Stratégique 3 (OS 3): Renforcer les capacités et améliorer les modalités de prise en charge des patients/résidents atteints de troubles psychiatriques, Alzheimer et apparentés

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 3.1							
Date création fiche	07/04/17 Etat d'avancement A démarre				A démarrer		
Nom de l'action	I			nents psychiatriques atriques vieillissants	intervenant sur le territoire du		
Objectif(s) de l'action		apacités d'accue nts atteints de tro		modalités de prise el jues.	n charge des		
Description de l'action					aque infra-territoire, en nants sur le territoire du GHT		
Responsable de l'action	Vandel (CHU)		services de géro	nto-psychiatrie des é	oration avec le Professeur tablissements du GHT Psy		
	Etape 1	(equipes mobiles, telemedecine, l		Réalisé en date du :			
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire	Etape 2	ldentifier les besoins au sein de chaque infra territoire					
cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Travailler en collaboration avec les représentants des établissements psy (CHU, Novillars, St Ylie) à la formulation d'accompagnements et de prises en charge spécifiques à ce type de patients/résidents.					
	Etape 4	Conventionner av établissements d					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :			
Estimation de la charge marginale (€)	- Charge margi	Échéance prévisionnelle sept-18 Échéance réelle :  Charge marginale additionnelle, produits attendus et diminution de charges pour les établissements des GHT CFC et GT Santé Mentale à évaluer en fonction des projets finalement conventionnés					
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Conventionne territoire	ments entre les é	tablissement du	GHT et les établissen	nents psychiatriques du		
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)							

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 3.2							
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer					
Nom de l'action			en soins des pat nsemble de la filio		ntant des troubles de type		
Objectif(s) de l'action	patients/réside territoire du GH CFC (à la suite	Renforcer les capacités d'accueil et améliorer les modalités de prise en charge des patients/résidents atteints de pathologie Alzheimer et apparentés (création d'une UHR sur le erritoire du GHT), dans le cadre d'une démarche coordonnée entre les établissements du GHT CFC (à la suite et en complément de l'appel à projets de création d'une UHR devant être lancé par l'ARS sur la région en 2017).					
Description de l'action					nts/résidents Alzheimer ayant pour les différentes sévérités		
Responsable de l'action	,	Bellevaux), Dr No illeroyes), Dr Car	•	ontarlier), Dr Lapierre	(CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-		
	Etape 1	Recenser et ana en termes d'offre type de patients	dédiée à ce	Réalisé en date du :			
	Etape 2	Définir les besoir secteur infra terr		Réalisé en date du :			
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Proposer des off structures adapt unités protégées expertise gériatri médical et non n ASG/AMP), UHF notamment par t capacités exista	ées (PASA, s Alzheimer avec ique (personnel nédical - R, UCC), rransformation de				
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision	nel	sept-17	Début réel :			
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prévisionnelle  - Impacts des surcoûts salaires et transformations/adaptations immobilières nécessaires variables selon les projets. (Cf. cahier des charges UHR et PASA pour les charges marginales liées à ce type de projet)  - Valider les financements additionnels et subventions éventuels de la part des autorités de tutelles et de tarification.						
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif)	- Création d'uni	Création d'unités/services expérimentaux au sein des établissements du GHT					
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)							

	FICHE	ACTION GHT - Act	Filière Personr ion 3.3	nes Âgées			
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer					
Nom de l'action	Action 3.3 : Op	timiser les consu	ultations de télém	nédecine dans le cas d	de troubles du comportement		
Objectif(s) de l'action		apacités et améli bles psychiatriqu			des patients/résidents		
Description de l'action							
Responsable de l'action	`	Bellevaux), Dr No īlleroyes), Dr Car	,	ontarlier), Dr Lapierre (	(CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-		
Etapes de mise en œuvre	Etape 1	Evaluation des e en cours	xpérimentations	Réalisé en date du:			
(RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Généralisation si retours positifs R		Réalisé en date du :			
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision Échéance prév			Début réel : Échéance réelle :			
Estimation de la charge marginale (€)		nale nulle (temps		Echedice reelle.			
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de co	Nombre de consultations de télémédecine en rapport avec des troubles du comportement					
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)							

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 4.1									
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer							
Nom de l'action		ction 4.1 : Élaborer et mettre en œuvre la communication sur les points forts et axes de éveloppement des activités gériatriques du GHT							
Objectif(s) de l'action	Renforcer l'attr	lenforcer l'attractivité du territoire du GHT pour les personnels médicaux et paramédicaux							
Description de l'action	cours de forma Constituer une	Améliorer la communication des des établissements du GHT auprès des professionnels de santé en ours de formation (écoles, universités, IFPS) Constituer une équipe en charge de la communication du GHT sur la thématique gériatrique auprès le ces professsionels, en lien avec les services supports du CHU.							
Responsable de l'action	Mme Paulin, D	r Lapierre (CHIHC Pontarlier), D	r Baudet-Saucet (CDS	Tilleroyes)					
	Etape 1	Recenser les points forts et projets (innovation, développement) auprès des établissements membres du GHT	Réalisé en date du:						
	Etape 2	Elaborer un support de communication sur les points forts et projets identifiés (en collaboration avec les services supports du CHU : service communication)	Réalisé en date du :						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Identifier une équipe de praticiens, soignants et paramédicaux pouvant relayer communication élaborée auprè des publics cibles (professionnels de santé, école universités) Prendre contact avec les équipes de direction de l'IFPS des IFSI	s es,						
	Etape 4	Elaborer un plan de communication pluriannuel à destination des publics/institutions cibles identifiés Ex: Participation à des forums/rencontres organisées par les établissements d'enseignement Organisation de "portes ouvertes" dans les établisseme du GHT Contact avec les medias Publications (lettres trimestrielles)	ent						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	17 Début réel :						
Estimation de la charge marginale (€)	matériel/reprog	our l'étape 1 ation et impression de supports							
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de re - Nombre de le	ncontres effectuées par an ttres diffusées par an ons mise en place sur les Etab							
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Diminution de	s postes vacants au sein des é	tablissements						

	FICHE	Action GHT -	Filière Personne on 4.2	es Âgées			
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer					
Nom de l'action		Action 4.2 : Élaborer une réflexion commune aux établissements du GHT sur les mesures permettant de renforcer l'attractivité des établissements					
Objectif(s) de l'action	l'image des étal établissement)	Renforcer l'attractivité du territoire du GHT pour les personnels médicaux et paramédicaux en renforçant l'image des établissements du GHT (travail en partenariat avec les ressources humaines de chaque établissement) en travaillant sur une politique gériatrique dynamique commune.  En lien avec le groupe RH Affaires Médicales du GHT					
Description de l'action							
Responsable de l'action		Lapierre (CHIHC Fires médicales » d			oyes) (en lien avec le groupe de		
	Etape 1	Recenser et analy RH (salaires, form d'exercice) exista établissements	ation, conditions	Réalisé en date du			
	Etape 2	Promouvoir la cult communiquer	ure gériatrique et	Réalisé en date du :			
	Etape 3	Elaborer le plan d sur les pratiques					
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 4	Mise en place d'a pour améliorer la cen charges gériative patients/résidents (formation spécific personnels médicaux; formatipour les personne EHPAD/USLD - e ASG pour les AS; temps de saisie des patients par utablettes; rompre des soignants à d	qualité des prises riques, pour les et personnels ques auprès des aux et para lons diplomantes els des x: formations e optimisation des les soins auprès utilisation de avec l'isolement				
	Etape 5	Optimiser l'accuei praticiens/personr actions concrètes communes d'impl établissements (" aide à la recherch accès priorisé à c crèches,), cham locales, CCI?)	nels par des (en lien avec les antation des pack bienvenu": e de logements, ertains services -				
<b>4</b>	Début prévisions	nel	janv18	Début réel :			
Échéance prévisionnelle / réelle	Échéance prévis	sionnelle	janv20	Échéance réelle :			
Estimation de la charge marginale (€)	- Coûts d'équipe	tion des agents su ements (ex : tablett si mise à disposit	tes) à évaluer	ées géronto e logement par les étab	olissements		
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de ca - Turn over par r	nombre de postes ndidats postulants nétier (démission, éisme par métier					
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Questionnaire	de satisfaction des	agents médicaux	x et paramédicaux ann	uel		

FICHE ACTION GHT - Filière Personnes Âgées Action 4.3								
Date création fiche	07/	07/04/17 Etat d'avancement A démarrer						
Nom de l'action		enforcer l'attractivitériatrique auprès d	-		ternes et favoriser la diffusion			
Objectif(s) de l'action	Renforcer l'attr	activité du territoir	re du GHT pour le	es personnels médica	ux et paramédicaux			
Description de l'action	S'appuyer sur l - Faire état, ch - Avoir une offr	darmoniser la prise en charge, l'encadrement et la formation des internes b'appuyer sur la coordination de la filière gériatrique du GHT pour : - Faire état, chaque semestre des moyens et des besoins - Avoir une offre visible par les internes du DES de gériatrie et les internes des autres DES ouhaitant se former à la gériatrie						
Responsable de l'action	groupe de trava	Mme Paulin, Dr Lapierre (CHIHC Pontarlier), Dr Baudet-Saucet (CDS Tilleroyes) (en lien avec le groupe de travail « RH/affaires médicales » du comité stratégique et en collaboration avec le Professeur Aubry).						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf. document joint ou autre	Etape 1	Constituer un gru "Formation" - er CHU de Dijon - p fait quoi et comn de formation au	n lien avec le pour définir qui nent en termes	Réalisé en date du :				
onglet)	Etape 2	Mise en œuvre d groupe de travail		Réalisé en date du :				
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - Charge margi		janv-18	Échéance réelle :				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre d'int de gériatrie	- Nombre d'internes et autres professionnels de santé accueillis en formation au sein des services de gériatrie						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)								

#### Filière SSR

#### A. Etat des lieux

Les établissements du GHT Centre Franche Comté impliqués dans la filière SSR incluent 9 établissements, répartis sur le territoire du GHT CFC, avec :

- Le Centre Hospitalier (CH) de Baume les Dames
- Le CHU de Besançon
- Le CH de Dole
- Le CH de Gray
- Le CH de Morteau
- Le CH d'Ornans
- Le CH intercommunal de Haute-Comté, avec son site secondaire de Mouthe
- L'établissement de santé de Quingey
- Le Centre de Soins Les Tilleroyes, implanté à Besançon.

#### Ces 9 établissements totalisent :

- 438 lits d'hospitalisation complète en SSR, dont 40% (175 lits) sont implantés à Besançon (CHRU et CDS Tilleroyes)
- 27 places d'hospitalisation de jour en SSR, dont 15% (4 places) sont implantées à Besançon (CDS Tilleroyes)

Le détail des capacités et autorisations spécifiques, ainsi que les principaux indicateurs d'activité en SSR (pour l'année 2016) de chaque établissement du GHT CFC sont repris dans le tableau cidessous.

	Capacités HC (lits)	DMS	Journées	Séjours	Age moyen patients	HDJ (places)
CH Baume les Dames - Poly.	28	26,1	11 199	426	76,5	4
CHU - Syst. Nerv./App. Loco	28	36,9	8 772	238	54	
CH Dole - Syst. Nerv./App. Loco	26	34,0	8 696	252	68	4
CH Dole - Gériatrie	44	29,0	15 082	518	86	2
CH Dole - UCC	12	36,0	3 813	106		
CH Gray - Poly.	16	40,2	6 557	163	78,7	
CH Morteau - Poly.	20	37,8	7 404	196	77,3	3
CH Ornans - Poly.	35	31,0	11 346	366	82,4	5
CH Pontarlier - Poly. (Mouthe)	7	24,8	2 613	111	80,45	
ES Quingey - Syst. Nerv./App. Loco	75	36,6	22 745	622		5
Tilleroyes - Gériatrie	107		35 142	572		4
Tilleroyes - Poly.	30	65,0	9 667	128	83	
Tilleroyes - UCC	10		3 340	45		
TOTAL	438					27

L'offre des établissements SSR du GHT CFC comprend ainsi :

- 280 lits de SSR spécialisés, dédiés à la prise en charge des affections du système nerveux et de l'appareil locomoteur (129 lits) ainsi qu'à la prise en charge de patients âgés (151 lits)
- 136 lits de SSR polyvalents
- 22 lits d'UCC (Unité Cognitivo Comportementale), implantés dans 2 établissements.

Les principaux enjeux identifiés par les établissements SSR du GHT CFC dans le cadre de l'élaboration du projet médical partagé concernent :

- l'amélioration de la qualité des soins, de l'organisation et de la fluidité des parcours des patients requérants des SSR, et en particulier dans le cas de patients « complexes » (tant en termes médical que social)
- la difficulté à attirer et retenir des personnels médicaux, para-médicaux et soignants, en particulier pour les établissements frontaliers
- la nécessité d'améliorer et de structurer, à l'échelle du GHT, l'analyse et le pilotage de l'activité de SSR, notamment dans la perspective de la prochaine mise en œuvre de la tarification à l'activité (T2A SSR).

#### B. Plan d'actions

Ainsi, concernant l'amélioration de la qualité, de l'organisation et de la fluidité des parcours des patients, le projet médical partagé entre les établissements du GHT propose (Cf. Objectif stratégique 1) de renforcer l'intégration de l'offre SSR du GHT dans son environnement) :

- d'élaborer un annuaire fonctionnel des établissements et services SSR du GHT, permettant d'améliorer la connaissance réciproque des établissements SSR du GHT et la visibilité de ces services auprès des établissements et services « adresseurs »
- de renforcer les partenariats, intra et extra territoriaux, entre les établissements
- d'améliorer l'efficacité de la communication et de la transmission d'informations entre établissements, sur l'ensemble du parcours des patients (MCO->SSR->établissements d'aval le cas échéant)

Concernant le cas particulier des parcours/patients complexes, les établissements du GHT CFC proposent (Cf. Objectif stratégique 3 : Améliorer la coordination des parcours complexes, en lien avec les établissements MCO et médico sociaux) :

- d'identifier le plus en amont possible (dans les services MC et SSR des établissements) les cas potentiellement complexes (« bed-blockers ») pour raisons médicales ou sociales, grâce à l'utilisation d'outils de « scoring » pertinents
- d'améliorer la prise en charge et la gestion des parcours des cas complexes, grâce à une action coordonnée à l'échelle du territoire du GHT et à la mise en œuvre d'équipes mobiles
- de réaliser une étude pluriannuelle permettant d'identifier et quantifier de manière fine les cas/parcours complexes et de formuler des propositions de solutions à long terme

En vue de pallier les difficultés de recrutement constatées (Cf. Objectif stratégique 2 : Renforcer l'attractivité des établissements du GHT auprès des personnels médicaux et non médicaux), les établissements du GHT CFC proposent :

- d'élaborer et déployer un plan de communication ciblé sur les points forts et axes de développement des activités SSR du GHT
- d'élaborer une réflexion commune aux établissements du GHT concernant les mesures concrètes permettant de renforcer leur attractivité auprès de ces personnels.

Enfin, les établissements proposent d'améliorer le pilotage de l'activité SSR à l'échelle du GHT (Cf. Objectif stratégique 4 : Elaborer et mettre en œuvre des outils d'analyse et de pilotage de l'activité à l'échelle du GHT), par la mise en œuvre d'actions permettant :

- D'identifier et de quantifier les besoins en SSR au sein du territoire, par profils de patients requérants des SSR (spécialisés et polyvalents), en vue notamment de formuler des propositions d'amélioration de l'offre à l'échelle du territoire (capacité, autorisations spécifiques...)
- De renforcer les outils de gestion des établissements en vue d'améliorer l'analyse de l'activité et d'optimiser le codage, dans la perspective de la mise en œuvre de la T2A SSR
- D'optimiser la politique d'investissement sur la filière SSR à l'échelle du GHT

La synthèse du plan d'actions et le détail des fiches actions élaborées pour chacun des objectifs stratégiques sont repris ci-après.

## Objectif stratégique 1 (OS 1): Renforcer l'intégration de l'offre SSR du GHT dans son environnement (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
A.1.1 : Elaborer un annuaire fonctionnel des établissements et services SSR du GHT	Pr Parratte (CHU) - Mme Receveur (CH Morteau) Action à mener avec l'appui des services supports du CHU	sept-17	sept-18	<ul> <li>Nombre d'exemplaires</li> <li>distribués</li> <li>Nombre de connexions</li> <li>au répertoire dématérialisé</li> </ul>	- Charge marginale nulle (temps d'agents et de référents)
A.1.2 : Renforcer les partenariats, intra et extra territoriaux, entre les établissements	Mme Declerc (CS Tilleroyes/ES Quingey) - Dr Chossonnery (CS Tilleroyes) - CHU (intervenant à identifier)	sept-17	sept-19	<ul> <li>Formalisation des partenariats par des conventions</li> <li>Etat des CS avancées et activité de celles-ci</li> </ul>	- Charge marginale nulle (temps d'agents et de référents)
A.1.3 : Améliorer/élaborer des outils de communication et d'information efficaces entre établissements (MCO->SSR->établissements d'aval)	Dr Guyon (CH Pontarlier) - Dr Decavel (CHU) En lien avec les travaux du groupe de travail "information para médicales" du Projet de Soins Partagé En lien avec les services support du CHU (DSI) et prestataires (Emosist)	sept-17	sept-18	- Utilisation du mode de transmission des informations choisi par les professionnels des établissements	- Charge marginale nulle (temps d'agents et de référents)

## Objectif Stratégique 2 (OS 2): Renforcer l'attractivité des établissements du GHT auprès des personnels médicaux et non médicaux (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
A.2.1 : Elaborer et déployer un plan de communication ciblé sur les points forts et axes de développement des activités SSR du GHT	Dr Schmitt-Jaulmes (ES Quingey) - Mr Merelle (ES Quingey)	sept-17	sept-18	- Manifestations organisées au sein des établissements du GHT - Participation des professionnels des établissements du GHT aux évènements organisés par les institutions partenaires (écoles, universités)	- Coût agent pour l'étape 1 - Coût d'élaboration et impression de supports de communication (coût agent et matériel/reprographie) - Coût agents pour rencontres et forum
A.2.2 : Elaborer une réflexion commune aux établissements du GHT sur les mesures permettant de renforcer l'attractivité des établissements	Mr Merelle (ES Quingey) - Dr Guyon (CH Pontarlier)	sept-17	sept-19	- Avancée de l'élaboration du plan de communication spécifique RH	- Charge marginale nulle (temps agents)

Actions	Responsable (s)	Début prévisionnel	Échéance prévisionnelle	Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
Action 3.1 Elaborer/choisir des outils de repérage précoce des cas complexes	Dr Guerre (CH Ornans) - Mme Sommer (CH Ornans - Cadre) - Mme Buisson (CH Ornans - Asste sociale) - Mme Courgey (CHU - Asste sociale)	sept-17	sept-19	<ul> <li>Utilisation de l'indicateur</li> <li>Exhaustivité de</li> <li>l'évaluation</li> <li>Respect des actions en fonction des seuils</li> <li>Formation à l'utilisation</li> </ul>	- Charge marginale nulle (temps agents)
Action 3.2 : Mettre en place des équipes mobiles à l'échelle du territoire, en lien avec le secteur médico-social	Dr Aleton (CHU/CH Pontarlier) (sous réserve d'accord : Pr Parratte lui en parle) - Dr Gaume (CH Gray )/Mme Arbey (CH Baume les Dames - à valider)	sept-17	sept-19	- Activité des équipes mobiles en distinguant s'il y a lieu l'activité interne et l'activité hors les murs - Nombre de personnes suivies - Nombre de visites sur sites - Réunions de synthèses - Analyse de la population suivie, notamment par l'indicateur de complexité de l'action 1	- Charge marginale à évaluer en fonction des besoins (volumes, profils) en personnel identifiés pour mise en œuvre de cette action
Action 3.3 : Mettre en œuvre un observatoire territorial des parcours complexes à l'échelle du GHT, en lien avec la future plateforme d'appui	Mme Declerc (CS Tilleroyes/ES Quingey) - DIM GHT (Dr Antraigue)	sept-17	sept-19	<ul> <li>Mise en place de la commission</li> <li>Rapports de la commission</li> <li>Présentations à la direction du GH</li> </ul>	- Charge marginale nulle (temps agents pour les études) - Charge marginale à évaluer pour étape 5 (en fonction des propositions formulées)

Objectif Stratégique 4 (OS 4): Elaborer et mettre en œuvre des outils d'analyse et de pilotage de l'activité à l'échelle du GHT (Synthèse)

Actions	Responsable (s)	Début Échéance prévisionnelle		Modalité suivi	Estimation de la charge marginale
Action 4.1 : Identifier et quantifier les besoins en SSR au sein du territoire, par profils de patients requérants des SSR (spécialisés et polyvalents)	Services supports du CHU (Direction Coopération/Communication du CHU (Avec appui si besoin de Mme Declerc (CS Tilleroyes/ES Quingey)) Avec appui du Pr Parratte (CHU) - DIM du GHT)	sept-17	sept-19	<ul> <li>Mise en place de l'équipe de recherche</li> <li>Détermination des outils de recueil (statut fonctionnel, facteurs socioenvironnementaux)</li> <li>Construction de la classification</li> <li>Critères d'orientation</li> <li>Complémentarité entre annuaire des structures et typologie des groupes de patients requérant les SSR</li> </ul>	- Charge marginale nulle (temps agents) en phase étude
Action 4.2 : Améliorer l'analyse de l'activité et optimiser le codage, à l'échelle du GHT	Dr Bokan (CHIHC Pontarlier) - Dr Guerre (CH Ornans) En collaboration avec le DIM du GHT - Mme Bauerlin (CS Tilleroyes - TIM) - TIM de ES Quingey	sept-17	sept-18	- Avancée du déploiement des outils d'analyse et de suivi de l'activité des établissements	- Charge marginale nulle (temps agents, formation interne)
Action 4.3 : Identifier et quantifier les besoins et financements mobilisables en termes d'investissement	Mr Merelle (ES Quingey) - Mr Saltarelli (CH Dole) - Dr Chossonnery (CS Tilleroyes)	sept-17	sept-18	- Formalisation du plan d'investissement pluriannuel concernant les établissements et services SSR du GHT	<ul> <li>Charge marginale nulle en phase étude</li> <li>Charge marginale à évaluer en fonction des projets d'investissements identifiés</li> </ul>

#### **PLAN D'ACTIONS DETAILLE**

## Objectif stratégique 1 (OS 1): Renforcer l'intégration de l'offre SSR du GHT dans son environnement

FICHE ACTION GHT - Filière SSR								
	l e	Act	tion 1.1					
Date création fiche	07/	04/17	A démarrer					
Nom de l'action	A.1.1 : Elabore	A.1.1 : Elaborer un annuaire fonctionnel des établissements et services SSR du GHT						
Objectif(s) de l'action		Améliorer la connaissance réciproque des établissements à travers leur mission (agréments : SSR spécialisés, SSR polyvalents), leur situation (SSR "de proximité", SSR "de recours")						
Description de l'action	Créer un répert GHT	oire opérationnel	des interlocuteurs	s au sein des établiss	sements et services SSR du			
Responsable de l'action			eur (CH Morteau) s services supports	s du CHU				
	Etape 1	etablissement (praticiens.		Réalisé en date du :				
	Etape 2	Collecte des inf des référents/in sein de chaque		Réalisé en date du :				
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Définir le format (thématiques, c géographique	lassement					
	Etape 4	Définir le mode répertoire (desti format papier le droit d'accès du	nataires du					
	Etape 5	Tirage du répert échéant et mise répertoire	oire papier le cas e en ligne du					
	Etape 6	Mise à jour du r base annuelle)	épertoire (sur une					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisior			Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - Charge margi		sept-18 s d'agents et de ré	Échéance réelle :  férents)				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)		emplaires distrib onnexions au rép	ués pertoire dématéria	lisé				
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)		u taux de rejet de des établisseme		Via Trajectoire (par ar	nélioration de la qualification			

FICHE ACTION GHT - Filière SSR Action 1.2									
Date création fiche	07/	/04/17	Etat d'avanceme	unt.	A démorrer				
					A démarrer				
Nom de l'action	A.1.2 : Renforcer les partenariats, intra et extra territoriaux, entre les établissements  Améliorer la fluidité des parcours, dans le respect de la pertinence des soins								
Objectif(s) de l'action  Description de l'action	Mettre en plac SSR, en lien a nécessaires	ettre en place une structure de coopération et des mécanismes de liaison entre structures de SR, en lien avec les partenaires des différentes filières et se doter des outils d'analyse écessaires							
Responsable de l'action	Mme Declerc ( identifier)	Mme Declerc (CS Tilleroyes/ES Quingey) - Dr Chossonnery (CS Tilleroyes) - CHU (intervenant à identifier)							
	Etape 1	Désignation d'un référent médical et paramédical, administratif par structure Réalisé en da du:		Réalisé en date du :					
	Etape 2	Mise en place de concertation rég		Réalisé en date du :					
	Etape 3	Identification de cérébrolésés /mo oncohématologie	édullaires, SEP,						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 4	Identification des besoins en CS avancées de SSR vers l'aigu, de l'aigu vers les SSR de SSR en SSR (ex. MPR et gériatres), voire d'équipes mobiles externes (hors les murs) pour certains groupes de patients.  Discussion de la faisabilité de mise en place de vacations correspondantes							
	Etape 5	Rédactions de g pratiques. Modal d'admission, out détermination de SSR (pathologie troubles cognitifs socio-environnen	ités ils communs de s besoins en s, dépendance, s, difficultés						
	Etape 6	Télé-évaluation padmissions	our les						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisionnel sept-17 Début réel :								
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - Charge marg	inale nulle (temps		Échéance réelle :					
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)		n des partenariats avancées et activi		ons					
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)		es impasses hosp ejour par filières er		n ciblant les personne	es à risque de séjour long				

			GHT - Filière Si ion 1.3	SR					
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	nt	A démarrer				
Nom de l'action		A.1.3 : Améliorer/élaborer des outils de communication et d'information efficaces entre établissements (MCO->SSR->établissements d'aval)							
Objectif(s) de l'action	Améliorer la flu	Améliorer la fluidité des parcours, dans le respect de la pertinence des soins							
Description de l'action	Normer les échanges d'informations concernant les patients (contenu et outils de transmission) entre les établissements et services du GHT								
Responsable de l'action	En lien avec le Partagé	r Guyon (CH Pontarlier) - Dr Decavel (CHU) n lien avec les travaux du groupe de travail "information para médicales" du Projet de Soins artagé n lien avec les services support du CHU (DSI) et prestataires (Emosist)							
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 1	Recenser les ou communication des établisseme au-delà (MS Sar Trajectoire)	existants au sein ents du GHT et						
	Etape 2	Recenser les be termes d'informa accompagner le son parcours en établissements	tions devant patient lors de tre les différents	Réalisé en date du :					
	Etape 3	Formaliser une liste d'informations/documents harmonisée à transmettre lors des transferts entre services/établissements							
Etape 4 de ces info documents		Choisir un mode de ces informati documents parn identifiés en éta	ni les systèmes						
E	Etape 5	Promouvoir l'utili outils (documen normées et syst transmission) au utilisateurs.	ts/informations ème de						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision Échéance prév			Début réel : Échéance réelle :					
Estimation de la charge marginale (€)			d'agents et de ré		<u> </u>				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif)	- Utilisation du établissements		ission des inform	ations choisi par les p	orofessionnels des				
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Diminution d - Diminution d	u taux de réhosp e la DMS	talisation						

## Objectif Stratégique 2 (OS 2): Renforcer l'attractivité des établissements du GHT auprès des personnels médicaux et non médicaux

			GHT - Filière Si ion 2.1	SR			
Date création fiche	07/	/04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer		
Nom de l'action		A.2.1 : Elaborer et déployer un plan de communication ciblé sur les points forts et axes de développement des activités SSR du GHT					
Objectif(s) de l'action	(écoles, univer		une équipe de co		rofessionnels de santé Γsur la thématique SSR.		
Description de l'action	Promouvoir l'offre SSR des établissements du GHT auprès des professionnels de santé prescripteurs.						
Responsable de l'action	Dr Schmitt-Jaulmes (ES Quingey) - Mr Merelle (ES Quingey)						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 1	projets en terme charge auprès d	ser les points forts et en termes de prise en auprès des sements membres du  Réalisé en date du:				
	Etape 2	Elaborer un sup communication forts et projets i collaboration av supports du CH communication	sur les points dentifiés (en ec les services U : service	Réalisé en date du :			
	Etape 3	Identifier une équipe de praticiens, soignants et para médicaux pouvant relayer la communication élaborée auprès des publics cibles (professionnels de santé, écoles, universités)					
	Etape 4	Elaborer un plar communication destination des publics/institution identifiés (partic manifestations des des établissement d'enseignement visites des étab GHT)	pluriannuel à ons cibles ipation à des organisées par nts organisation de				
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision Échéance prév			Début réel : Échéance réelle :			
Estimation de la charge marginale (€)	<ul> <li>Coût agent p</li> <li>Coût d'élabor matériel/reprog</li> </ul>	our l'étape 1 ation et impressi	on de supports de	communication (coût	agent et		
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	<ul> <li>Manifestations organisées au sein des établissements du GHT</li> <li>Participation des professionnels des établissements du GHT aux évènements organisés par les institutions partenaires (écoles, universités)</li> </ul>						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Diminution d	les postes vacant	s (médicaux, soig	gnants et paramédica	ıx)		

			GHT - Filière S ion 2.2	SR			
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer		
Nom de l'action		er une réflexion co activité des établis		lissements du GHT s	ur les mesures permettant de		
Objectif(s) de l'action	santé, harmon	enforcer l'image des établissements du GHT en tant qu'employeurs auprès des professionnels de anté, harmoniser les pratiques RH en interne au GHT et valoriser le GHT par rapport aux autres HT (en lien avec le groupe de travail « RH/affaires médicales » du comité stratégique)					
Description de l'action							
Responsable de l'action	Mr Merelle (ES	G Quingey) - Dr G	uyon (CH Pontarli	ier)			
Etapes de mise en œuvre	Etape 1	Recenser et analyser les pratiques RH (salaires, formation, conditions d'exercice) existantes au sein des établissements		Réalisé en date du :			
(RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Définir des pratiques RH homogènes au sein des établissements du GHT		Réalisé en date du :			
	Etape 3	Elaborer le plan communication s RH définies					
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :			
Estimation de la charge marginale (€)		Chárge marginale nulle (temps agents)  Sept. 19  Échéance réelle :					
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Avancée de l'	élaboration du pla	ın de communica	tion spécifique RH			
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Diminution de	es postes vacants	(médicaux, soig	nants et paramédicau	x)		

## <u>Objectif Stratégique 3 (OS 3) : Améliorer la coordination des parcours complexes, en lien avec les établissements MCO et médico sociaux</u>

		FFICHE ACTION Act	GHT - Filière S     ion 3.1	SSR				
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer			
Nom de l'action	Action 3.1 Elab	oorer/choisir des	outils de repérage	e précoce des cas cor	mplexes			
Objectif(s) de l'action	potentiellemen	•	ed-blockers ») po	ices MC et SSR des ur raisons médicales	établissements) les cas ou sociales, grâce à			
Description de l'action	I	•		·	ures de l'hospitalisation des ordination médico-sociale			
Responsable de l'action		Ornans) - Mme S Courgey (CHU -		ans - Cadre) - Mme Bu	uisson (CH Ornans - Asste			
	Etape 1	Analyse des out Intermed etc.	ils disponibles :	Réalisé en date du:				
	Etape 2	Choix de l'outil		Réalisé en date du :				
	Etape 3	Déploiement de services. Qui fait						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 4	Détermination des actions en fonction du score. Ex : appel au service social au-dessus d'un seuil, déclenchement de l'intervention d'un équipe mobile au-dessus d'un autre seuil						
	Etape 5	Suivi des actions mises en œuvre à l'échelle d'un unité						
	Etape 6	Suivi de l'indicate d'un établisseme						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :				
Estimation de la charge	Echeance previsionnelle			Échéance réelle :				
marginale (€)  Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Utilisation de - Exhaustivité d - Respect des	- Charge marginale nulle (temps agents)  - Utilisation de l'indicateur  - Exhaustivité de l'évaluation  - Respect des actions en fonction des seuils  - Formation à l'utilisation						
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	<ul> <li>- Formation à l'utilisation</li> <li>- Réduction des impasses hospitalières et séjour longs</li> <li>- Taux de la DMS pour les séjours en médecine suivis d'un séjour en SSR ou en HAD.</li> <li>- Taux de ré-hospitalisation en médecine à 30 jours.</li> <li>- Part des séjours de médecine pour lesquels les patients de 75 ans et plus sont arrivés par les services d'urgence.</li> <li>- Taux de ré-hospitalisation en médecine dans les 6 mois et pour un motif identique des personnes âgées de 75 ans en plus.</li> <li>- Part de séjours de personnes de 75 ans et plus dont la durée est supérieure à la borne haute en séjours de médecine hospitalier.</li> </ul>							
Points d'attention*  Communication nécessaire, prérequis (exemple : Action X doit être réalisée avant action Y,	- Acceptabilité - Coordination	itil à renseigneme pour les médecin avec les direction dossier du patiel	is et les autres so s des soins	oignants				

			GHT - Filière Si ion 3.2	SR					
Date création fiche	07	/04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer				
Nom de l'action	Action 3.2 : M médico-social	ettre en place des	équipes mobiles	à l'échelle du territoi	re, en lien avec le secteur				
Objectif(s) de l'action				rcours des cas compl gnation d'un coordonr	exes, grâce à une action nateur à l'échelle du				
Description de l'action	Déployer, à l'é de patients	Déployer, à l'échelle d'un territoire permettant des visites, des équipes mobiles pour certains profils le patients							
Responsable de l'action		Aleton (CHU/CH Pontarlier) (sous réserve d'accord : Pr Parratte lui en parle) - Dr Gaume (CH ay )/Mme Arbey (CH Baume les Dames - à valider)							
	Etape 1	Déterminer les poutre la gériatrie patients à risque neurologique lou	, cérébrolésés, e de handicap	Réalisé en date du:					
	Etape 2	Choix des territo au sein du GHT	ires pertinents	Réalisé en date du :					
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire	Etape 3	Composition des mobiles : médec ergothérapeute, sociale	cin, secrétaire,						
cf document joint ou autre onglet)	Etape 4	Détermination de équipes mobiles soins)							
	Etape 5	Mise en œuvre des équipes mobiles au regard des équipes déjà existantes							
	Etape 6	Déterminer la fro CS avancées : r l'indicateur de co	ôle du seuil de						
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisio			Début réel :					
Estimation de la charge marginale (€)		inale à évaluer en		Échéance réelle : oins (volumes, profils)	en personnel identifiés pour				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Nombre de p - Nombre de v - Réunions de	nise en œuvre de cette action  Activité des équipes mobiles en distinguant s'il y a lieu l'activité interne et l'activité hors les murs  Nombre de personnes suivies  Nombre de visites sur sites  Réunions de synthèses  Analyse de la population suivie, notamment par l'indicateur de complexité de l'action 1							
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Part des séjo services d'urgo - Taux de ré-h âgées de 75 a - Part de séjoo	nalyse de la population suivie, notamment par l'indicateur de complexité de l'action 1 aux de ré-hospitalisation en médecine à 30 jours. art des séjours de médecine pour lesquels les patients de 75 ans et plus sont arrivés par les vices d'urgence. aux de ré-hospitalisation en médecine dans les 6 mois et pour un motif identique des personnes ées de 75 ans en plus. art de séjours de personnes de 75 ans et plus dont la durée est supérieure à la borne haute en ours de médecine hospitalier.							

			GHT - Filière Si ion 3.3	SR						
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	nt	A démarrer					
Nom de l'action		ettre en œuvre un future plateforme		torial des parcours co	mplexes à l'échelle du GHT,					
Objectif(s) de l'action		•	•	•	cas/parcours complexes et future plateforme d'appui					
Description de l'action	Se doter d'une opérationnelles	,	se des parcours (	complexe à l'échelle d	du GHT en vue de solutions					
Responsable de l'action	Mme Declerc (	/Ime Declerc (CS Tilleroyes/ES Quingey) - DIM GHT (Dr Antraigue)								
	Etape 1	Créer une comm associant méde direction, DIM, re Trajectoire	ecins, cadres, Réalisé en date							
	Etape 2	Déterminer l'ensemble des données pertinentes : indicateurs de séjour, indicateurs p de complexité, PMSI MCO et SSR ? données trajectoires etc.		Réalisé en date du :						
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire	Etape 3	Définir un lien de coopération et d'information avec l'ARS sur ce thème et articulations aux outils régionaux								
cf document joint ou autre onglet)	Etape 4	Analyser en se dotant d'outils de synthèse homogènes les parcours complexes dans l'ensemble des établissements du GHT								
	Etape 5	Etablir des rappo des propositions PRS: réorganis: déploiement de d'équipes mobile restructurations, implantations SS HDJ	en lien avec le ation, CS avancées es, nouvelles							
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision	nnel	sept-17	Début réel :						
	Ecneance prev			Échéance réelle :						
Estimation de la charge marginale (€)		nale nulle (temps nale à évaluer poi		etudes) ction des propositions	s formulées)					
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Rapports de l - Présentations	e de la commissio a commission s à la direction du	GH							
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	<ul> <li>Taux d'évoluti</li> <li>Taux de ré-ho</li> <li>âgées de 75 ar</li> <li>Part de séjou</li> </ul>	spitalisation en n ns en plus.	ur les séjours en nédecine dans les de 75 ans et plus	médecine suivis d'un : s 6 mois et pour un m	séjour en SSR ou en HAD. lotif identique des personnes bérieure à la borne haute en					
Points d'attention*  Communication nécessaire, prérequis (exemple : Action X doit être réalisée avant action Y,	Coordination av	vec l'ARS et les fi rec les soins de vi	utures plateforme	• •	ystème d'information					

		et mettre en œuvre des	outils d'analyse et de p	oilot
<u>l'activité à l'échelle d</u>	iu GHI			

	•		GHT - Filière S ion 4.1	SR		
Date création fiche	07/	04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer	
Nom de l'action	Action 4.1 : Identifier et quantifier les besoins en SSR au sein du territoire, par profils de patients requérants des SSR (spécialisés et polyvalents)					
Objectif(s) de l'action		Identifier les besoins et formuler des propositions d'amélioration de l'offre à l'échelle du territoire (capacité, autorisations spécifiques)				
Description de l'action	économiques e "bonne" classi	Déterminer une typologie des patients requérant des SSR plus fine que les groupes médico- économiques en termes de besoins de réadaptation. Par exemple, il n'y a pas aujourd'hui de "bonne" classification des patients AVC requérant les SSR, tant en termes d'orientation que de prédiction des coûts de prise en charge.				
Responsable de l'action	Mme Declerc (	orts du CHU (Dire CS Tilleroyes/ES Pr Parratte (CHU	Quingey))	n/Communication du C	CHU (Avec appui si besoin de	
	Etape 1	Déterminer les p : cliniciens, sant économie de la s direction ; parter	é publique, santé, DIM,	Réalisé en date du:		
	Etape 2	Définir les outils de saisie des caractéristiques de patients et de l'activité		Réalisé en date du :		
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 3	Déterminer les partenaires en termes de système d'information DIM, Trajectoire, ARS				
	Etape 4	Déterminer les méthodes de regroupement des patients en fonction des besoins de SSR polyvalent ou spécialisés				
	Etape 5	Confrontation des groupes de patients aux coûts de prise en charge				
	Etape 6	Proposition d'outils d'analyse des besoins des patients à utiliser en routine.				
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévision			Début réel :		
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prév - Charge margi	isionnelle nale nulle (temps		Échéance réelle : e étude		
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	<ul> <li>Mise en place de l'équipe de recherche</li> <li>Détermination des outils de recueil (statut fonctionnel, facteurs socio-environnementaux)</li> <li>Construction de la classification</li> <li>Critères d'orientation</li> <li>Complémentarité entre annuaire des structures et typologie des groupes de patients requérant les SSR</li> </ul>					
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	- Capacité de la classification à prédire les coûts					
Points d'attention*						
Communication nécessaire, prérequis (exemple : Action X doit être réalisée avant action Y, validation en CME avant initiation étape 4), coût, livrables, etc		Rassembler toutes les parties prenantes en particulier en termes de système d'information Coordination avec l'ARS				

FICHE ACTION GHT - Filière SSR Action 4.2					
Date création fiche	07/04/17 Etat d'avancement			A démarrer	
Nom de l'action	Action 4.2 : An	néliorer l'analyse	de l'activité et op	timiser le codage, à l'	échelle du GHT
Objectif(s) de l'action	Renforcer les of T2A SSR	outils de gestion d	les établissemen	ts dans la perspective	de la mise en œuvre de la
Description de l'action	- Définir des ou du GHT	•	de suivi de l'activit	é communs aux étab	lissements et services SSR établissements
Responsable de l'action	,	HC Pontarlier) - D n avec le DIM du	,	,	ПМ) - TIM de ES Quingey
	Etape 1	Recenser les ou de suivi de l'activ existants au sein établissements d	<i>i</i> ité SSR n des	Réalisé en date du:	
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Choisir des outils pouvant être déployés sur l'ensemble des établissements et services du GHT		Réalisé en date du :	
	Etape 3	Définir des principes et pratiques de codage communs aux établissements du GHT			
	Etape 4	Former les praticimpliqués dans lactes aux principle définis	e codage des		
Échéance prévisionnelle / réelle	Début prévisionnel sept-17 Début réel :				
Estimation de la charge marginale (€)	Echéance prévisionnelle     sept-18 Échéance réelle :  - Charge marginale nulle (temps agents, formation interne)				
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Avancée du déploiement des outils d'analyse et de suivi de l'activité des établissements				
Evaluation action (indicateur de résultats qualitatif et quantitatif)	Diminution du taux d'erreur de codage     Optimisation des produits/recettes des établissements				

FICHE ACTION GHT - Filière SSR Action 4.3					
Date création fiche	07	/04/17	Etat d'avanceme	ent	A démarrer
Nom de l'action	Action 4.3 : Idd d'investisseme		er les besoins et f	inancements mobilisa	ibles en termes
Objectif(s) de l'action	Optimiser la p	olitique d'investiss	ement sur la filiè	re SSR à l'échelle du	GHT
Description de l'action	techniques, dé		uipements innova	ants), à articuler ave	élioration des plateaux ec les directions chargés des
Responsable de l'action	Mr Merelle (ES	S Quingey) - Mr S	altarelli (CH Dole)	- Dr Chossonnery (C	S Tilleroyes)
Etape 1		Recenser les pro d'investissement matériels) au se établissements d	s (immobiliers, in des	Réalisé en date du:	
Etapes de mise en œuvre (RASCI, planning si nécessaire cf document joint ou autre onglet)	Etape 2	Prioriser les bes d'invesstissemer sein de chaque e service	nts identifiés au	Réalisé en date du :	
	Etape 3	Identifier les sou financements/su mobilisables cor projets identifiés	bventions ncernant les		
	Etape 4	Formaliser les p d'investissement financement plur l'échelle du GHT établissements	et de iannuels à		
Échéance prévisonnelle / réelle	Début prévision			Début réel :	
Estimation de la charge marginale (€)	Échéance prévisionnelle sept-18 Échéance réelle :  - Charge marginale nulle en phase étude - Charge marginale à évaluer en fonction des projets d'investissements identifiés				identifiés
Modalité suivi (indicateur de suivi qualitatif et quantitatif)	- Formalisation du plan d'investissement pluriannuel concernant les établissements et services SSR (				

#### Filière Santé Mentale

# A. Méthodologie générale

Le Groupement Hospitalier de Territoire Centre Franche-Comté et le Groupement Hospitalier de Territoire Psychiatrie Doubs-Jura s'associent pour élaborer le projet médical partagé de la filière santé mentale.

#### Principes généraux

Les établissements du GHT Centre Franche-Comté et du GHT Psychiatrie Doubs-Jura sont liés par de nombreuses et anciennes coopérations existantes. Certaines structures sont déjà gérées conjointement par certains établissements, dans un souci de prise en charge globale et coordonnée des patients (urgences psychiatriques de Besançon, Espace Accueil Adolescents du CH de Novillars, localisé sur le site de Saint-Jacques du CHRU de Besançon...).

L'association des deux GHT pour la rédaction du projet médical partagé santé mentale repose sur la volonté des établissements membres de travailler ensemble, avant tout pour faciliter les parcours de soins et la qualité de la prise en charge des patients.

Le projet médical partagé est conçu par étapes dans un esprit d'amélioration continue de la coopération entre les établissements membres.

Cette coopération est construite sur une logique fédérative, non intégrative. Enfin, les établissements membres des deux GHT souhaitent conserver souplesse et pragmatisme dans la gouvernance du projet médical.

Le PMP s'inscrit dans le cadre actuel de la sectorisation, en respectant le rattachement médicoadministratif des secteurs.

#### Prérequis à la mise en œuvre des projets :

Les projets présentés pourront être mis en place sous réserve :

- d'une allocation de moyens correspondants
- d'une démographie médicale en adéquation.

#### **Gouvernance:**

Un comité de pilotage a été constitué entre les deux GHT. Il est composé des directeurs et présidents de commissions médicales d'établissements du Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon, du Centre Hospitalier Intercommunal de Haute-Comté, du Centre Hospitalier de Novillars et du Centre Hospitalier Spécialisé du Jura.

Le comité de pilotage s'est réuni :

- o le 5 septembre au CHU de Besançon,
- o le 15 novembre 2016 au Centre Hospitalier Spécialisé du Jura,

- o le 4 février au CHU de Besançon,
- o le 7 avril au CH de Novillars,
- o le 31 mai au CHU de Besancon.

Le comité de pilotage a créé des groupes de travail chargés de réaliser un état des lieux et de proposer des actions d'amélioration de la filière. Ces groupes sont coordonnés par un référent de chaque GHT.

#### B. Activités de recours

1. Projet centre ressources régionales maladies psychiatriques résistantes (troubles de l'humeur unipolaires et bipolaire et schizophrénie)

#### **Constats:**

La prise en charge des pathologies psychiatriques au long cours est assurée par les différents secteurs sur le territoire mais ne permet pas de répondre à toutes les situations.

Il existe un manque de réponse dans les cas complexes et/ou nécessitant une approche globale et pluridisciplinaire.

#### Objectif de l'action :

- I. Renforcer l'expertise clinique existante dans le cadre d'une offre régionale
  - Sur le plan diagnostique
  - Sur le plan thérapeutique
- II. Développer les activités de centre de référence dans :
  - la prévention
  - l'élaboration de bonnes pratiques
  - la réduction de la morbi- mortalité
  - les démarches qualité
- III. Porter les projets de recherche dans le domaine de des pathologies concernées

#### Description de l'action :

Il s'agit de proposer, au CHRU du Besançon, le premier Centre Ressource Régional de Franche-Comté –Bourgogne pour les maladies psychiatriques résistantes (C2RMPR).

<b>Début prévisionnel :</b> Attente autorisation ARS	Echéance prévisionnelle :

#### 2. Projet dispositif de prise en charge intensive de la crise suicidaire :

#### **Constats:**

La récidive suicidaire est connue pour être de 20 % dans l'année suivant le passage à l'acte. Au regard des taux de récidive élevés il est nécessaire d'améliorer le dispositif de suivi de la crise suicidaire et de la prévention de la récidive.

Cette activité n'est pas structurée et est assurée au détriment de l'activité des urgences psychiatriques dans les différents centres.

## **Objectif de l'action:**

Proposer un suivi dédié sur les lieux de prise en charge des patients, avec des outils spécifiques.

Appui des équipes existantes dans le repérage de la crise suicidaire.

Amélioration du suivi post crise.

Amélioration du dispositif post hospitalisation.

Prise en charge des familles et proches des personnes en crise suicidaire

#### **Description de l'action :**

Le projet propose de **créer des équipes mobile intersectorielles de prévention et de lutte contre la récidive suicidaire pouvant intervenir dans les différents lieux de prise en soins de ces patients,** et nécessitant une coordination avec dispositifs déjà existants en améliorant la prévention de la crise suicidaire

Ces équipes seront crées dans un premier temps sur le Grand Besançon et Dole avec extension dans un deuxième temps sur Lons le Saunier et Pontarlier.

#### Début prévisionnel :

#### **Echéance prévisionnelle:**

#### 3. Projet Equipe Mobile de Liaison, d'Evaluation et d'Orientation en Pédopsychiatrie

#### Constats:

- Demande croissante des services de santé scolaire , des services de PMI, ASE, PJJ, structures médicosociales (IME, ITEP) pour des enfants et adolescents présentant des troubles psychiques dont l'intensité conduisent à des passages récurrents aux urgences ou à des hospitalisations qui se prolongent de façon inadéquate.
- Augmentation des cas complexes nécessitant une évaluation approfondie pluridisciplinaire et le développement des liens avec les structures d'amont et d'aval.

- Résultats très encourageants d'un dispositif expérimental d'un poste d'assistant partagé pédopsy /ITEP

#### Objectif de l'action :

- Apporter des réponses adaptées aux professionnels de premier recours
- Optimiser le recours aux soins en adaptant le juste niveau de réponse à la demande
- Eviter les passages inadaptés aux urgences, et les ruptures de parcours
- Proposer évaluation approfondie pour les cas complexes
- Développer les recherches en psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent

#### **Description de l'action :**

Structurer un dispositif de liaison, d'évaluation et de coordination de parcours pour des enfants et adolescents présentant des troubles psychiques entravant leur développement et leur intégration familiale, scolaire et sociale. : mise en place de RCP et de consultations de présentation de cas pour professionnels de premier recours, consultations d'évaluation éventuellement sur site, et suivi des parcours.

#### 4. Projet Centre Ressource Régional Psychiatrie de la Personne âgée

#### **Constats:**

La psychiatrie de la personne âgée se structure en spécialité et nécessite une expertise spécifique.

La demande d'expertise dans des situations complexes n'est pas structurée ni suffisante.

Demande croissante de la part de la filière gériatrique.

Manque d'un Centre de référence d'enseignement et de formation, de recherche et d'expertise des cas complexes, susceptible de se positionner comme pôle d'attractivité de la discipline, lieu de ressources pour les pratiques

#### Objectif de l'action :

- I. Renforcer l'expertise clinique existante dans le cadre d'une offre régionale
  - Sur le plan diagnostique
  - Sur le plan thérapeutique

#### II. Développer les activités de centre de référence dans :

la prévention

- l'élaboration de bonnes pratiques
- les questions d'éthique
- les démarches qualité

**III. Porter les projets de recherche** dans le domaine de la psychiatrie de la personne âgée que ce soit des études épidémiologiques, cliniques, pharmacologiques, cognitives ou en imagerie ou encore des recherches en soins infirmiers.

#### **Description de l'action :**

Il s'agit de créer, au sein du CHU du Besançon, le premier Centre Ressource Régional (CRR) de Franche-Comté - Bourgogne consacré à la psychiatrie du sujet âgé.

#### C. Soins ambulatoires

#### - Constats

- Des délais d'attente importants pour une consultation en CMP ou en CGI aussi bien en zone urbaine que rurale,
- Insuffisance de dispositifs d'alternative à l'hospitalisation complète, notamment HDJ dans les trois filières (Pédopsychiatrie, Psychiatrie Adulte, Psychiatrie de la Personne Agée), entrainant une embolisation des lits d'hospitalisation complète et des services d'urgences psychiatriques

#### - Plan d'actions

- Création de structures d'hospitalisation à temps partiel, notamment hôpitaux de jour, aussi bien en Pédopsychiatrie, Psychiatrie Adulte que Psychiatrie de la Personne Agée sans diminution de la capacité en hospitalisation complète.
- Renforcement / création de CMP/ CGI notamment en développant des CMP / CGI adossés à des maisons de santé,
- Développement des équipes mobiles,

# D. Soins au long cours – articulation avec les structures sociales et médicosociales

#### Constats:

- De nombreux patients hospitalisés à temps complet en Psychiatrie faute de places adaptées en structures médico-sociales, à la fois de type FAM / MAS, qu'EHPAD,
- Déficit en structure de réhabilitation réadaptation psychosociale préparation à la sortie visant l'autonomisation,

#### Plan d'actions:

- Poursuivre et développer le soutien aux structures médico-sociales par le renforcement des équipes mobiles existantes et la création d'équipes mobiles nouvelles, par le développement de la télémédecine à destination de ces structures,
- Structurer une véritable filière de réhabilitation / réadaptation
- Projet d'Unité d'hospitalisation complète de séjours de rupture (CH Novillars)
- Développement des FAM / MAS / EHPAD à orientation psychiatrique.

# E. Psychiatrie du sujet âgé

#### Constats:

Développement de la psychiatrie de la personne âgée avec nécessité d'intégration dans une filière.

Demande croissante de la filière gériatrique et du secteur médico-social pour prises en charge et avis.

Organisations hétérogènes en fonction des centres avec individualisation d'intersecteur sur certains centres.

Déficit d'hébergement en secteur médico-social tant en ce qui concerne les patients vieillissants présentant une pathologie psychiatrique mais aussi les polyhandicapés vieillissants.

#### Objectifs de l'action :

- Structurer les différents niveaux d'offre de soins en psychiatrie de la personne âgée et améliorer le parcours de la personne en associant une continuité entre projet de soins et projet de vie.
- Coordonner projets et actions avec la filière gériatrie du GHT centre et GHT Jura Sud

#### Description de l'action :

- Développer Centre Ressource Régional de psychiatrie de la personne âgée : expertise clinique et thérapeutique en lien avec plateau technique, mise en place de RCP cas complexes, développement formations, enseignement, recherche
- Compléter la filière de soins « Psychiatrie Personnes Agées) par augmentation du nombre de places HDJ (création nouvel HDJ sur Besançon).
- Développer les places d'EHPAD à orientation psychiatrique avec le soutien d'équipe mobile

# F. Pédopsychiatrie

#### Constats

- Délai d'attente pour l'accès aux soins avec manque d'un filtre de priorisation des demandes
- Défaut de repérage des situations à risque de « crise » et manque de formalisation des circuits d'accueil de crise et de leur suivi.
- Demande croissante des structures scolaires et médico-sociales pour les cas complexes

- Manque de dispositif type hôpital de jour pour assurer relai des soins ambulatoires ou hospitaliers
- Défaut de prise en compte de la spécificité de l'accompagnement dans les phases de transition enfant/ado et ado/adulte
- Demande croissante de consultations de recours pour pathologies spécifiques (TDAH, précocité intellectuelle...)

# **Objectifs**

- Structurer le soutien aux professionnels de premier recours (médecin généraliste, pédiatre, services de santé scolaire, PMI...) pour priorisation, orientation et suivi des demandes
- Structurer offre graduée de soin et l'articulation entre les dispositifs ambulatoires, CATTP, hospitalisation jour, hospitalisation complète
- Structurer l'articulation avec les structures médico-sociales pour la prise en charge des cas complexes
- Développer les dispositifs d'évaluation pour les pathologies ou les soins spécifiques (TDAH, précocité intellectuelle, soins-études)

#### Description de l'action

- Développer équipe mobile pour soutien et orientation des professionnels de 1<sup>er</sup> recours, RCP et évaluation cas complexes, développement formation et recherche
- Structurer hôpital de jour adolescents en ciblant d'une part les suites des soins des pathologies de l'enfance, et d'autre part les problématiques émergentes à l'adolescence
- Développer les unités d'évaluation pour les pathologies spécifiques

# G. Urgences

#### Constats:

Problème de la démographie médicale avec délais de réponse et d'intervention psychiatrique parfois longs

L'hétérogénéité des niveaux d'urgences psychiatriques selon les centres.

Disparité d'organisation des UP et d'accès au psychiatre

Pédopsychiatrie: Difficultés d'accueil des 8-12 ans et 16-18 ans

Délais pour consultation en CMP en post-urgences en fonction des professionnels : Psychologues et médecin

#### Objectifs:

Améliorer l'organisation de la pré-urgence avec démarche préventive des situations de crise

Structure la réponse d'urgence psychiatrique sur la FC en lien avec les urgences générales

Améliorer le dispositif de suivi de la crise en post-urgence

#### Description de l'action :

#### PRE-URGENCE

Développer et structure la psychiatrie de liaison au CHU et en CH, les séjours séquentiels et de rupture en prévention de la crise

Favoriser le repérage des situations à risque et développer consultations de pré-urgences par équipe mobile de liaison en pédopsychiatrie

Renforcer les partenariats avec le secteur médico-social

#### URGENCE

Veiller à permettre un accès à un avis psychiatriques 24/24 pour les urgentistes sur tous les sites avec au minimum une astreinte de psychiatre sénior par site

En cas d'absence de lits dédiés d'urgences psychiatriques, ouvrir la possibilité pour les patients de psychiatrie de pouvoir être accueillis sur des lits d'urgence somatique

En pédopsychiatrie : formaliser les modalités d'accueil des enfants/ados dans les services d'urgence médicale, pédiatrique, psychiatrique et renforcer les équipes de pédopsy de liaison

#### POST URGENCE

- Délégations de taches : remboursement des actes des psychologues en libéral.
- Nécessité de moyens pour équipes mobiles à vocation territoriales ou supra sectorielles.
- Projet dispositif de prise en charge intensive de la crise suicidaire
- Dispositifs de recontact type Vigilans : Mutualiser ces dispositifs de recontact des patients post-urgence
- UHCD et HDJ en post urgence

# **CUMP / Situations exceptionnelles**

#### Constats:

Manque de reconnaissance et INCOHERENCE entre les moyens donnés aux CUMP et les exigences des personnes qui sollicitent un déclenchement CUMP.

Pas d'anticipation suffisant en cas de situation exceptionnelle type attentat

Pas de lieu d'orientation suffisant après intervention de la CUMP

#### Description de l'action :

Création d'une astreinte téléphonique régionale

Développer les consultations spécialisées dans la prise en charge du psychotraumatisme y compris pour enfants et adolescents

Formation des personnels des professionnels de santé mentale à la Clinique du psychotraumatisme et sa prise en charge immédiate et post-immédiate

# Psychiatrie médico-légale et pénitentiaire,

#### Constats:

Les soins psychiatriques en milieu pénitencier sont organisés en trois niveaux. toutes les Maisons d'Arrêt de Franche-Comté, sont de niveau 1 (UCSA) : consultation et CATTP avec un taux de présence médicale variable

Difficulté d'accéder en urgence (< 12 h) à l'UHSA de Lyon, engendrant l'hospitalisation de détenus (article D398) au sein des CHS.

Augmentation continue du nombre de détenus à la Maison d'Arrêt de Besançon (330 détenus pour une capacité théorique de 280) engendrant une augmentation d'activités de consultations.

Absence de niveau 2 (SMPR) autorisé en Franche-Comté malgré l'objectif fixé par le SROS et récemment rappelé (cf arrêté ARSBFC/DOS/PSH/2016-846 du 5 septembre 2016)

#### Axes d'amélioration

Augmentation du nombre de places de niveau 2 (HDJ SMPR) en Bourgogne Franche-Comté avec création d'un niveau 2 à la Maison d'Arrêt de Besançon, sur la base des recommandations nationales (1 place HDJ pour 100 détenus et proximité du lieu de détention, 500 détenus en Franche-Comté),

- · Création d'une UHSA en Bourgogne Franche-Comté,
- · Mise à jour des « protocoles » de collaboration entre CHS et Maison d'Arrêt (cf : protocole CH Novillars Maison Arrêt de Besançon) : transformation de la convention bipartite CHRUB Maison d'Arrêt en une convention tripartite CHRUB Maison d'Arrêt CH Novillars.

## **SDRE judiciaire**

#### Constats:

L'admission en hospitalisation complète de patients en SDRE et irresponsabilité pénale diminue durablement la capacité d'admission des établissements

Les procédures de sortie sont très complexes générant des hospitalisations longues.

#### **Objectifs:**

Améliorer la trajectoire de soins pour ce type de patients.

#### Axes d'amélioration :

- · Coordination régionale via ARS Bourgogne Franche-Comté des admissions des patients SDRE irresponsable pénaux sur la base de critères préalablement définis,
- · Réflexion conjointe ARS BFC Préfecture Justice sur le cadre d'hospitalisation et la trajectoire de Projet médical GHT Centre Franche-Comté Page **115** sur **143**

soins.

# Victimologie,

#### **Constats**

Hétérogénéité des structures sanitaires impliquées dans les prises en charge en urgence ou à distance de l'agression

Délais et difficultés d'accès aux soins pour les injonctions de soins avec conséquences pénales (consultations au sein des CMP)

#### Axes d'amélioration :

• Prise en charge des victimes

Améliorer la visibilité et l'orientation des patients entrant dans le dispositif de soins aussi bien lors d'une entrée en urgence qu'à distance de l'agression

Améliorer l'information de l'existence des dispositifs de soins et la formation (mise à jour et diffusion des protocoles) auprès des autres professionnels de santé et favoriser la coordination.

• Prise en charge des auteurs

Améliorer la coordination des soins des patients sous mains de justice, notamment au moment de la sortie de détention : (Projet Kairos porté par le CHRUB (unité de prévention, d'évaluation et de prise en charge destinée aux auteurs de violence et d'infraction qui permettrait la continuité et le suivi du parcours)

Favoriser le décloisonnement des prises en charge d'auteurs et de victimes par temps de réunions transversales

# H. Addictologie

ADDICTOLOGIE			
Constats	Propositions		
A la demande de l'ARS Bourgogne Franche Comté, une étude prospective relative à l'organisation de l'offre médico-sociale, sanitaire et ambulatoire en addictologie en Bourgogne Franche Comté a été réalisée par la société Eneis Conseil. L'objectif était d'établir un diagnostic détaillé de l'offre médico-sociale et sanitaire disponible dans les 2 régions fusionnées en termes de prévention, de repérage et de prise en charge pour élaborer un plan d'action régional.			

- L'offre sanitaire est mieux structurée en Bourgogne. Il est indispensable de renforcer la structuration de la filière de prise en charge en addictologie en Franche Comté par la mise en place d'un niveau 2 et d'un niveau 3.
- L'offre médico-sociale (CSAPA, CAARUD) est réalisée en Franche-Comté par plusieurs opérateurs, associatifs ou hospitaliers, qu'il est indispensable de mieux coordonner.

réseaux Franc-Comtois Les sont regroupés, contrairement à la Bourgogne, au sein d'un GCSMS le Groupement Addictions Franche-Comté (GAFC). La proximité est privilégiée dans les actions du GAFC qui réunit l'ensemble des acteurs concernés : médico-sociaux, sanitaires et libéraux. L'élargissement des acteurs au sein du GAFC est nécessaire pour une meilleure coordination des professionnels en addictologie.

- Doter d'un niveau 2 le CHS du Jura, le CH de Novillars et le CHU, avec ouverture des hôpitaux de jour sur ces 2 sites (Dole et Besançon).
- Doter le CHU du niveau 3 (à l'identique de la Bourgogne).
- Doter les ELSA existantes, en particulier à Pontarlier et à Gray, de moyens minimums (1/2 PH, 1/2 IDE, 1/2 psychologue).
- Mieux coordonner les relations entre les ELSA du territoire.
- Développer les consultations ambulatoires.
- Redéfinir les rôles de chacun, et « fluidifier » les parcours.
- Développer les liens avec la médecine générale et somatique en s'appuyant notamment sur les maisons de santé pluridisciplinaires.
- Développer la coordination des acteurs du sanitaire et du médicosocial tout en permettant une meilleure lisibilité des relations villehôpital.

# I. Soins somatiques

#### Constats:

Manque de coordination entre secteur de soins somatiques et psychiatrie

Retard d'accès aux soins somatiques pour les patients souffrant d'un problème de santé mentale

#### **Objectifs:**

Améliorer l'accès aux soins somatiques des patients souffrant d'une pathologie psychiatrique et la coordination entre les différents secteurs de soins.

$\overline{}$	_		$\overline{}$	-		•	_		_	,		_
くりょうしょう	U	)-(	()	h	-1	/	u	Ш	-	,	v	/

#### Axes d'amélioration

Intervention de la psychiatrie de liaison avec sollicitation de l'équipe lors de soins programmés en services de soins somatiques.

Positionner les unités de psychiatrie du CHU comme recours lors de nécessité de soins somatiques

Développement par les 2 établissements de l'accessibilité des plateaux techniques de niveau 2 pour les patients ambulatoires ou du médico-social.

# Plateau technique Biologie

#### A. Etat des lieux

#### **Activités**

- Etablissements avec laboratoire accrédité :
  - CHU de Besançon
  - CH Dole,
  - CHI Haute-Comté
  - CH de Gray
- Etablissements ne disposant pas d'un laboratoire en interne :
  - CH de Morteau, Ornans, Baume-les-Dames, établissement de santé de Quingey, Centre de long séjour de Bellevaux, centre de soins et d'hébergement de longue durée Avanne, centre de soins et de réadaptation des Tilleroyes.
- Equipements:
  - CHU : Plateau technique totalement regroupé et automatisé en 2015
  - CHI Haute-Comté : Système d'information et principaux automates renouvelés en 2016
  - CH de Gray : Deux automates renouvelés en 2016. Deux autres automates renouvelés en 2017.
    - CH de Dole : plateau globalement à niveau.

#### **Coopérations existantes**

- Coopérations publiques :
  - Coopérations nombreuses avec le CHU sur les examens de recours
  - Coopération existante entre le CHIHC et Lons le Saunier (GCS de droit public).
  - Certains établissements du GHT travaillent quasi exclusivement avec des laboratoires privés.
- Coopérations avec le secteur privé :
  - EFS
  - Biomnis
  - CH de Baume avec laboratoire privé de Baume
  - Gray pour certains examens de biologie spécialisés
  - Morteau : laboratoire privé de Morteau
  - Ornans : laboratoire privé d'Ornans
  - Quingey- Avanne, Tilleroyes, Bellevaux

#### Equipes médicales communes

- Projet d'astreintes communes entre le CHIHC, CH de Lons-le-Saunier, CH de Saint-Claude dans le cadre du GCS

#### Organisation de la réponse aux situations sanitaires exceptionnelles

Conventions avec le CHU et le GCS Sud Jura pour gérer les situations exceptionnelles et le secours

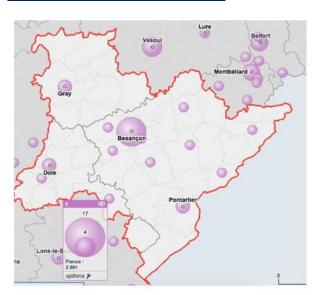
# Points forts de la filière

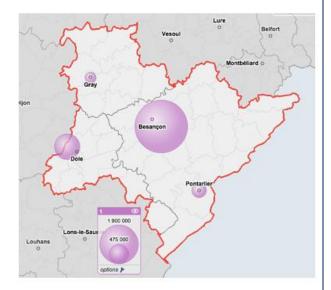
- Plateau de biologie du CHU totalement regroupé et automatisé
- 4 laboratoires accrédités
- Examens spécialisés réalisés au CHU
- Existence d'un laboratoire de métrologie au CHU

# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- Exigences COFRAC
- Fragilité RH du laboratoire de Gray (démographie médicale fragile, PDSES)
- Répartition des parts de marché public-privé
- Distances et délais d'acheminement dans le cadre du GCS Arc jurassien

#### Analyse du nombre de laboratoires





Nombre de laboratoires publics/privés sur le territoire

Activité des laboratoires du GHT

#### B. Plan d'actions

1. Etudier les perspectives de réorganisations de l'offre publique au sein du GHT

#### **Description:**

- Etudier les possibilités de rapprochement entre laboratoires du GHT

Etapes de mise en œuvre : Rencontre des différentes équipes du GHT

Début prévisionnel : 2018 Echéance prévisionnelle : 2019

#### 2. Organiser les coopérations en biologie spécialisée pour certaines filières

#### **Objectifs associés:**

 Développer le volume d'analyses réalisées par les laboratoires des établissements du GHT

#### **Description:**

- Réduire le nombre d'analyses qui ne sont pas réalisées par un des laboratoires des établissements du GHT en réduisant l'appel à la sous-traitance tout en garantissant que le volume d'analyses est suffisant pour être rentable ou à l'inverse soutenable

#### Etapes de mise en œuvre :

- Analyser le volume d'analyses réalisées et envoyées à CERBA et BIOMNIS (pour chacun des établissements)
- Définir les analyses avec un volume important que le CHU de Besançon pourrait réaliser
- Définir le point critique entre le volume que peut atteindre le CHU pour ces analyses en fonction des ressources et capacités disponibles (RH - logistique, automate...)
   (Construire un EPRD prévisionnel)

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :
- 2018	- 2020

#### Points d'amélioration :

- 1) Garantir le rendu efficace des résultats de façon intégrable au système informatique
- 2) Des conditions de transport avec un système de navette permettant un transfert rapide
- 3) Bien identifier les analyses à continuer à sous-traiter (faible volume au niveau du GHT et complexité/spécificité) de celles pour lesquelles une masse critique peut être atteinte
- 4) Les participants soulignent tous que la nouvelle accréditation COFRAC est prioritaire sur ce sujet (l'échéance est prévue en 2020)

3. Profiter des convergences existantes du matériel biomédical pour faire des économies

#### Objectifs associés :

Développer le volume d'analyses réalisées par les laboratoires des établissements du GHT.

#### **Description:**

#### Cette action demandera:

- De définir un périmètre d'intervention cible et les critères de convergence du matériel Biomédical
- De cartographier ce qui peut rentrer dans cette démarche.

#### Etapes de mise en œuvre :

- Cartographier le matériel et les types d'analyses réalisés sur des matériels communs ou compatibles (même constructeur mais modèle différent)
- Sélectionner les possibilités d'achat commun au sein du GHT
- Mettre en place une organisation partagée des achats pour les matériels identifiés

Début prévisionnel : Début 2018Echéance prévisionnelle : Fin 2018

#### Points d'amélioration :

Un point d'attention spécifique aux critères d'accréditation des automates

4. Analyser la qualité de réponse aux demandes des services cliniques des établissements du GHT

#### Etapes de mise en œuvre :

- Cf. fiche cardiologie sur les examens de biologie

**Début prévisionnel :** Début 2018 **Echéance prévisionnelle :** Fin 2018

# Plateau technique Imagerie

#### A. Etat des lieux

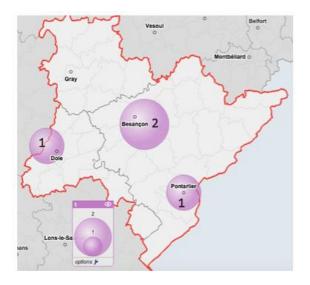
#### Points forts de la filière

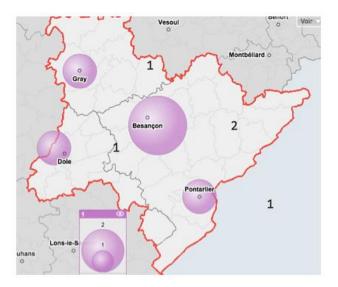
- Coopérations existantes entre établissements du GHT :
  - Existence d'une FMIH d'imagerie CHRU-CH de Dole
  - Coopération CHRU-Gray depuis 2006 concernant l'imagerie médicale (recueil d'avis spécialisés et amélioration des conditions de transfert de patients
- Equipe médicale du CHRU déjà investie hors territoire du GHT
- Expertise en cancérologie, en pédiatrie et en neuro-imagerie
- Structuration des filières d'imagerie (mou-dur-neurologie)
- Organisation de la permanence des soins: plateau technique assuré au CHRU et au CHIHC 24h/24 et 7j/7
- Fonctionnement du PACS franccomtois
- Télémédecine en neuroradiologie
  Cf. fiche neurologie
- CHIHC: Plateau technique (fonctionnement public/privé) renouvelé en 2015 et 2016 (IRM et scanner)

# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- Equipe médicale investie majoritairement hors territoire du GHT
- Délai d'accès trop long aux plateaux techniques pour l'ensemble des plateaux techniques (scanner, IRM)
- Fuites de patientèle vers le secteur libéral
- Démographie médicale à stabiliser dans le secteur public
- Fragilité de la démographie en radiologie interventionnelle => voir fiche Neurologie
- Fragilité de la démographie médicale libérale dans certains secteurs du territoire
- Fragilité de l'activité et de la permanence des soins à Gray et Dole, et à court terme au CHIHC
- Coût financier important du recours à des praticiens contractuels.
   Continuité et permanence des soins assurées par des intérimaires et par de la téléradiologie concédée à des prestataires privés

#### Analyse de l'activité d'imagerie :





Nombre d'IRM public

Nombre de scanner public

# B. Plan d'actions

# 1. Renforcer les coopérations et l'attractivité du secteur public

#### **Description:**

- Construire une équipe médicale commune (CHU, CH Dole, CHI Haute-Comté, CH de Gray) tout en renforçant les équipes hors CHU. Afin de pourvoir aux postes vacants, les médecins nouvellement recrutés pourraient garantir le fonctionnement des établissements hors CHU, selon une quotité de vacations à définir et à répartir entre les CH hors CHU et le CHU.
- Proposer des postes partagés au sein du GHT/ ou des postes de praticiens contractuels (partagés)
- Investir dans des équipements de pointe et développer des activités de recherche pour retenir les jeunes.
- Utiliser les équipements de télé radiologie à la fois pour permettre des avis spécialisés et pour assurer la PDS

**Début prévisionnell :** 2017 **Echéance prévisionnelle :** Court Terme

2. Etudier la faisabilité de structurer la permanence des soins en imagerie en renforçant la téléradiologie

#### **Description:**

- Etudier la faisabilité RH, technique, financière et opérationnelle d'une PDS d'imagerie pour le GHT organisée sur le plateau technique du CHU
- Travailler sur le modèle économique de la téléimagerie

**Début prévisionnell : 2018 Echéance prévisionnelle :** Moyen Terme

3. Consolider les activités de radiologie interventionnelle

#### **Description:**

- Fragilité des activités de radiologie interventionnelle au CHU

**Début prévisionnel :** 2017 **Echéance prévisionnelle :** Tout au long du projet

Plateau technique Pharmacie

A. Etat des lieux

Activités: Les 11 établissements du GHT disposent d'une PUI.

Particularité : Système d'information partagé et animé en commun en cancérologie

**Autorisations**: Les autorisations spécifiques (pharmacotechnie, stérilisation, médicaments expérimentaux, radiopharmacie...) sont concentrées sur les PUI de MCO. Les rétrocessions aux patients ambulatoires sont autorisées : CHU, CH de Dole, CH intercommunal de Haute-Comté, CH de Gray, CH de Baume-les-Dames.

Equipes médicales communes :

Il existe de nombreuses coopérations au sein du GHT :

 Travail de groupe historique en cancérologie et dans le cadre de l'OMEDIT Franche-Comté

 Sous-traitance de préparations hospitalières par la PUI du CHU: CH de Dole, CH intercommunal de Haute-Comté, centre de soins et d'hébergement de longue durée d'Avanne, centre de long séjour de Bellevaux, centre des soins et de réadaptation des Tilleroyes, établissement de santé de Quingey

• Conventions sur les périodes de gardes et astreinte par le CHU

 Coopérations CH intercommunal de Haute-Comté / CH de Morteau et entre CH Louis-Pasteur de Dole/Centre hospitalier spécialisé du Jura (Saint-Ylie)

Organisation de la réponse aux situations sanitaires exceptionnelles :

PSMII au CHU / Plans d'urgences

#### Points forts de la filière

- •PUI autorisées dans tous les établissements du GHT
- PUI fortement impliquées au sein de leur établissement (projet d'établissement, politique qualité)
- •Plateaux de pharmaco-technie récents
- •Achats mutualisés (UniHA ou groupement régional)
- •Environnement réglementaire des PUI modifié (Ordonnance n° 2016-1729 du 15 décembre 2016 relative aux pharmacies à usage intérieur)

# Points de vigilance et axes de progrès de la filière

- •Le plan national de sécurisation de prise en charge thérapeutique à l'hôpital (exigences croissantes et évolutives) n'a pas été accompagné de moyens.
- --> Nécessité de redéployer et concentrer le temps pharmaceutique sur la prise en charge du patient (pharmacie clinique, sécurisation du parcours thérapeutique, bon usage, sécurité des soins et gestion des risques...)
- Des normes en permanente évolution, liées à des enjeux économiques très importants
- Activités logistiques réalisées au sein de chaque établissement
- Des PUI en difficulté à court terme avec la mise en œuvre prochaine du DES d'exercice (2017) et la problématique des remplacements
- Des projets de robotisation à moyen terme, avec des investissements importants, nécessitant obligatoirement une réflexion territoriale
- Environnement réglementaire des PUI modifié à très court terme (Ordonnance n° 2016-1729 du 15 décembre 2016 relative aux pharmacies à usage intérieur)

## Etat de la démographie médicale

Bonne attractivité de la région pour la formation en DES Impact du DES d'exercice sur l'organisation de certaines PUI.

#### B. Plan d'actions

#### 1. Mettre en place une réflexion sur le nombre de PUI

#### **Actions:**

- Garantir le maintien d'activités pharmaceutiques dans chaque établissement, et le maintien du temps pharmaceutique réorienté vers des tâches à valeur ajoutée
- Dans le plateau bisontin, mettre en place un projet de PUI commune (CHU, CDS Tilleroyes, CLS Bellevaux, CJW Avanne)
- Mener une réflexion sur les autres sous territoires du GHT
- Dans ce cadre il conviendra de prendre en compte les obligations du décret d'exercice en PUI (continuité et permanence des soins pharmaceutiques), qui ne sont pas couvertes actuellement dans toutes les PUI.

**Début prévisionnel : Immédiat Echéance prévisionnelle : 1**er trimestre 2018

#### 2. Développer la pharmacie clinique

#### **Actions:**

- Renforcer cette activité dans tous les établissements du GHT (sécurité de prise en charge thérapeutique, pertinence des soins, évaluation des produits de santé)
- Organiser une offre spécifique dédiée à la gériatrie dans le GHT
- Renforcer les actions au service du parcours thérapeutique du patient (transfert interétablissements, relations ville-hôpital)
- Renforcer l'évaluation des produits de santé dans toutes ses composantes

**Début prévisionnel : Immédiat Echéance prévisionnelle : 2018-2019** 

3. Finaliser la structuration de l'offre de pharmacotechnie existante à l'échelle du GHT (sous-traitance existante)

#### **Actions:**

- Identifier les points restant à couvrir
- Définir des solutions de repli en cas de d'indisponibilité (locaux ou matériels)
- Développement du contrôle analytique (surveillance des processus)

**Début prévisionnelle : 2018-2019** 

## 4. Développer des coopérations sur les dispositifs médicaux stériles

#### **Actions:**

- Etudier les solutions de repli en cas d'indisponibilité des stérilisations
- Développer un réseau d'expertise territorial

Début prévisionnel :	Echéance prévisionnelle :	2018-2019

#### 5. Améliorer les liens avec la ville

#### **Actions:**

- Proposer une meilleure offre territoriale de proximité pour les rétrocessions (limiter les déplacements des patients, problème du portage)
- Développer le lien avec la ville & notamment les officines

**Début prévisionnelle : 2018-2019** 

#### 6. Soutenir le développement de la recherche clinique hors CHU

#### **Actions:**

- Structurer une plateforme territoriale de produits de santé expérimentaux

**Début prévisionnelle : 2018-2019** 

#### 7. Développer une culture de performance des organisations

#### **Actions:**

- Mettre en place une politique d'achats des produits de santé commune au GHT
- Développer des processus communs d'organisation (benchmark)
- Etudier les projets de robotisation : réaliser une cartographie territoriale des besoins
- Organiser la permanence pharmaceutique

**Début prévisionnel : Immédiat Echéance prévisionnelle : 2018** 

#### 8. Développer une politique commune sur la qualité pharmaceutique

#### **Actions:**

- Donner à la cellule d'information sur le médicament (CIM) du CHU une dimension GHT
- Développer la politique qualité en PUI (échanges de pratiques & outils, standardisation, audits...)
- Développer des indicateurs communs : qualité, efficience, management

Début prévisionnel : ImmédiatEchéance prévisionnelle : 2018

# Analyse SWOT du projet médical partagé

Forces	Faiblesses
Coopérations anciennes et	Déficit de la démographie
solides entre	médicale à l'hôpital et en
établissements hospitaliers	ville
de Franche-Comté	
Initiatives de longue date en	Situation financière
matière de télémédecine	dégradée de certains
	établissements
Rôle de recours du CHU de	
Besançon	
Caractère volontariste de la	
création du GHT Centre	
Franche-Comté. Logique	
territorialisée et non	
intégrative	
<b>Opportunités</b>	Menaces
Marges de développement	Déficit de la démographie
de la gradation des soins	médicale
Marges de réorganisation	Soutenabilité médico-
des plateaux techniques	économique des projets

# **ANNEXES**

Projet médical GHT Centre Franche-Comté Page 131 sur 143

# Annexe 1: Plan d'amélioration de la qualité,

# de la sécurité et de la pertinence des soins

#### 1. Etat des lieux

 Les moyens déployés par les établissements pour mettre en œuvre leur politique et leur programme qualité

Chaque établissement est constitué d'une équipe, qualité et gestion des risques composée de professionnels formés et presque tous disposent de professionnels ressources en hygiène. Certaines équipes restent toutefois fragiles et seraient demandeuses de mutualisation de ressources.

Ces moyens sont recensés dans le document GHT-Qualité 1, annexé ci-après.

Par ailleurs, dix des onze établissements adhèrent au REQUA en support de leurs démarches.

# Politique et programme qualité des établissements du GHT

Chaque établissement du GHT Centre Franche-Comté s'est doté d'une politique qualité ou d'un programme qualité, voire des deux.

Il a été procédé à une synthèse de ces documents. Celle-ci est annexée ci-après.

#### La Certification V2014

Date	Etablissements	Commentaires
2015	CH « Louis Pasteur » de Dole	Rapport consultable sur le site de la HAS
2016	CDS « Les Tilleroyes » de Besançon	Rapport reçu –en suivi
	CDS « Jacques Weinmann » d'Avanne	
2017	CH de Gray	
	CH « Sainte-Croix » de Baume-les-Dames	En cours de démarche
	CLS Bellevaux de Besançon	
	CDS de Quingey	
2018	CHRU de Besançon	
	CH « Saint-Louis » d'Ornans	
	CH « Paul Nappez » de Morteau	
	CHIHC de Pontarlier	

En raison de la forte proportion d'établissements du GHT en cours de certification V2014, le GHT Centre-Franche-Comté n'a pas souhaité entrer dans une démarche synchronisée ou conjointe durant la période transitoire, comme le proposait la Haute-Autorité de Santé dans sa note « Trajectoire de mise en œuvre de la certification dans le cadre des GHT » de mai 2016.

# 2. Les objectifs qualité-sécurité-gestion des risques du GHT

#### <u>Préambule</u>:

Dans le cadre de ce premier PMP et dans l'attente des directives de la Haute Autorité de Santé, les établissements du GHT Centre Franche-Comté souhaitent développer une culture qualité et sécurité commune.

Pour ce faire, ils se dotent d'une politique et d'un programme qualité, sécurité et prévention des risques visant à optimiser la sécurité de la prise en charge en identifiant les évènements porteurs de risques pour les patients ainsi qu'en accompagnant les équipes à l'analyse des causes et au développement d'un plan d'action commun.

L'état des lieux témoigne d'un engagement fort de chacune des structures dans les démarches qualité, sécurité et gestion des risques. La satisfaction aux exigences des procédures de certification successives en est la preuve.

Tout au long des cinq prochaines années, chaque établissement reste engagé dans les démarches initiées au sein de sa structure, au regard des thématiques ciblées par la HAS, telles que les droits du patient, la prise en charge de la douleur, le dossier du patient, la gestion du risque infectieux, le droit des patients à la fin de vie.

Par ailleurs, il a été fait le choix de construire la politique qualité du GHT autour de la thématique du parcours patient. Elle s'articule autour des trois axes suivants :

- Structurer une démarche qualité sur le GHT dans le cadre de la coordination des parcours patients ;
- Améliorer la coordination de la prise en charge tout au long du parcours en associant les professionnels des différents établissements d'accueil du patient ;
- Améliorer la continuité de la prise en charge tout au long du parcours.

La réflexion ainsi menée doit permettre, à terme, d'élaborer une cartographie des risques a priori, dans les cadre des parcours inter-établissement. Elle pourra, par ailleurs, être enrichie par les propositions du comité des usagers.

1. Structurer une démarche qualité sur le GHT dans le cadre de la coordination des parcours patient

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

- Organiser le management de la qualité dans le cadre du GHT (organigramme)
- Définir une politique qualité commune
  - Définir des objectifs EPP sur le GHT
  - Conduire des EPP entre les équipes médico-soignantes des établissements
- Définir une architecture commune en matière de gestion documentaire
- Evaluer les pratiques
  - Mettre en place des audits de processus
  - Réaliser des audits croisés
  - o Réaliser des enquêtes de satisfaction ciblées

o Evaluer les activités à risques

# A. Améliorer la coordination de la prise en charge tout au long du parcours

L'objectif principal de cet axe consiste à améliorer l'organisation des flux de patients interétablissements.

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

- Améliorer la qualité de l'information transmise entre les établissements
  - o Evaluer les outils de communication inter-établissement
  - Optimiser l'implémentation des supports existants (fiche de liaison- dossier de transfert – DLU) afin de garantir un accueil bien traitant, adapté et sécurisé (qui remplit et comment)
  - Poursuivre le déploiement de l'outil informatique Via trajectoire et en améliorer le remplissage dans l'attente de la mise en œuvre d'une interopérabilité des outils informatiques en lien avec la stratégie du GHT sur les systèmes d'info
- Développer une politique concertée de gestion des situations de tension
  - o Réfléchir à une coordination en temps de crise
- Créer une commission en vue une étude de pertinence des hospitalisations, des admissions : cré
- Définir des méthodes d'identification des patients de manière coordonnée
- Mettre en place une gestion des évènements indésirables survenues sur le parcours du patient (CREX communes sur les parcours EIG parcours)

#### 2. Améliorer la continuité de la prise en charge tout au long du parcours

#### **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

- Evaluer la qualité des parcours dans le cadre de démarche patient-traceur
- Définir des axes d'amélioration de la qualité en lien avec les filières identifiées et développées dans le cadre du PMP
- Assurer la continuité de la prise en charge médicamenteuse en lien avec la réflexion sur le PMP
- Optimiser les flux d'information, entre établissements concernant les patients, porteurs de bactéries résistantes (BMR- SARM, BHRE) en vue de prévenir les Infection Nosocomiales

#### 3. Pertinence des actes et des résultats

- Mettre en œuvre une politique volontariste en matière de pertinence des actes effectués au sein des établissements membres du GHT
- Définir et se doter d'indicateurs de résultat.

# Annexe 2 : Spécialités en tension dans les établissements du GHT Centre Franche-Comté

Ces listes ont été établies à partir de la cartographie complète des postes médicaux réalisée par le GHT.

Certaines spécialités connaissent un déficit démographique important à la fois à l'hôpital et en ville :

- l'anesthésie,
- la gastro-entérologie,
- l'imagerie,
- la cardiologie,
- la pneumologie,
- la diabétologie,
- l'ophtalmologie
- le diagnostic anténatal.

# La liste suivante retrace les spécialités en tension dans les établissements parties au GHT.

Etablissement	Spécialités en tension
CHU Besançon	Certaines spécialités de recours (chirurgie thoracique, radiothérapie, anatomie pathologique, radiologie interventionnelle notamment)
CH Dole	Anesthésie et unité de surveillance continue, cardiologie, radiologie, ophtalmologie, ORL, MPR, gastro-entérologie, médecins exerçant en structure douleur
CHI Haute Comté	Anesthésie, pneumologie, cardiologie, gastro- entérologie, psychiatrie, gériatrie A moyen terme : ORL, ophtalmologie
CH Gray	Gastro-entérologie , cardiologie, radiologie  Spécialité inexistante y compris en secteur libéral : ophtalmologie
CH Ornans	Médecins généralistes / coordonnateurs EHPAD
CH Morteau	Médecins généralistes / coordonnateurs EHPAD
CH Baume-les Dames	Médecins généralistes (activité sanitaire)
CLS Bellevaux	
CDS Tilleroyes	
CRF Quingey	
CJW Avanne	

Par ailleurs, les centres hospitaliers de proximité sont confrontés à la problématique de la continuité pharmaceutique dans les PUI.

# **GLOSSAIRE**

ARS Agence Régionale de Santé

**AVC** Accident vasculaire cérébral

**CATTP** Centre d'Activité Thérapeutique à Temps Partiel

**CFC** Centre Franche-Comté

**CH** Centre Hospitalier

**CHI** Centre Hospitalier Intercommunal

**CHU** Centre Hospitalo-Universitaire

**COSTRAT** Comité stratégique

**CPAM** Caisse Primaire d'Assurance Maladie

**CREX** Comité de Retour d'Expérience

**CS** Centre de Soins

**CSIRMT** Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

**CUMP** Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

**DIM** Département Information Médicale

**DMS** Durée Moyenne de Séjour

**EMOG** Equipe mobile orientation gériatrique

**EHPAD** Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**EIG** Evènement Indésirable Grave

**EPP** Evaluation des Pratiques Professionnelles

**ES** Etablissement de Santé

**FAM** Foyer d'Accueil Médicalisé

**GHT** Groupement Hospitalier de Territoire

**GHT CFC** Groupement Hospitalier de Territoire Centre Franche Comté

**HAD** Hospitalisation à Domicile

**HAS** Haute Autorité de Santé

**HDJ** Hôpital De Jour

**IFPS** Institut de Formation des Professions de Santé

#### 30-06-2017 v7

IRFC Institut Régional Fédératif du Cancer

MAS Maison d'Accueil Spécialisé

MIG Missions d'Intérêt Général

MCO Médecine-Chirurgie-Obstétrique

PASS Permanences d'accès aux soins de santé

**PMI** Protection Maternelle et Infantile

PMP Projet Médical Partagé

**PPT** Projet paramédical de territoire

**RCP** Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

**RéQUA** Réseau Qualité

**SDRE** Soins psychiatriques sur Décision du Représentant de l'Etat

**SMPR** Service Médico-Psychologique Régional

**SSR** Soins de suite et de réadaptation

**UHCD** Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

**USLD** Unités de Soins de Longue Durée